



第 017 期 中華民國 104 年 9 月 1 日

發行人：韓孟麒主任 總編輯：李慎芬組長 主編：簡國璋

服務與維修專線：2885

【服務公告】

1. 電子計算機中心支援新生報到所需電腦設備佈建與設定(簡國璋 撰稿)

本校於 8 月 25、26 二日進行新生報到作業，電子計算機中心(以下簡稱本中心)三組人員，奉命支援教務處網路、系統、電腦環境與印表機設定。因為前一日場地仍被借用，無法進行事前作業，必須於 25 日一早進行。當日上午 7 時 30 分，本中心同仁即已在現場進行相關工作，但由於第二閱覽室因歷次展覽與活動所需之裝修工程，造成原有之數個網點消失或失效；為使新生報到過程順利進行，本中心同仁評估後，重新拉線，順利完成所需之設備佈建與設定。

2. 本中心協助處理流通系的泡水電腦(白育澄 撰稿)

由於蘇迪勒風災的關係，導致流通系之 B105-107 專業教室淹水，本中心於 8 月 24 日，將 21 台電腦全數檢測完畢，檢測結果發現有 7 台電腦無法使用。電腦因泡水緣故導致修復困難，本中心向流通系提出建議，在重新採購新設備前，直接更換或使用由保管組所提供之汰換舊品電腦，以因應相關教學之遂行。

3. 韓孟麒主任專題演講(簡國璋 撰稿)

本中心韓孟麒主任，於 8 月 20 日，應邀於人事室所舉辦之「104 學年度第一次行政人員研習營」中做專題演講，講授題目為：「校園資訊安全」。內容介紹：校園資訊安全的重要性、如何對機敏性資料做保護、如何防止網路攻擊、注重網路倫理與法律、小心駭客與病毒的危害等議題。期望經由這場講座，讓參與的同仁，能夠更加了解校園資訊安全的重要性，更加注重校園資訊的安全與維護。

【技術分享】

資訊安全的長鞭效應(Bullwhip Effect of Information Security)(韓孟麒 撰稿)

決策者的決策鏈路最怕遭到使用者的誤用(Misuse)及駭客的破壞，若發生誤用及破壞的情形，會對整條決策鏈路產生重大的影響，這種影響稱之為資訊安全的長鞭效應(Bullwhip Effect of Information Security)。

造成資訊安全的長鞭效應的因素，主要可分為四種：資料輸入(Data Entry)、資料處理(Data Processing)、資訊詮釋或轉換(Information Interpretation or Transformation)及決策者(Decision Maker)，如下圖所示。以下分別針對各個因素，提出四種假設情境說明：

假設一、資料輸入的錯誤

假設企業在做資料處理時，所使用的電腦硬體、軟體、資料庫和網路等資訊科技本身都沒問題，幕僚人員在詮釋或轉換成情報時也沒錯誤，而且決策者的決策素養也沒問題；但資料工作者(Data Worker)在做「資料輸入」(Data Entry)時，會因疏忽的關係，而將錯誤的資料資入電腦，造成了資料處理的錯誤，所以產生出的資訊也錯誤，錯誤的資訊詮釋或轉換成情報後造成了情報的錯誤，錯誤的情報提供給決策者做出了低品質或完全錯誤的決策，使得企業的資訊優勢及競爭優勢喪失。

假設二、資料處理的錯誤

假設企業的資料工作者在做資料輸入時完全沒錯，幕僚人員在詮釋或轉換成情報時也沒錯誤，而且決策者的決策素養也沒問題；但「資料處理」時所使用的電腦硬體、軟體、資料庫和網路等「資訊科技」本身有問題，例如電腦硬體不穩定、軟體遭駭客竄改、資料庫受病毒感染、網路通訊品質不良等，會造成了

資料處理的錯誤，所以產生出的資訊也錯誤，錯誤的資訊詮釋或轉換成情報後造成情報的錯誤，錯誤的情報提供給決策者做出了低品質或完全錯誤的決策，使得企業的資訊優勢及競爭優勢喪失。

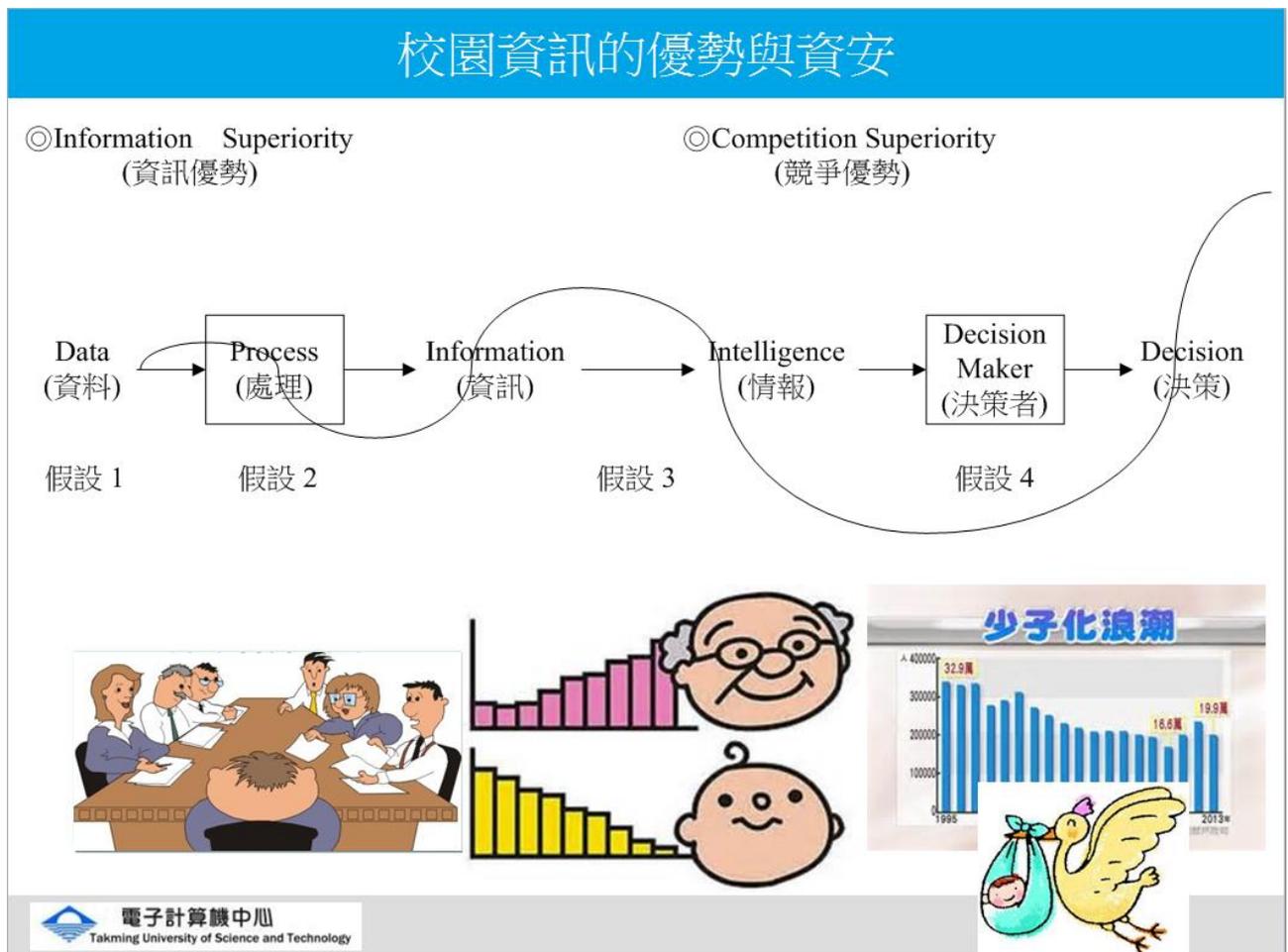
假設三、資訊詮釋或轉換的錯誤

假設企業的資料工作者在做資料輸入時完全沒錯，資料處理時所使用的電腦硬體、軟體、資料庫和網路等資訊科技本身都沒問題，而且決策者的決策素養也沒問題；但幕僚人員將正確的資訊「詮釋或轉換」成情報時，會因疏忽或誤判的關係詮釋或轉換成了錯誤的情報，錯誤的情報提供給決策者做出了低品質或完全錯誤的決策，使得企業的資訊優勢及競爭優勢喪失。

假設四、決策者的決策錯誤

假設企業的資料工作者在做資料輸入時完全沒錯，資料處理時所使用的電腦硬體、軟體、資料庫和網路等資訊科技本身都沒問題，而且幕僚人員在詮釋或轉換成情報時也沒錯誤；但決策者的「決策素養」有問題，幕僚人員將正確的資訊詮釋或轉換成情報後，提供給決策者做決策，他竟做出了低品質或完全錯誤的決策，使得企業的資訊優勢及競爭優勢喪失。

企業的「管理資訊」，原本是要為企業爭取「資訊優勢」與「競爭優勢」，但資訊安全的長鞭效應發生後，會讓企業的「管理資訊」變了質，使得企業喪失了「資訊優勢」與「競爭優勢」。



【一般宣導】

1. 敬請尊重智慧財產權，有關校園網路使用規範、智慧財產權之宣導及注意事項，請多予關注，相關網址如下：<http://www.takming.edu.tw/cc/>。
2. 請勿安裝來路不明之非法軟體，以免觸法。