

口試參考題目

1. **Question:**純網銀是什麼？傳統銀行的優勢與衝擊？

Ans. 台灣純網銀在經過 2019 年激烈競爭後，從三搶二變為全數過，將來銀行、樂天與 LINE Bank 三者的戰爭將從執照的拼搶，轉變成 2020 年開打的正式戰爭。

	純網銀	數位銀行	網路銀行
代表業者	將來銀行、LINE Bank、樂天國際商業銀行	王道 O-Bank、台新 Richart、永豐大戶 D AWHO	各家傳統銀行
特色	沒有實體分行、能進行所有傳統銀行業務，透過異業結盟打造生態系，刺激金融服務創新。	數位帳戶沒有實體存摺、可以設立實體分行，不過多為線下體驗性質；服務範圍跟一般銀行沒有區別，所有服務皆透過網路進行。	能執行轉帳、查詢餘額等簡單金融服務，部分服務受到銀行營業時間限制。

純網銀與傳統銀行進行比較，最大差別在於「實體分行」的有無，除了總行與客服中心之外，依規定不得設立實體分行，其他業務與傳統銀行無異，只是純網銀的業務將透過網路與行動裝置完成。而傳統銀行的網銀（或 App），則是實體分行的延伸，本質上仍是傳統銀行。

實體分行帶來的服務效率不佳就成為純網銀最大的利多，加上由於服務透過網路與行動裝置完成，讓純網銀業者能夠取得用戶的行為，提供更精準的服務。更快、更準，將是純網銀最基本，也最大的優勢。

2. **Question:**後疫情時代，台灣的最好機會來了，請思考用「台灣+1」重新布局的商機為何？例如：服務業，可以是「台灣+日本」；製造業，可以是「台灣+越南」（資料來源：商業週刊第 1692 期）

Ans:

- (1). 若是服務業，可以是「台灣+日本」；若是製造業，可以是「台灣+越南」，立足台灣放眼國際市場。
- (2). 「台灣新創+荷蘭精神」，跟最不怕失敗的民族學習，組織扁平，溝通直接。
- (3). 「台灣人才+矽谷技術」，製造業結合 AI，台灣具在地優勢，製造業多元化，居全球供應鏈重要地位，結合高科技轉型，有助於節省人力，銜接國際市場。
- (4). 「台灣人才+亞洲市場」，台灣經驗拓展勝率較高的區域。