

德明財經科技大學 103 學年度科技校院評鑑

自我評鑑

專業類系所委員訪評記錄表

102 年 12 月 19 日

自評委員：張同忠

自評委員：林隆儀

一、目標、特色與系所務發展

極符合
 大部份符合
 普通
 大部份不符合
 極不符合

項目	一、目標、特色與系所務發展
特色及優點	<p>一、教育目標明確，發展計畫詳實，有助於引導「務實致用」的教學，培育企業所需管理人才。</p> <p>二、掌握本校/系地點優勢，以及鄰近內湖科技園區之便，瞭解服務業未來發展潛力雄厚，以此作為研定教學目標的基礎，方向正確。</p> <p>三、目前有 5 個學制，26 班，1,241 名學生，規模夠大，有助於實現財經科技大學企管系辦學理想。</p> <p>四、專業教室、設備、設施、資源豐富，維護良好，造福學生，值得欽佩。</p> <p>五、依據畢業校友之雇主滿意度調查報告顯示，雇主較重視的前三項分別為表達與溝通能力 (79.1%)、邏輯思考能力 (50.9%) 及工作或工讀經驗 (43.1%)，整合歸納以「業界需求」及「就業導向」作為該系訂定教育目標之方向，並訂定系教育目標為「培育具備分析整合、溝通協調及經營管理能力之人才」，頗能展現企管系兼容並蓄之系特色。</p> <p>六、系教育目標之訂定，主要是以 PDCA 的精神，透過教學品保機制及自我評鑑工作小組，以分工合作予以推動、檢討及改善系所自我評鑑項目。</p> <p>七、企管系成立較久，師資員額充裕，生師比符合教育部規定之指標，教師團隊合作默契佳，行政管理相關工作包括課程規劃、師資聘任、教學資源、空間設備、教學輔導策略等，均訂有相關辦法及定期召開相關會議，實施多年以來，行政管理機制運作健全。</p>
改進建議事項	<p>報告中多處提到師資專長之描述，請補列「人力資源管理」領域。</p>

二、課程規劃、師資結構與教師教學

極符合
 大部份符合
 普通
 大部份不符合
 極不符合

項目	二、課程規劃、師資結構與教師教學
特色及優點	<p>一、課程規劃務實嚴謹，邀請學界、業界人士擔任校外課程諮詢委員，邀請系友、學生代表參與，集思廣益，使課程符合「務實致用」目標。</p> <p>二、該系順應產業發展趨勢，視實際需要修正課程結構，使用個案教學、遠距教學等多元的教學方法，提供學生多元的學習方式，也安排多元的實務學習，包括校外參訪、業師協同教學、專題演講、職涯講座、實務實習、職場體驗、企業實習及各類型的學生競賽活動，讓學生從不同管道學習課本及課外的廣泛知識，達到理論與實務結合，增強學生的競爭力。</p> <p>三、規劃「服務經營管理」、「創新經營管理」、「財富規劃管理」等三個課程模組，均強調該模組之產業特色與專業性，藉以引導同學能夠聚焦地修習課程。</p> <p>四、師資員額充足，24位專任教師，師生比良好，輔之以23位兼任教師，專兼任教師大都具有豐富實務經驗，有助於推動實務教學。</p> <p>五、積極推動就業學程、產學合作、企業實習，使學生在學期間有機會接觸企業實務，有助於提高學生學習興趣，及早立定生涯目標。</p> <p>六、自100學年度起業已針對大四學生規劃9學分全學期必修的企業實習課程，協助學生提高職涯規劃能力，對增加同學在職場競爭力及順利與職場接軌有所助益。</p>
改進建議事項	<p>鼓勵教師參與校內外實務觀摩及成長活動，增加實務教學經驗。</p>

三、教學品保與學生輔導

極符合
 大部份符合
 普通
 大部份不符合
 極不符合

項目	三、教學品保與學生輔導
特色及優點	一、課程規劃嚴謹，教學機制思考周密，與「務實致用」目標相吻合，符合啟發學生興趣及迎合企業需要。 二、該系訂有「教學品質保證委員會設置要點」，作為實施教學品質保證作業之依據，落實教學品質保證之推動。 三、該系教學品保作業，訂定有證照、實習、競賽、專題製作、操行成績、課堂教學評量等七項直接評量方式，及教師問卷調查等一項間接評量方式，予以評量核心能力，藉由多元的資訊及交叉評量，提供教學改進之參考。 四、該系也增加學生問卷調查、實習雇主問卷調查等二項間接評量，未來也將視評量結果，循序漸進的列入正式評量方式。 五、建構課程地圖讓學生在學期間可檢視學習進路、修習課程與系核心能力之關聯性，知道自己的學習進度與未來職場之就業方向，對學生應有幫助。 六、鼓勵及輔導學生取得證照，102 學年度共取得 109 張證照，成效斐然，不僅讓學生有成就感，也是進入職場、發揮潛能的踏腳石。 七、積極推展協同教學/雙講師制度，98-101 學年度協同教學共實施 1,552 小時，教學融入實務，嘉惠學生。
改進建議事項	一、p.50 企業實習（產學合作）只提到實施情形，建議將學生到企業實習成果列表呈現。 二、最近三年執行企業參訪成果，建議列表呈現。

四、系所專業發展與產學合作

極符合
 大部份符合
 普通
 大部份不符合
 極不符合

項目	四、系所專業發展與產學合作
特色及優點	<p>一、該系教師多年申請就業學程均獲得勞委會之補助，並有數門課程進行教育部業師協同教學，也聘請具實務經驗之業師與系上任課教師進行雙講師制度，對教師增能有所助益。系教師努力積極爭取產學合作計畫及政府各部會之相關研究計畫，98-102 學年度企管系產學合作與研究計畫統計，總計產學合作與研究案共 94 案，計畫金額共計新台幣 29,091,892 元，其中國科會計畫共 14 案，計畫金額合計為 2,148,000 元，而包括政府其他部會+私人企業或法人在內的產學合作計畫統計自 98 學年度至 102/7/31 止，共計 80 案，計畫金額達 21,127,770 元。</p> <p>二、近年來，就業學程計畫職場體驗學生人數共計 262 人次，產學合作提供學生實習也高達 1,030 人次，達成務實致用的人才培育目標。</p> <p>三、近年來，該系積極與企業簽訂產學或實習合約，企業實習時數統計高達 74,468 小時，對增進學生與實務接軌當有幫助。</p> <p>四、該系為了 103 學年度大四學生全面實施 9 學分必修課程，自 101 學年度起即先行實施大四學生全面實施 9 學分選修課程，做為也奠定 103 學年度大四學生全面實施 9 學分必修課程之基礎。</p>
改進建議事項	<p>一、循序漸進鼓勵老師開設全英語課程及海外實習，以提升學生外語能力與國際視野。</p> <p>二、除了配合產業需求及未來發展趨勢外，亦可以透過與鄰近廠商之產學合作與相互支援，使學生所學更能順應實務之需求。</p>

五、學生成就與職涯發展

極符合
 大部份符合
 普通
 大部份不符合
 極不符合

項目	五、學生成就與職涯發展
特色及優點	<p>一、近年來，該系學生在指導老師之帶領下，每年參加全國性競賽均能有優異表現，尤其該系主力重點致力於實務專題，學生參與雲科大專題競賽也有不錯之成績表現，相當難得。</p> <p>二、該系也針對行銷與行銷企劃、金融理財、會計、電腦、電子商務與企業電子化、客服、數位行銷等相關證照進行課程輔導，藉以提升同學考取證照之比率，增進學生未來的競爭力。</p> <p>三、該系同學在老師指導申請大專生國科會計畫並獲通過，研究主題均為重要的企業管理課題，學生藉由執行此項計畫不僅可增加專業知識與技能，亦可提升分析、整合與應用能力。</p>
改進建議事項	<p>一、設立學生實習制度須擬定配套辦法，結合學生在外工讀，並強化學生實習狀況之輔導。</p> <p>二、學習模組中可鼓勵學生修習系上推薦之外系相關課程，以提升其就業競爭力。</p>

六、自我改善

極符合
 大部份符合
 普通
 大部份不符合
 極不符合

項目	六、自我改善
特色及優點	<p>一、該系訂有「自我評鑑實施要點」，作為自我評鑑作業之依據，並成立自我評鑑工作小組，執行與落實自我評鑑作業。</p> <p>二、持續改善意見之來源包括內部意見來源(課程委員會、系務會議、自評工作小組、教學品保學生問卷調查、系學會代表等)及外部意見來源(系所評鑑、系友問卷調查、實習雇主問卷調查、學界業界意見等)等兩大來源，作為未來系務發展改進的依據。</p> <p>三、教學品保檢核作業及自我評鑑作業之執行，將教學品保制度之自我改善機制與既有之自我評鑑機制接續統整，符合 PDCA 動態循環回饋機制之精神，發揮改進導向的功能。</p>
改進建議事項	<p>系上可善加利用網路社群媒體，做為校友聯繫管道。</p>

綜合評鑑結果

極符合
 大部份符合
 普通
 大部份不符合
 極不符合

項目	綜合評鑑結果
特色及優點	<p>一、該系在滿足與回應利害人關係人(國家社會發展、產業發展、家長、校友、學生與教師的期望)的需求，及校、院訂目標前提下，訂定系教育目標及建構學生於畢業時所應具備之基本素養與核心能力，符合策略規劃的基本精神。</p> <p>二、該系專任教師具有實務經驗之外，也聘請具實務經驗之兼任教師、業界專家作專題演講或協同教學來強化學生的實務經驗。也透過鼓勵現有教師積極進修、參與相關教學與研究之研習並考取專業證照，藉以強化教師的專業能力。整體而言，整體專業分工與本系的課程規劃及所發展目標亦能契合。</p> <p>三、自 101 學年度推動教學品保制度，實施學生核心能力的評量並依據評量結果分析與發現予以列入管制事項，做為自我改善的依據，過程嚴謹。</p> <p>四、該系教師透過產學合作研究案、指導學生專題研究、擔任企業諮詢顧問委員等管道，與產業界密切聯繫，並連續五年申請就業學程均獲得勞委會之補助，並有多門課程進行教育部業師協同教學，亦聘請相關之業師與系上任課教師進行雙講師制度，以提升同學之就業力。</p> <p>五、學生學習成效主要是以專業證照、實務專題、就業學程計畫、產學合作、企業實習等方式進行，使學生在專業知識的課程上有更深刻的實務體認，協助學生提前打開產業視野、培養因應職場的服務與應變能力。</p> <p>六、該系以內部、外部自我評鑑結果為出發點，將改善意見轉化為系教育目標之修正，以及提升課程、教學、師資、學習資源之教學投入，藉以提升學生之學習成效。</p>
改進建議事項	<p>一、建議訂定學生參加全國性(實務專題及其他競賽)競賽獎勵辦法，凡參加全國性競賽得獎者，指導老師及學生分別給予獎勵。</p> <p>二、教師爭取到並執行國科會計畫，對學術及實務都有貢獻，建議給予減授鐘點鼓勵。</p>