



第 025 期 中華民國 105 年 1 月 1 日

發行人：韓孟麒主任 總編輯：李慎芬組長 主編：簡國璋

服務與維修專線：2885

【服務公告】

電子計算機中心全力支援教務處，順利完成網路選課作業(簡國璋 撰稿)

104 年 12 月 21 日至 12 月 27 日，為本學期教務處表訂的網路選課。電子計算機中心(以下簡稱本中心)，為了積極改善過去數年來的網路塞車問題，特別租用中華電信的雲端服務設備，將選課系統與相關資料庫，外移至雲端伺服器。經過兩個學期的測試與運作，績效斐然，「完全解決」了多年來，大家認為無法解決的網路選課塞車問題。

教務處主導的網路選課，每學期都會安排留守人員，成立網路選課應變小組。本學期的留守人員為林惠慈老師，為全校學生及家長，解決有關網路選課之「課務」問題。

本中心為了配合教務處，順利完成選課任務，早已做好了萬全準備，並由主任與三位組長親自帶領，安排留守人員，協助全校學生及家長，解決有關網路選課之「網路技術」問題。本中心留守人員，除了要接電話，協助解決問題外，其主要的目的，在全程監控網路流量，與調整網路資源，使學生選課順利。

值得一提的是，要感謝進修部教務組的同仁，雖然她們不是選課應變小組成員，但當電話轉接到進修部時，她們在前線，也替我們，做了有效的處理。尤其是張惠卿老師，在 12 月 24 日聖誕夜，給學生做的即時服務，親切如聖誕老人，值得嘉勉。留守名單如下：

	主導單位	協助單位
	教務處	電子計算機中心
12 月 21 日 週一(4 年級)	林惠慈	韓孟麒、余哲雄(組長)、李慎芬(組長)、黃洪源(組長)、徐麗文
12 月 22 日 週二(34 年級)	林惠慈	韓孟麒、余哲雄(組長)、李慎芬(組長)、黃洪源(組長)、徐麗文
12 月 23 日 週三(234 年級)	林惠慈	韓孟麒、余哲雄(組長)、李慎芬(組長)、黃洪源(組長)、徐麗文
12 月 24 日 週四(1234 年級)	(無)	韓孟麒、余哲雄(組長)、李慎芬(組長)、黃洪源(組長)、徐麗文

在本中心留守人員監控下，雖網路流量仍大，但因網路頻寬大，速度快，學生選課，皆能順利進行，並未發生塞車現象。以下選課狀況，數據統計如下，敬請全校同仁參考：

	四年級	三年級	二年級	一年級
總人數	1,795 人	1,710 人	1,837 人	1,874 人
上線選課人數	359 人	1,655 人	1,644 人	1,482 人
08:10 完成人數	260 人	950 人	954 人	820 人
08:20 完成人數		1,480 人	1,410 人	992 人
08:30 完成人數		1,580 人	1,474 人	1,052 人

CryptOL0cker 病毒之類型為「文件加密」，屬勒索軟體。通常，CryptOL0cker 病毒來自惡意網站，或被駭客(Hacker)入侵之合法網站。如果同仁們上一些色情網站，或者開啓「不知名的」網路郵件，更會大大增加電腦被感染的機會，被感染時，出現的訊息，如下圖所示：



目前，這種病毒，會入侵所有版本的 Windows 作業系統，包括：Windows XP、Windows Vista、Windows 7 和 Windows 8 等。此病毒，會對你電腦內的所有文件檔案，進行加密(Encryption)；被加密的文件檔案，其副檔名後面，會加入.encrypted 字樣，好像在告訴你：「呵，你的檔案，已被我加密了。」若不幸中了，會讓你欲哭無淚，如下圖所示：

m_104勞務委託需求單_itri_0409_final_black.doc.encrypted	2015/12/22 上午 ...	ENCRYPTED 檔案
m_104勞務委託需求單_itri_0409_final_color.doc.encrypted	2015/12/22 上午 ...	ENCRYPTED 檔案
m_104實支細項_itri_0409_final_color.doc.encrypted	2015/12/22 上午 ...	ENCRYPTED 檔案
m_2015_aCEA_四人學經歷.docx.encrypted	2015/12/22 上午 ...	ENCRYPTED 檔案
m_遴聘相關研究人員簽呈_20150413.doc.encrypted	2015/12/22 上午 ...	ENCRYPTED 檔案

CryptOL0cker 病毒，採用 AES-256 和 RSA 加密，因為在人的有生之年內，無法解，所以中毒的電腦，別無選擇，使用者只能「購買私鑰」，達到入侵者(Intruder)對你勒索的目的。這個勒索軟體，創造了一個 DECRYPT_INSTRUCTIONS.txt 的勒索信；很「貝戈戈」的是：它會在該文件已被中毒且加密的每個所屬文件夾中，具文此次勒索贖金支付網站相關的訊息。透過這些訊息，可以讓你清楚了解，如何進行付款的程序；目前，中毒者被勒索的錢，皆為「比特幣」。若你不付贖金，經過某一期限，其勒索贖金會加倍；若不信邪，再不支付，其勒索贖金會翻倍，成為天價。這時，就看你的文件，重不重要，值不值得付款了。有位中毒者，付了約台幣 15,000 元，才獲得部分檔案的回復。

因此，本中心對全校同仁，要做重要呼籲與宣導，如下：

1. 不要用學校的電腦，上色情網站，對於不熟悉網頁與不明郵件附件或連結，請勿開啓，避免感染病毒。
2. 不要在學校的電子信箱中，開不明寄信者的郵件。這是教育部規定的，而且每年會對各校的執行情形，給予評比；同時，教育部會故意用陌生郵件，來測試學校教育行政人員及老師，是否點選來路不明的郵件。這項評比，取名為：社交工程演練。
3. 不要用學校的電腦，執行臉書(Facebook)與 LINE 中，不明的影片，不明的音樂，不明的圖片，或不明的軟體，以保護您電腦中的公務文件。
4. 目前此病毒感染之檔案無法救回；因此，同仁們須於每週週末，定期拷貝您電腦的公務文件，除了備份

(Backup)於外接式硬碟或光碟外，最好將重要檔案，分別備份於 2 台以上電腦，做好異地資料備援(Offsite Data Storage)的工作，以策安全。

5. 對於不明軟體，或破解軟體，請勿安裝。瀏覽網頁時，彈出式視窗，請不要點選或安裝，避免感染病毒。

對於蠕蟲、木馬、後門、間諜軟體等，有些同仁們可能在不知不覺中被感染，如果您對自身電腦有疑慮，可至本中心確認之下列網站，下載免費掃瞄程式。

注意：掃瞄時最好利用電腦空檔時刻執行，切勿執行其它程式或開啓任何檔案，以利掃瞄程式順利進行。

<https://www.malwarebytes.org/antimalware/>

<http://www.bleepingcomputer.com/download/junkware-removal-tool/>

【一般宣導】

1. 敬請尊重智慧財產權，有關校園網路使用規範、智慧財產權之宣導及注意事項，請多予關注，相關網址如下：<http://www.takming.edu.tw/cc/>。
2. 請勿安裝來路不明之非法軟體，以免觸法。