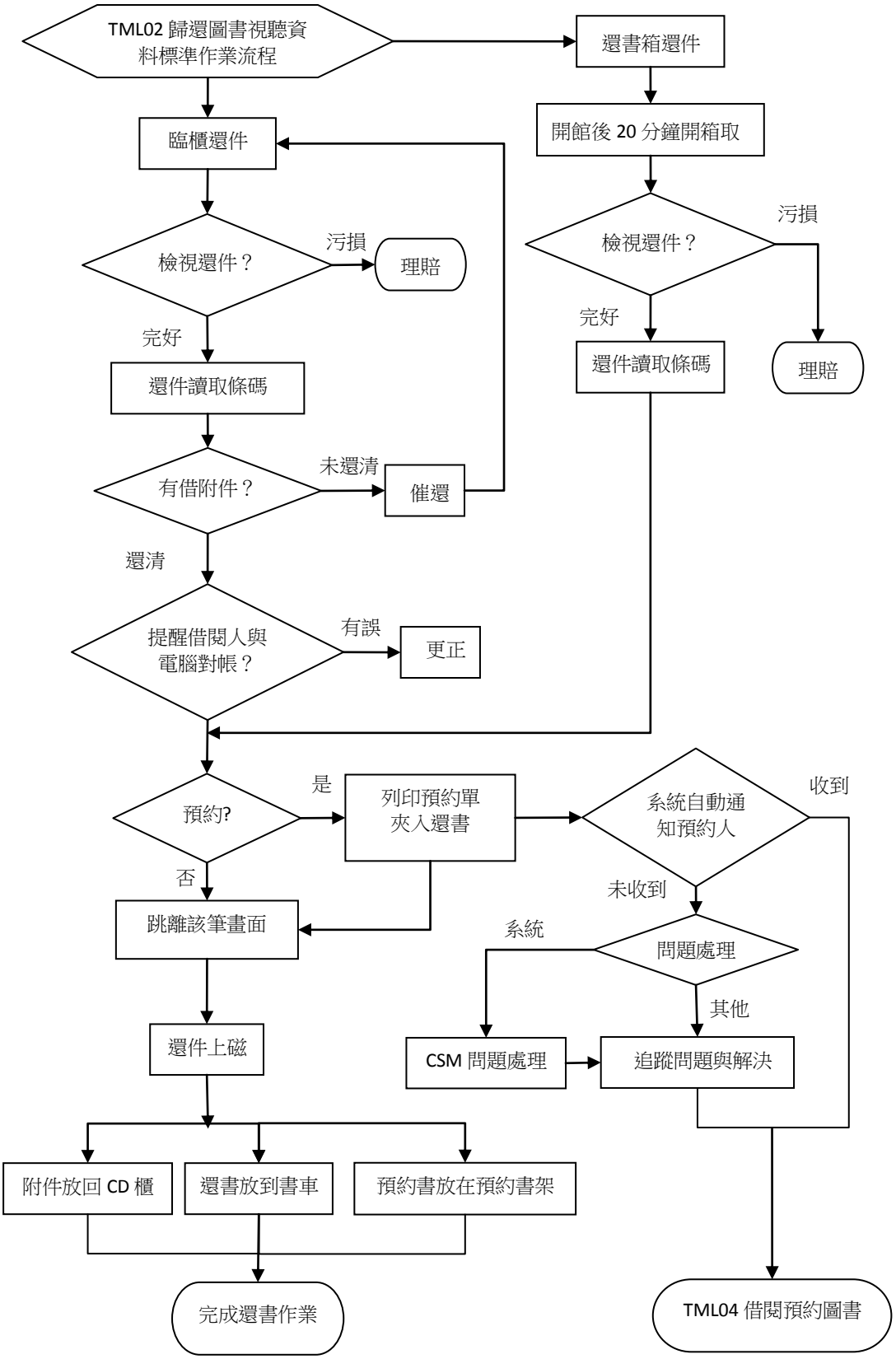
TML02 歸還圖書視聽資料標準作業流程
還書箱還件
開館後 20 分鐘開箱取
臨櫃還件
檢視還件？
污損
理賠
完好
還件讀取條碼
有借附件？
未還清
催還
還清
提醒借閱人與電腦對帳？
有誤
更正
檢視還件？
污損
完好
還件讀取條碼
理賠
預約?
是
列印預約單夾入還書
系統自動通知預約人
收到
否
未收到
跳離該筆畫面
系統
問題處理
其他
還件上磁
CSM 問題處理
追蹤問題與解決
附件放回 CD 櫃
還書放到書車
預約書放在預約書架
完成還書作業
TML04 借閱預約圖書