

德明財經科技大學 103 學年度碩士班考試暨碩士在職專班甄試招生

【 管理個案分析 】 試題

本題目適用系所別：行銷管理系碩士班

請填准考證號碼

--	--	--	--	--	--	--

注意事項：

1. 考試時間為 80 分鐘，滿分為 100 分。
2. 均為問答題，第 1 題 25 分，第 2 題 25 分，第 3 題 25 分，第 4 題 25 分。
3. 本試題為單面印製，交卷時必須將答案紙與整份試題一起交回。

1. 畢業季即將來臨，企業搶人大戰也提前展開，同學參加雲品溫泉酒店日月潭尋找「CEO」活動，便能以創意月領 100K！雲朗觀光集團自今年 5 月 8 日起至 6 月 16 日止辦理雲品溫泉酒店尋找 CEO 創意徵件活動，邀請在學學生提出日月潭當地特色與雲品的特色，用創意（Creativity）帶給客人娛樂體驗(Entertainment)，並且展現執行力（Operation），豐富自己的暑假生活與人生經驗，就有機會讓雲朗觀光為學生實踐夢想，陪莘莘學子們一起築夢踏實！冠軍得主可獲得為期兩個月的暑期工讀機會(月薪 100K/月)、亞軍可獲得暑期工讀機會(月薪 50K/月)，佳作得主則可獲獎金 20,000 元，讓學生有機會以創意圓夢並獲得不同的工作體驗。如果您也是參加比賽的同學，請寫出您會如何規劃此次 CEO 創意徵件活動內容，爭取獲得冠軍。
2. 目前國內銀行家數眾多，同業彼此競爭激烈，若您是銀行的管理者，想要使用服務業行銷 7P 的方式來吸引增加顧客，請寫出您會用哪些服務業行銷 7P 的方式與內容，以爭取到更多的顧客。
3. 一位成功的管理者應該具備哪些能力？為什麼管理者的職位越高，越需具備觀念化的能力？
4. 請以 SWOT（Strength、Weakness、Opportunity、Threat）對 7-11（統一超商）進行分析。