

德明財經科技大學 103 學年度科技校院評鑑

自我評鑑

連鎖加盟經營管理學位學程

專業類委員訪評記錄表

委員： 李培芬 (簽名)

委員： 韓村取 (簽名)

102 年 12 月 19 日

一、目標、特色與系所務發展

極符合 大部份符合 普通 大部份不符合 極不符合

項目	一、目標、特色與系所務發展
特色及優點	1. 校、院與學程發展策略目標具有高度關聯性，能統合學校資源，對學程特色的塑造會有很大的幫助。 2. 培育連鎖體系的經營管理專業人才的教育目標，符合國家產業發展目標及人才需求。 3. 為國內首家設「連鎖加盟」專業學程，為業界作育英才，殊為可貴。 4. 專業教室設置頗具特色亮點。
改進建議事項	1. 定位明確，但在教學設計、產學合作及專業實習的內容設計及執行活動，若能更聚焦於連鎖加盟經營體系，將更能凸顯本學程的特色與優勢。 2. 結合創業課程，是該學位學程特色，唯應以「加盟創業」為重心發展課程內容，方符合學程主旨，並為業界培育加盟創業人才。

二、課程規劃、師資結構與教師教學

極符合 大部份符合 普通 大部份不符合 極不符合

項目	二、課程規劃、師資結構與教師教學
特色及優點	1. 課程規劃完整，能符合學程發展目標。 2. 以具有完整的教學品質保證機制，並建立學習進路地圖。 3. 課程規劃符合業界需求，並兼顧國際發展趨勢。 4. 配合產學證照認證考試與業界實習，引導學生往業界發展。
改進建議事項	1. 創業館之設置，應考量加盟創業熱門產學，如：便利商店、早餐店、飲料店的情境布置與加盟介紹，方能名符其實。 2. 演講師資與業師應以連鎖加盟產業為主，降低保險從業人員比例。

三、教學品保與學生輔導

極符合 大部份符合 普通 大部份不符合 極不符合

項目	三、教學品保與學生輔導
特色及優點	1. 有完整的教學品保機制及運作流程。 2. 設有 TA 及學習輔導和操行成績預警等機制。 3. 自主與三級教學品保，程序架構完整。 4. 學習成效透過定期、特殊、機動與專業多元評量，可總體掌握學生之學習成效。
改進建議事項	1. TA 機制可再思考增加參與誘因，讓更多學生參加，以增強學生學習成效。 2. 學生證照宜規範和連鎖加盟管理的相關證照，例如：門市丙級及乙級證照。 3. 在國際行銷部分，由於連鎖產業不斷往國際發展，海外任職經驗分享十分重要，應予重視。 4. 在特殊評量部分，主要以參加競賽為主，相關自辦之創業競賽，建議增設「加盟創業」競賽主題，讓學生透過競賽，瞭解不同加盟體系之加盟辦法，並融入「小資本創業」課程中，而加盟創業可列為未來學生輔導的項目之一。

四、系所專業發展與產學合作

極符合 大部份符合 普通 大部份不符合 極不符合

項目	四、系所專業發展與產學合作
特色及優點	1. 制定有產學合作相關辦法。 2. 設有連鎖加盟創業館，可提供老師與學生的情境模擬，增加學習效果。
改進建議事項	1. 產學合作計畫可再加強。 2. 各專業教室偏重實務操作面，可朝後台的資料分析的應用，以提升學生的問題解決的專業技術能力。 3. 未提供產學合作之書面審閱資料，無從得知內容，但就主題來看，連鎖加盟除培訓計畫之外，針對性並不高。 4. 相關近期連鎖產業發展之兩大趨勢：資本化與國際化，均無產業專題對應，恐影響學生對產業發展的認識。 5. 目前連鎖產學最需求人才前三項為：一、門市店務人才，2.加盟招商人才，三、國際展店人才，未來本學程可朝產學需求培育人才。

五、學生成就與職涯發展

極符合 大部份符合 普通 大部份不符合 極不符合

項目	五、學生成就與職涯發展
特色及優點	1. 有專業實習的 9 學分課程來連結畢業即就業。 2. 開設有證照輔導班，協助學生考取證照。 3. 就業表現佳，符合外界對技職教育的期待。 4. 企業實習為本學位學程之最大特色與優點，結合非常多知名連鎖企業資源。
改進建議事項	1. 專業實習的機制可再加強報告的內容要結合課程專業內涵的實務學習。 2. 實習廠商宜逐年調整至連鎖「加盟」體系公司。

六、自我改善

極符合 大部份符合 普通 大部份不符合 極不符合

項目	六、自我改善
特色及優點	1. 訂有自我評鑑辦法。 2. 相關持續改善，提昇品質之機制建構完整。 3. 結合在校生、校外業者、業界專家，以及畢業生為諮詢群體的品質提升做法，令人印象深刻。
改進建議事項	1. 課程委員會宜加入學生代表。

綜合評鑑結果

極符合 大部份符合 普通 大部份不符合 極不符合

項目	綜合評鑑結果
特色及優點	<ol style="list-style-type: none">1. 系發展目標明確，而且符合國家發展服務業的政策方向。2. 老師教學與輔導用心，獲得學生肯定。3. 課程規劃完整，而且能契合學程發展目標。4. 有完整的教學與輔導機制。5. 學生訪談中，對老師們備課、上課的用心多肯定，可見本學程專任師資雖少，但投入之整備度頗高。6. 產學相互為用，企業實習為學程之亮點，實習企業亦為國內知名連鎖品牌。7. 學生就業表現和生涯發展輔導方面建構完善，是招生的有力保證。
改進建議事項	<ol style="list-style-type: none">1. 校外參訪及兼任老師專業背景可聚焦在「連鎖加盟」產業。2. 實習企業除知名連鎖品牌之外，應以創新業態、中小企業與海外發展…等產學趨勢對應，樹立學界標竿。

102 年 12 月 19 日