

內湖、士林、北投

談古說今

主講人/駱芬美

銘傳大學通識教育中心副教授

# 講員簡介

駱芬美

臺灣雲林土庫人

輔仁大學歷史系

中國文化大學史學碩士/博士

銘傳大學通識教育中心專任副教授

輔仁大學全人教育中心兼任副教授

九八新聞臺(FM98.1)九八講堂臺灣史主講人

(2009.9-2017.1)

2014金石堂年度風雲作家



## 代表著作

《被誤解的臺灣史—1553至1860之史實未必是事實》2013/2/22(時報文化)(簡體版由北京中信出版社出版)

《被混淆的臺灣史—1861至1949之史實不等於事實》2014/1/17(時報文化)

《被扭曲的臺灣史—1684-1972撥開三百年的歷史迷霧》2015/2/12(時報文化)

《被忽略的臺灣人》(撰寫中)

# 被误解的臺灣史

1553

1860

被误解的臺灣史 1553-1860 之近實不等於事實



原定于2018年12月3日出版，因故延期。本书以1553年荷兰人首次踏足台湾为起点，以1860年《北京条约》签订为终点，梳理了台湾从被发现到被割让的历史脉络。书中不仅探讨了荷兰、郑成功、清廷等历史事件，还深入分析了不同时期台湾的社会、经济和文化发展。本书旨在正本清源，还原台湾历史的真实面貌，纠正长期以来存在的误解和偏见。

ISBN: 9787530094312

定价: 42.00元

# 被误解的臺灣史 1553-1860 之史实未必是事实

## 十三篇精彩翻案，让你重新认识台湾的真正历史！

你以为，一唐伯虎看台湾一是不对等的感情选择，事实是：没人觉得台湾会无限，纷纷渡海而来。

你以为，郑成功靠武力打败荷兰人，事实是：通过经济封锁逼得荷兰人撤离。

你以为，割地赔款是台湾居民向侵略者的自然发展，事实是：割地赔款是台湾居民向侵略者的抗争手段。

宋光宇 翁佳音 孙伟鸣 曹永和 庄永明 陈凤馨 骆芳美 当真推荐

中国出版集团 CHINA CITIC PRESS

# 被混淆的臺灣史

1861

1861-1862

1864

1864-1865

1865

1865-1866

1866

1866-1867

1867

1867-1868

1868

1868-1869

1869

1869-1870

1870

1870-1871

1871

1871-1872

1872

1872-1873

1873

1873-1874

1874

1874-1875

1875

1875-1876

1876

1876-1877

1877

1877-1878

1878

1878-1879

1879

1879-1880

1880

1880-1881

1881

1881-1882

1882

1882-1883

1883

1883-1884

1884

1884-1885

1885

1885-1886

1886

1886-1887

1887

1887-1888

1888

1888-1889

1889

1889-1890

1890

1890-1891

1891

1891-1892

1892

1892-1893

1893

1893-1894

1894

1894-1895

1895

1895-1896

1896

1896-1897

1897

1897-1898

1898

1898-1899

1899

1899-1900

1900

1900-1901

1901

1901-1902

1902

1902-1903

1903

1903-1904

1904

1904-1905

1905

1905-1906

1906

1906-1907

1907

1907-1908

1908

1908-1909

1909

1909-1910

1910

1910-1911

1911

1911-1912

1912

1912-1913

1913

1913-1914

1914

1914-1915

1915

1915-1916

1916

1916-1917

1917

1917-1918

1918

1918-1919

1919

1919-1920

1920

1920-1921

1921

1921-1922

1922

1922-1923

1923

1923-1924

1924

1924-1925

1925

1925-1926

1926

1926-1927

1927

1927-1928

1928

1928-1929

1929

1929-1930

1930

1930-1931

1931

1931-1932

1932

1932-1933

1933

1933-1934

1934

1934-1935

1935

1935-1936

1936

1936-1937

1937

1937-1938

1938

1938-1939

1939

1939-1940

1940

1940-1941

1941

1941-1942

1942

1942-1943

1943

1943-1944

1944

1944-1945

1945

1945-1946

1946

1946-1947

1947

1947-1948

1948

1948-1949

1949

1861-1949 之近實不等於事實

宋光宇 翁佳音 孙伟鸣 曹永和 庄永明 陈凤馨 骆芳美 当真推荐

中国出版集团 CHINA CITIC PRESS

# 被扭曲的臺灣史

1684

1684-1800

1800

1800-1860

1860

1860-1945

1945

1945-1972

1972

1972-1980

1980

1980-1984

1984

1984-1988

1988

1988-1992

1992

1992-1996

1996

1996-2000

2000

2000-2004

2004

2004-2008

2008

2008-2012

2012

2012-2016

2016

2016-2020

2020

1684-1972 撥開三百年的歷史迷霧

原书1972年出版，因故延期。本书以1684年荷兰人首次踏足台湾为起点，以1972年《北京条约》签订为终点，梳理了台湾从被发现到被割让的历史脉络。书中不仅探讨了荷兰、郑成功、清廷等历史事件，还深入分析了不同时期台湾的社会、经济和文化发展。本书旨在正本清源，还原台湾历史的真实面貌，纠正长期以来存在的误解和偏见。

ISBN: 9787530094312

定价: 42.00元



## 先概要介紹這三個區

最大共同點是：

1. 1968年7月1日景美鎮、南港鎮、木柵鄉、內湖鄉、北投區暨同屬陽明山管理局之士林鎮等鄉鎮劃入臺北市。
2. 都在基隆河的北岸，其發展與其息息相關



# 內湖



按「維基百科」資料指出，內湖區位於臺北市東北地區，為其十二個行政區之一。因其境內多山丘，形成多處小盆地地貌，當地人臺灣閩南語稱山凹地為「湖」，「湖」不是指「水」。故內湖是「內部盆地」之義。

所指的盆地範圍係以北側自大金面山到碧湖國小的山陵，東緣從綠大地社區、成功公園到清白新村，南邊從白鷺山延伸到公館山之山丘北坡，西方是江南街處，在其中間形成一山凹型盆地。

內湖區境內尚有「畚箕湖」、「北勢湖」、「白石湖」和「牛稠湖」等老地名，命名方式，亦是依地形和先民開墾事跡有關連性，而非指有水的湖泊名稱。

- 內湖，有「湖」嗎？
- 內湖地處多山多丘陵之處，有不少山凹地帶因蓄積雨水或溪水，漸而形成埤塘等小型湖泊，對於日後來此開拓的漢人墾民亦解決部分農田灌溉用水之問題。
- 內「湖」是「埤塘」
- 埤塘是台北最早的水利設施，居民依原池沼及地形築土堤形成埤塘以開墾水田。

最早為 埤圳合約時期（清朝年間）始自雍正年間（1725），先人鄭維謙與佃戶合築的「雙溪圳」，舉人王錫祺和農民合築的「七星墩圳」此後陸續闢築圳路有「福德洋圳」、「番仔井圳」、「水頭圳」、「水磨坊圳」、「八仙圳」、「唶哩岸圳」、「礮溪內圳」、「礮溪內二圳」、「礮溪內三圳」、「十八份圳」、「草山一圳」、「礮水下圳」。「坪頂舊圳」、「坪頂新圳」、「金合興圳」、「十八挖圳」等灌溉圳路。多屬私人出資興建，其產權可自由買賣。

日本治台時由官方整合民間埤圳設立之公共埤圳一九四一年又將其組合併為「七星水利組合」

參見<http://www.csia.org.tw/intro.asp> (2018/10/20)



• 七星農田水利會在內湖區：

將內湖大埤、十四分埤(大湖)分別闢為碧湖公園、大湖公園，其中內湖大埤面積半月型兩端各減少一點，與原面積相較縮減較少，為大台北地區保存最完整的大型埤塘；十四分埤因闢成功路面積僅餘 $2/3$ ，原水域北端在成功路北側有人稱小大湖，目前已完全填平。

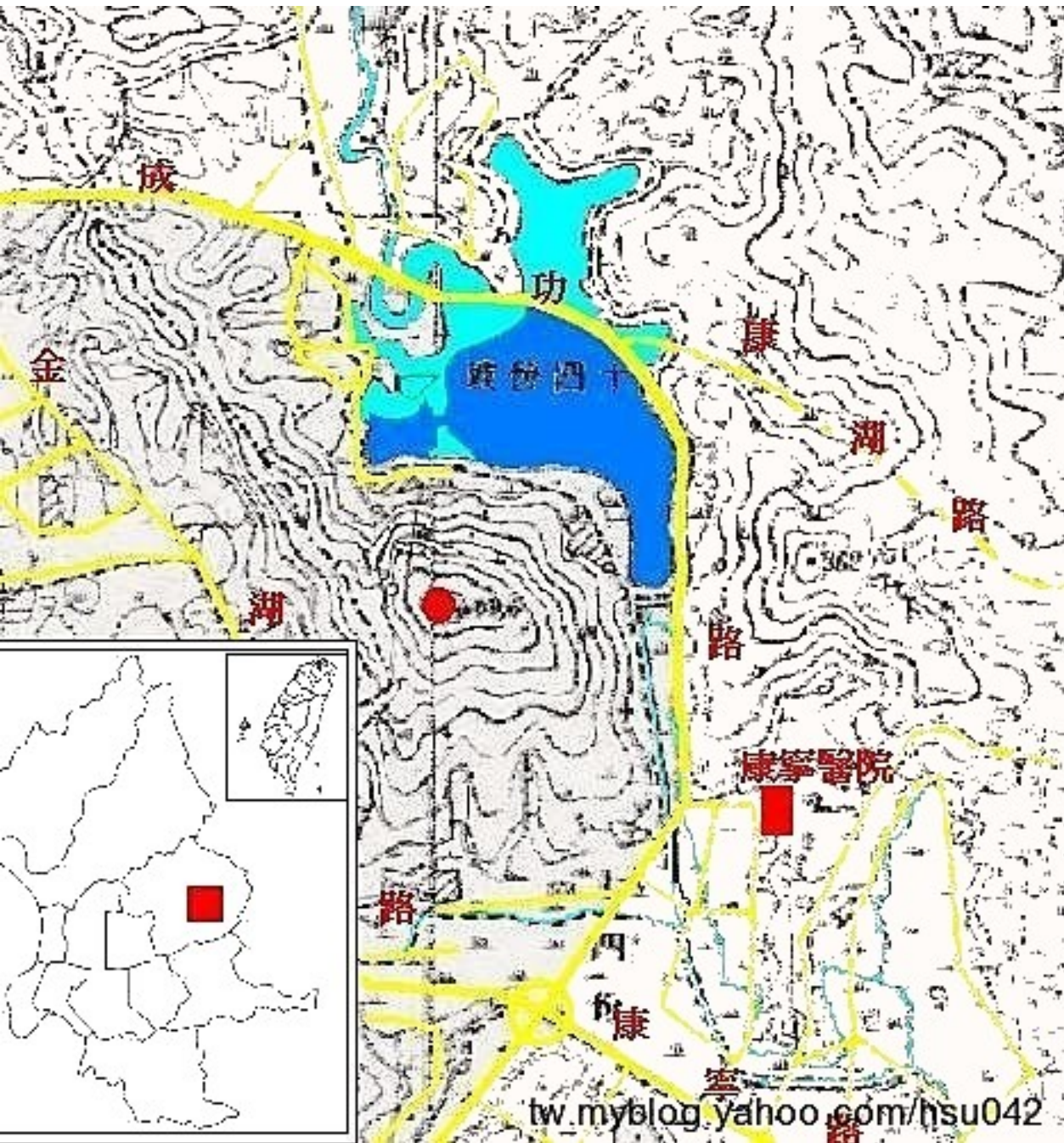
# 內湖大埤(碧湖公園)



圖片採自網路[Hsu的部落格](https://www.myblog.yahoo.com/hsu042)

<https://blog.xuite.net/hsu042/twblog1/122928450>





## 大湖公園

- 「大湖」原名十四份陂，為「十四份陂圳」水源，灌溉著山南「十四份」及今日東湖地區數十甲水田。

圖片採自網路[Hsu的部落格](https://blog.xuite.net/hsu042/twblog1/1229284)

<https://blog.xuite.net/hsu042/twblog1/1229284>

• 兩座埤塘的面積差不多大，目前都已無灌溉需求，管理權責改由台北市政府負責。內湖大埤整個範圍已闢為「碧湖公園」，大埤也改稱為「碧湖」，除了湖泊北側外，周邊蓋滿公寓大廈；開發度高使用率自然高，每次到此感覺像是都市公園般，只是多了個大池塘。

清光緒二十年（**1894**），內湖隸屬臺北府淡水縣芝蘭一堡，分為內湖莊、里族莊及北勢湖莊三部份。

日治時期的內湖境內，土地開發也已達到飽和程度，平原部份，乃以農田為主；較為形成市集的聚落，則有北勢湖老街、港乾老街與梘頭老街。二千戶一萬個住民當中，絕大部分是務農為業。

大正9年（**1920年**）10月起，與南港合併為內湖庄，為臺灣總督府台北州七星郡管轄。

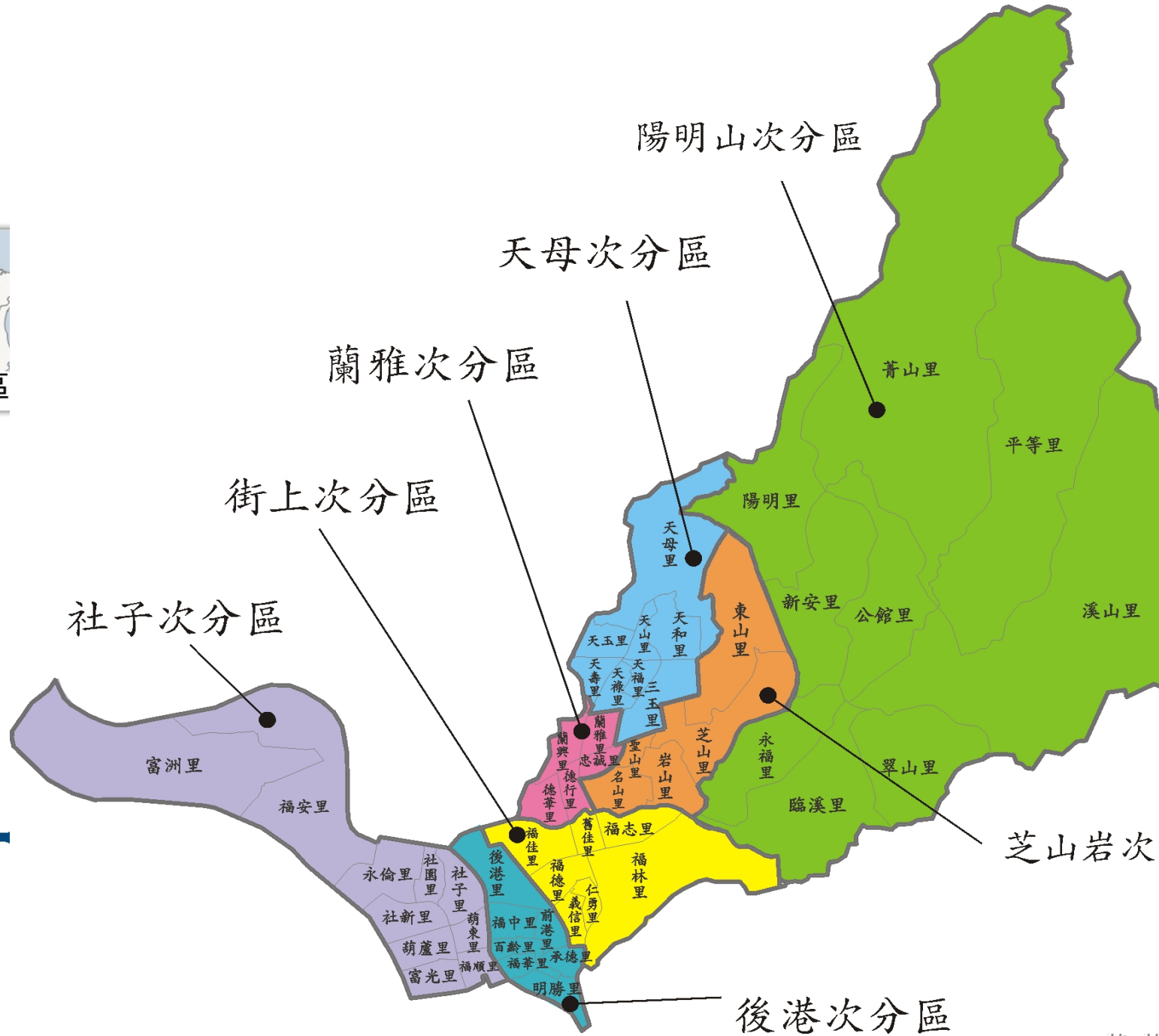
民國34年（**1945年**），改稱內湖鄉，隸屬臺北縣。

民國35年（**1946年**）7月1日，劃出南港，成立南港鎮。

民國57年（**1968年**），內湖鄉被劃入1967年升格為直轄市的臺北市，改制為內湖區。



# 士林



日本人安倍明義說，士林區舊名「八芝蘭」(Pattsiran)，為原住民語「溫泉」之義。在漢人尚未入墾之前，為毛少翁平埔族居住地。(但學者翁佳音指出，當年的原住民語已成死語，所以有點死無對證。)

清朝時期實施堡里制，簡化其名為「芝蘭堡」(稍後再劃為芝蘭一堡)。清末時因當地讀書風氣興盛，科考人才輩出，遂改稱「士林」，有「士子如林」之涵義。

印尼人稱華人居住的地方為Pecinan，發音接近Pattsiran，當地華人音譯為八芝蘭，印尼文Pecinan中間的cina就是China，所以Pecinan的英文為Chinatown，就是俗稱的中國城。而當時荷蘭同時統治印尼與台灣，所以有可能荷蘭人也稱士林漢人居住的地方為Pecinan，因而留下八芝蘭的音譯。所以，**八芝蘭有可能是當時的印尼文，指士林的漢人區。**

另西班牙在台期間，曾在大沙灣附近（今基隆市中正區）設置漢人街市，稱為澗內（Parian）。西文意即「市場」，當時華船自中國運載絲綢、陶器、瓷器、金器、鎗械、糧食，及日用品來菲販賣，稱「澗內」為「連」，生絲市場（Aleayceria），華僑別稱「連埠」。



# 士林地區的自然環境影響人文環境的發展

- 按學者黃勁嵐指出，士林的西南方一帶是河谷平原，稱為「**士林平原**」，是清代士林地區的精華地區，因此也是最早開發的地區。東北與東南地區主要為山地與丘陵地形，則因為水源取得較為不易，因此開發較晚。
- 早期漢人開墾乃是沿著淡水河沿岸逐步開墾，而士林地區有**基隆河與淡水河**流經，因此康熙年間就有漢人前來開墾。

- 基隆河與淡水河的流經，除了提供土地開墾的灌溉用水外，一是對外交聯絡的重要管道。
- 一八五九年(咸豐九年)士林新街的遷建及著眼於基隆河便利的水運。
- 意即士林地區的重要聚落士林舊街、新街皆位於平原地區，且都利用河運作為對外交通貿易的管道，且因良好的地理位置，而作為臺灣北部貨物的集散中心。

- 1920年臺灣地方改制，實行街庄制，士林隸屬臺北州七星郡，設「士林庄」。後因人口聚集，乃於1933年升格為「士林街」。
- 1945年，士林街改制為士林鎮，隸屬臺北縣。
- 1949年，士林鎮與北投鎮一併改隸於新成立的草山管理局。1950年隨著草山改名為陽明山，草山管理局亦改名為陽明山管理局，士林鎮仍隸屬之。
- 1968年7月，士林鎮與北投鎮、南港鎮、景美鎮、內湖鄉、木柵鄉一併劃入臺北市，改稱士林區。

# 北投



1. 南仁里
2. 中清里
3. 中心里
4. 長安里
5. 福安里
6. 等江里
7. 止觀里
8. 立賢里
9. 古亭里
10. 育利里
11. 水明里
12. 濟定里
13. 福興里
14. 新華里
15. 海民里
16. 三陽里
17. 文林里



投區是臺北市最北邊、以及面積第二大的行政區，著名的北投溫泉及關渡風景區也位在此區。

區共分為**42**里，並編列有七個次分區，次分區及各里名稱如下：

關渡次分區：八仙、豐年、稻香、桃源、一德、關渡共六里。

明山次分區：泉源、湖山、湖田共三里。

北投次分區：奇岩、清江、中央、大同共四里。

北投次分區：長安、溫泉、林泉、中心共四里。

石牌次分區：建民、文林、石牌、福興、榮光、榮華、裕民、振華、永和、洲美共十一里。

大屯岸次分區：永明、東華、吉利、吉慶、尊賢、立賢、立農共七里。

大屯次分區：中庸、開明、中和、大屯、智仁、秀山、文化共七里。

原住民北投社（Ki-pataw，意為「女巫」）之地，康熙中葉後，漸有漢人屯墾當地。

1697年郁永河來北投開採硫磺，紀錄於「裨海紀遊」一書中。


1875年北投隸屬於淡水縣芝蘭二堡。

1920年臺灣地方改制，實行街庄制，北投隸台北州七星郡，設「北投庄」。

1946年臺北縣政府成立，隸屬臺北縣七星區北投鎮，1947年七星區併入淡水區，改隸臺北縣淡水區北投鎮

1949年時改隸草山管理局北投鎮。

1967年7月1日臺北市升格院轄市時未併入。直到1968年7月1日隨臨近之景美鎮、南港鎮、木柵鄉、內湖鄉、暨同屬陽明山管理局之士林鎮等鄉鎮劃入臺北市，成為北投區。



原住民時期  
新石器時代  
(距今5500-1800)

圓山史前遺址位於圓山的西側山坡，面積約有2.7公頃，是全台灣最早發現，也是最珍貴的史前遺址之一，1988年被內政部列為國家一級古蹟。

早於1897年，日本史學家伊能嘉矩和宮村榮一就此發現無數貝殼，推斷應該是史前時代人類食用貝類後所遺留，所以稱為「圓山貝塚」。同時也說明了，當時圓山附近都是湖，才有這麼多貝類供先民食用。



後來，又有多位學者不斷對圓山遺址進行研究，發現它也是罕見的多文化層遺址：主要有兩個文化層；上層為「圓山文化」，下層則為「粗繩紋陶文化」。

1990年代以後，更辨認出這遺址至少包含了漢人文化，植物園文化、十三行文化，圓山文化，訊塘浦文化，大坌坑文化，先陶文化等六個史前文化與一個歷史文化。就是臺北盆地最早的人類主要居住的所在。

# 內湖、士林、北投皆屬基隆河流域北岸 基隆河的史前遺址

- 遠古時期的**基隆河**是浸在台北湖底的，直到幾千年前湖水退去，才有先民在基隆河沿岸居住。
- 到目前為止，學者在基隆河沿岸除了發現了圓山，還有**社子史前遺址**，證明幾千年前先民已經在基隆河沿岸生活。

# 社子史前遺址

- 位於基隆河畔的社子抽水站旁，是毛少翁社先民的聚落遺址。
- 1935年，日本人平山勳發現；考古學家劉益昌教授的研究，遺址年代距今約1800至800年前左右，內涵屬十三行文化，比圓山遺址晚。
- 考古學家先後在這裡挖掘出一些陶器、瓦罐、骨器、獸器、貝塚等。目前，市政府已經在這裡樹立了簡單的石碑、解說牌。

• 北投地區則早在距今 5,500 年前已有人類居住，目前已發現的新石器時代史前文化遺址共有 15 處，文化內涵豐富，從最早的大坌坑文化，到芝山岩文化、圓山文化、植物園文化，以及距今最晚近的鐵器時代十三行晚期文化，另外，也有可能為原住民舊社的遺址。

# 影響內湖、士林、北投發展甚大的基隆河



- 基隆河又稱「毛少翁」、「里族」。
- 隨著基隆河成為淡水與基隆的通道後，到了一六五五年，荷蘭文獻也稱為「雞籠河」。
- 學者詹素娟與劉益昌推想，稱這河為基隆河，可能跟該河能到達基隆有關。

按學者許維中〈以基隆河河道與河運變遷原因之初探為例〉指出，基隆河發源於平溪菁桐附近，由源頭到三貂嶺附近為上游，三貂嶺到南港附近為中游，而南港以下則為下游。

主流流經瑞芳、基隆、汐止、再進入臺北市，最後於關渡匯入淡水河。

基隆河還有個美稱，叫做「蛇美人」。因為有奇特的流路，並集各種河川美景於一身，加上地殼運動、地層、岩石性質等因素，而形成了它獨特的地形景觀。



基隆河的流向：

原先古基隆河上游係向東北流，由瑞芳附近流入煥子寮灣（即澳灣）注入太平洋

約在三萬年前因八堵與基隆間部分地區隆起，使得基隆改道北流，且基隆河又因關渡決口而發生逆流現象，引發基隆河支流（八堵至瑞芳段）向源侵蝕，並襲奪了三貂嶺以上之基隆河上游支流。

基隆河自源頭下流呈東北東流向，至三貂嶺忽轉九十度折向北北東之侯硐，至瑞芳則再轉行西南西流向暖暖、八堵。

# 基隆河的運輸功能與消失

其運輸功能應該很早就開始，荷蘭治臺、明鄭、清領，甚至於日治、光復時期都還維持。

明鄭末至康熙年間：基隆河水運，自淡水可通到八堵暖暖而換陸路到基隆。

清朝末年：基隆河為基隆至錫口（今松山）、基隆至大稻埕間貨物及人員運輸的主要航線。



1910年台灣北部大颱風，淡水、基隆、新店等河溪，因著豪雨帶下的大量泥砂，造成淡水河淤塞過半，於是機動帆船、小火輪等之航行乃告完全杜絕。但基隆河尚可行二十石木船、帆船及竹筏等，航運之盛況不衰。

至日治末期，基隆河因上游瑞芳礦區金礦、煤礦之挖掘，林地面積日減，水源未能涵蓄，以致山洪時起泛濫，砂石順流而下，河床因之淤淺。

由是汐止至南港沿河之茶葉、農產山產及內湖之磚瓦均賴轉運至台北等地，尚可行木船及竹筏，汐止、內湖、南港、松山等地之居民來往內湖—松山，內湖—南港之交通通常利用小船往返。台北與基隆間鐵路開通後，河運日衰。

1945年至1992年：鐵路火車及公路卡車開通後，河運乃告結束。唯下塔悠與北勢湖間有基隆河渡船來往，是有二百多年歷史的古渡頭，直到81年年底仍有引擎推動的木船接渡，一次15元，是往來內湖方便交通工具。河道填平後，已不見蹤跡。

# 原住民

金屬器時代  
十三行文化  
(距今**1800**開始)

## 原住民

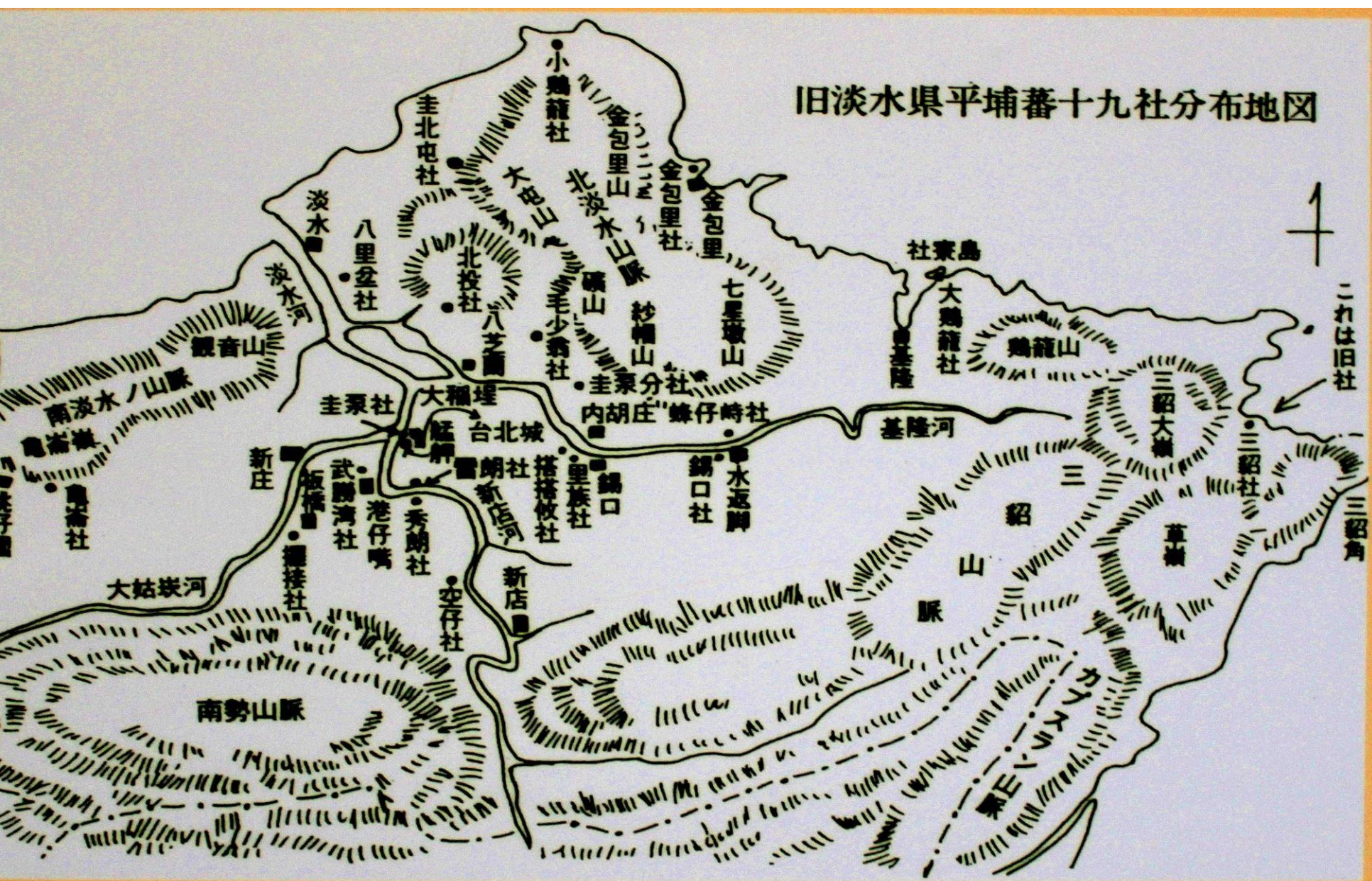
荷蘭(1624-  
1662)  
西班牙  
(1626-1642)

鄭氏  
1662-  
1683

清朝(1683-  
1895)



內湖、士林、北投的原住民



淡水縣平埔蕃十九社分布地圖》，1896，《東京人類學會雜誌》126號  
 嘉矩1896年調查略圖，他在《台灣通信》補述：「台灣的平埔蕃，不久將步上澳  
 斯馬尼亞人衰亡的後塵，是無庸置疑的事實。」



# 臺北平埔族舊時分布圖







大臺北古地圖，原名《淡水與其附近村社暨雞籠島岬圖》為1654年由荷蘭人所繪製的大臺北地區的地圖。



# 內湖原住民—里族





• 按學者陳良圳指出：里族原社址在基隆河南岸，今松山區新聚、舊宗二里。後遷移到內湖區石潭、湖興、週美、五分、碧山、葫洲、內溝一帶。

里族社，荷語稱為“Litsiouck”，在荷蘭時代，可能以算是一個大社，一直到日本統治之初，伊能嘉矩曾前往訪問，當時仍有20多戶，90餘人。1904年的台灣堡圖，也仍有里族庄番社存在。

• 基隆河兩岸乃里族社、搭搭攸社、峰子峙社、麻里折口社等四社原住民世代的居住地，屬「馬賽人」，一般咸稱為「里族四社」。

按學者張莉萍指出，里族先民隨著基隆河進入台北盆地居住，其中里族社來到內湖一帶，沿著河岸居住。

因為要防範水患，里族社的房子下方都是用木柱架高，他們的生活起居都是運用自然的物質。

以往河流中蘊藏著魚蝦貝類，里族社人只要運用竹簍，就能撈捕到豐富的水產。而內溝山就是里族社人的獵場，他們用竹箭捕獵梅花鹿或其他野生動物。另外他們也會到山區進行游耕。

他們會選一小處較為隔離的樹林或草叢，將此區小心翼翼地放火燒盡後，燒完的灰燼可做為後續農耕的天然肥料，而里族社人就將這塊清理出來的地方耕種山芋等農產，當該區地力用盡，再選擇其他區塊進行開墾，這就是所謂的「游耕」方式。

里族社曾在此地善用大自然的資源，過著安逸的生活，還會駕獨木舟載著山產（如鹿皮）等物資，溯著基隆河與其他地區的漢人進行交易。

清朝時期漢人來到內湖進行開墾，至於內湖山區仍是里族的活動範圍。一開始漢人租用里族社的土地做開墾，繳納收成的農產當作租金，但漢人覬覦著里族社所擁有的廣大山林，便**以各種手法拐騙里族社的土地**。

如漢人善於飼養雞鴨，鴨蛋對不懂畜牧的里族社人而言，宛如世間之美味，所以漢人就狡詐地用鴨蛋來和里族社人換取土地。

另外像拐騙不識字的里族社人畫押地契，而將土地偷天換日的轉到漢人手下，也是常有的事。

# 毛少翁社是士林的原住民 位居北部原住民中的領導地位

士林區後港、葫蘆、社子、永平等各里及倫等里的一部分，在基隆河舊河道、基隆河、淡水河間的平坦地。

社子為毛少翁社之舊址，據郁永河《裨海紀遊》(1697)之記載此地番社，於康熙年間發生大地震陷沒後遷移今永平、倫等里

由戶口表來看，毛少翁社是基隆河流域的最大番社。難怪清代志會說：「……毛少翁、內北投諸番壯猛……」

## 毛少翁社戶口表

1647	433(98)	1648	430(100)	1650	401(110)
1654	90(100)	1655	305(86)		





-1 1654 年大臺北古地圖（圈處為毛少翁社）

來源：翁佳音，《大臺北古地圖考釋》（臺北：臺北縣立文化中心，1998），書前附

資料來源 翁佳音《大台北古地圖考釋》

- 意即毛少翁社除了基隆河畔，其實位於山中亦有村社。
- 今天士林至紗帽山一帶，都可能是毛少翁社的地點，不一定只限於社子。
- 按學者溫振華的研究，毛少翁社的地權領域可分成三部分，一為舊有的士林地區，一為一七八八年（清乾隆53年）分授的屯丁養贍地，一為平溪十分寮一帶。



## 北投的原住民－北投社、噶哩岸社

- 北投古地名為「北頭」或是「八投」為譯自「patauw」，是原住民「女巫」之意思。因為北投終年雲霧瀰漫，認為有巫神的存在，因此稱此處為「女巫湯」。

原住民沿淡水河的右岸進入臺北平原，而形成**內外北投**、毛少翁、社子、蜂仔峙、錫口、里族、塔塔悠、雷裡、擺接、以及秀朗等社。

- 北投區主要社群，包括北投社（Kipatauw）、  
唶哩岸社（Kirragenan）、嘎嘮別社（  
Halapei）。
- 北投社約位於今清江路、三合街一帶。
- 唶哩岸社約位於今立農、東華、吉利、尊賢、  
立賢、吉慶、永明等里。
- 嘎嘮別社約位於今桃源里、稻香里一帶
- 後皆併入北投社

- **內北投社**分佈於現今新北投地區。
- **外北投社**則是在現今北投到關渡及淡水之間。
- **唭哩岸社**位於今北投區風度、立農二里及石牌國小一帶



民國八十八年六月為彰顯前人對促進族群和平共處的努力及留下歷史見證特將本界碑遷置於捷運石牌站。  
台北市政府 謹立

北投社人在西荷時期至清代即以硫磺與外人交換日用品。

而由北投社之相關地契中，可知北投社族人之土地遍及嘎嘮別庄、北投庄、頂北投庄、竹子湖庄與八仙埔等地。

但隨漢人拓墾，族人遂由狩獵採集、掘磺易物，至清代轉變成土地業主與戍守硫磺之屯番，又歷經質借、典租、杜賣等過程，最後失去土地控制權。

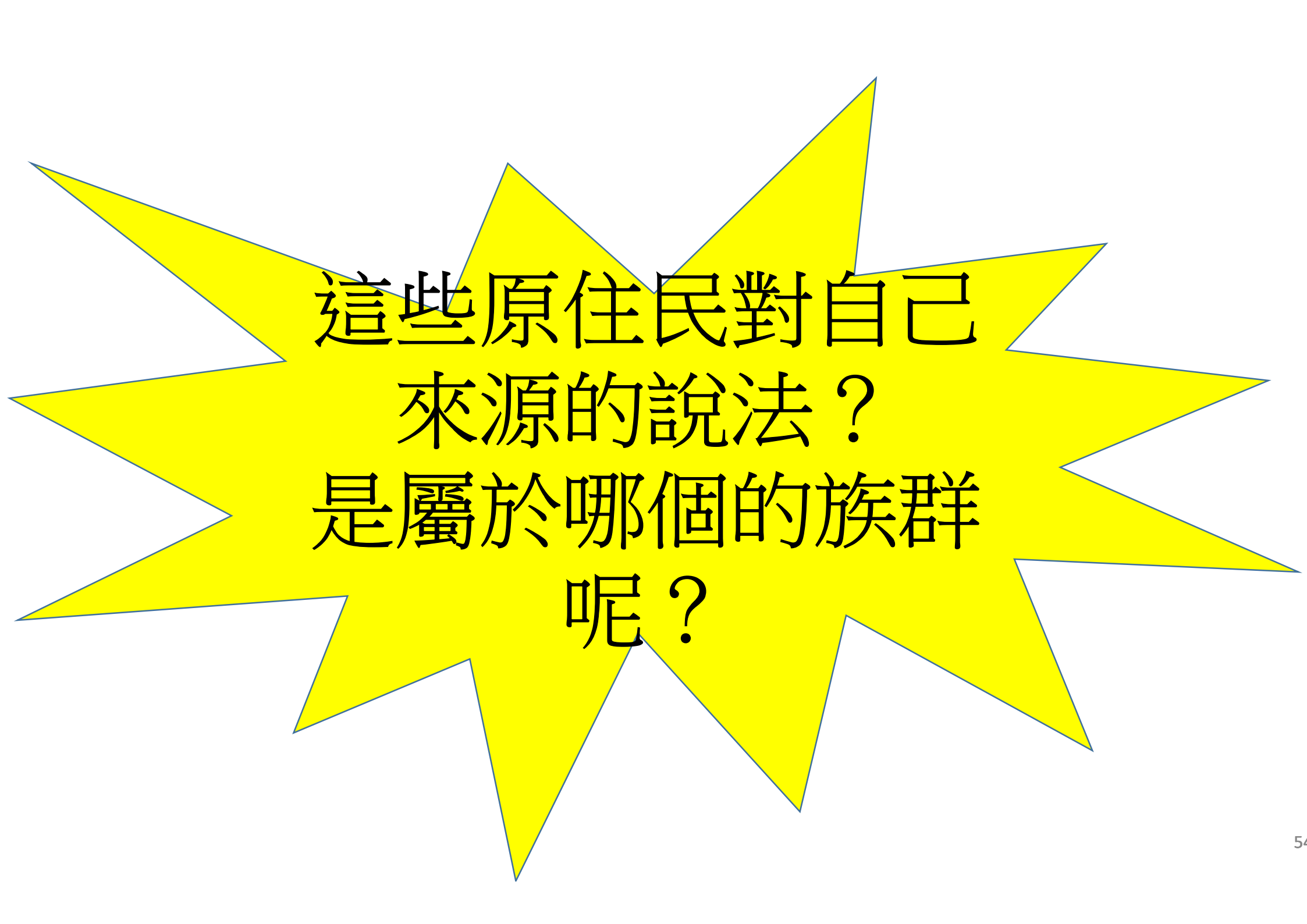


噶哩岸社約位於今立農、東華、吉利、尊賢、立賢、吉慶、永明等里。1654年《手繪淡水及其附近村落及雞籠嶼圖》中，噶哩岸繪有一排頗具規模的屋舍，反映噶哩岸社在荷蘭時期可能已有相當程度的發展。隨著漢人移入，清代該社應已併入北投社。

嘎嘮別社約位於今桃源里、稻香里一帶，亦見於1654年地圖中。該社清治時期應已併入北投社。

至日治時期除嘎嘮別、頂北投與北投地方尚有少數原住民外，其他地方已無原住民人居住。



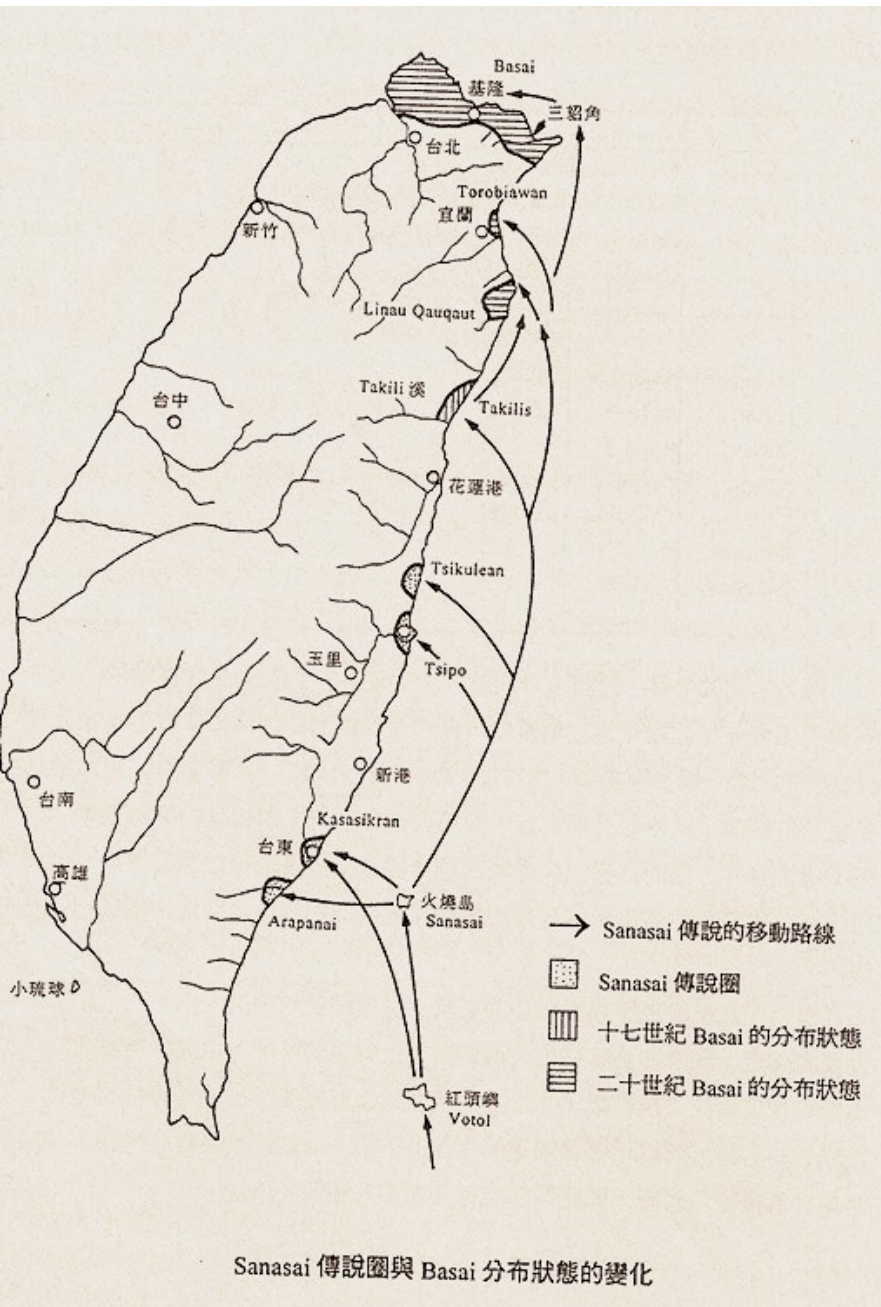


這些原住民對自己  
來源的說法？  
是屬於哪個的族群  
呢？

# 北部原住民來源的傳說

- 日本學者伊能嘉矩1896年開始在臺灣做的訪談：
- 毛少翁社的傳說（1896.9.28記載，毛少翁社原址在基隆河舊河道畔的三角埔，後因地震北遷至南礮溪東側，紗帽山西南，現今的台北天母一帶）
- 自稱祖先是東洋人，名叫Kivao是Vakitnonan的兒子，Kivao曾經駕船航海，船被強風吹襲而流到本地。

- 里族、塔塔悠社、錫口社、北投社，說來自 **Soan-sai**，之前都翻譯成山西，但應是 **Sanasai** -----



- 學者詹素娟指出 Sanasai 傳說的基原型是：
- 昔日有一群人，因為家鄉生存不易，所以離開其南方島嶼——或謂此地，往北遷徙。在移動的過程中，先到名叫 Sanasai 的島嶼某處登陸，或者繼續沿海往北移動，直到找到可以住下來的地方。

所謂「Sanasai傳說圈」，在自然空間上指涉的是北海岸、東北角、宜蘭平原、蘇花海岸和東海岸；在族群內涵上，則包括馬賽人、雷朗人、噶瑪蘭人、猴猴人、沙基拉雅人，和阿美族中的海岸阿美、卑南阿美。

就Sanasai傳說圈而言，其地理形勢上的真實舞台——從淡水河口延伸到北海岸、東北角、宜蘭平原、蘇花海岸，到海岸山脈以東的海岸地帶，是一個南北狹長而又偏於海島邊緣的地理空間。



因此，在地理形勢上，海岸地帶既具有**海洋的開放性**，亦受限於陸地的封閉性；其間的族群，若**憑藉海路**，則無論南下、北上，都將**無遠弗屆**，而主要的交通方式，是**乘舟、坐筏**，是往東、往南、往北。

Sanasai 傳說圈盛行於此一海岸地帶，藉由海洋，**在不同族群間流動出共通性**；同時，又受限於地形的區隔，而在一定的空間，產生內部的變異，**形成地方性的差別**。

在Sanasai傳說圈中，對應此一海岸地帶的關鍵地是：台東外海的綠島和蘭嶼。

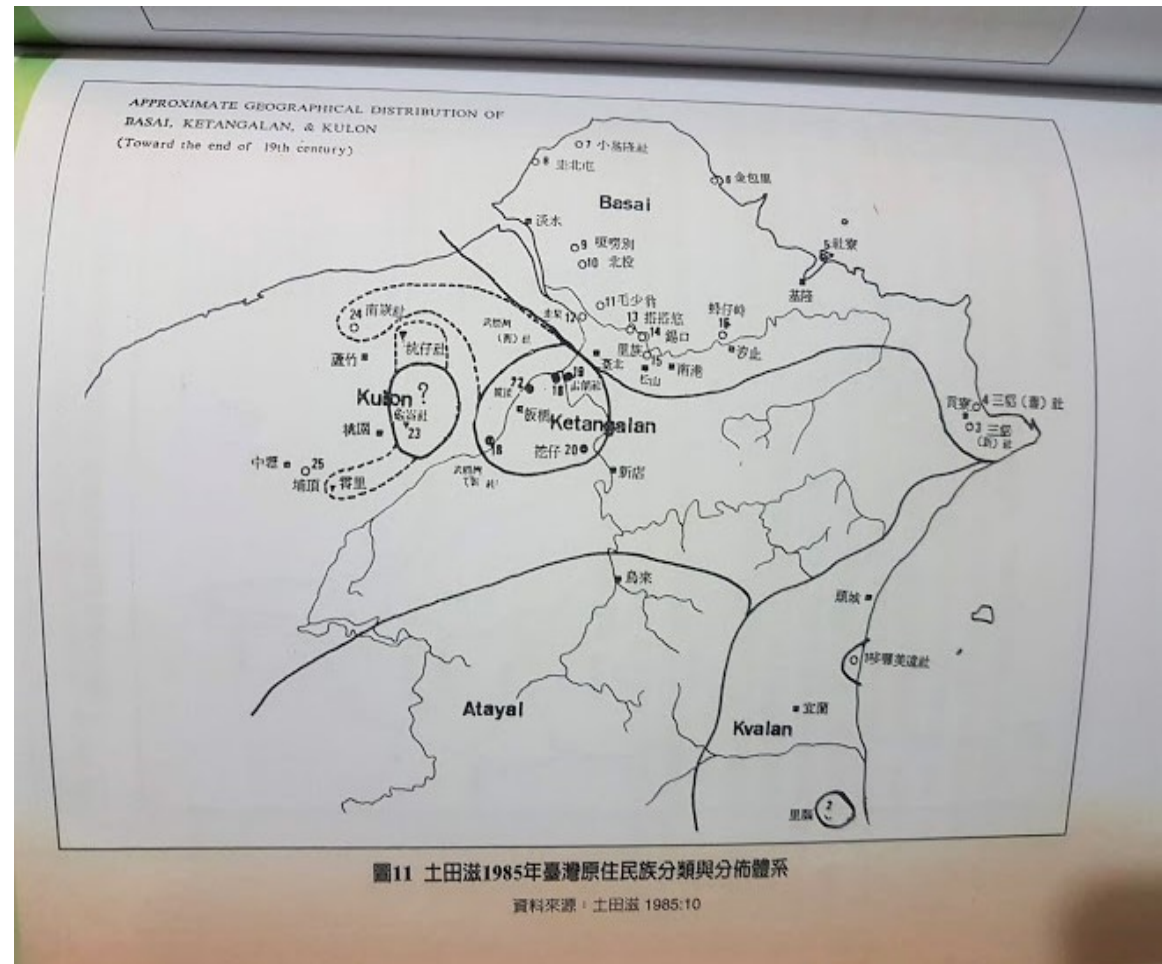
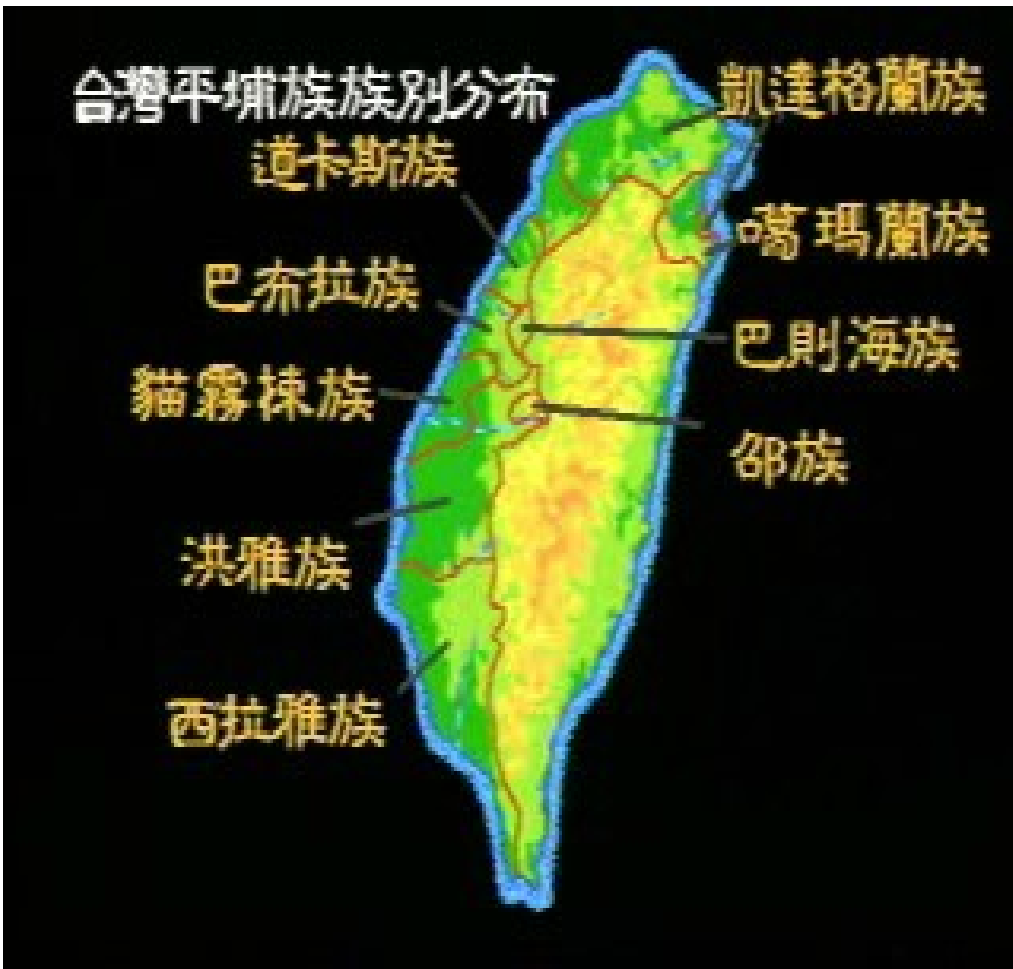
這兩個小島，做為整個傳說中南方族群大遷徙的踏腳石，使海岸地帶的對外關係，由於在地形上連接東南亞島弧，而使台灣原住族群祖源地、遷徙路線的追究，產生更大的空間範圍。

此外，海岸地帶的空間型式，亦具有如下兩個可能性：

(一)東海岸與由南而北的黑潮間，關係密切。

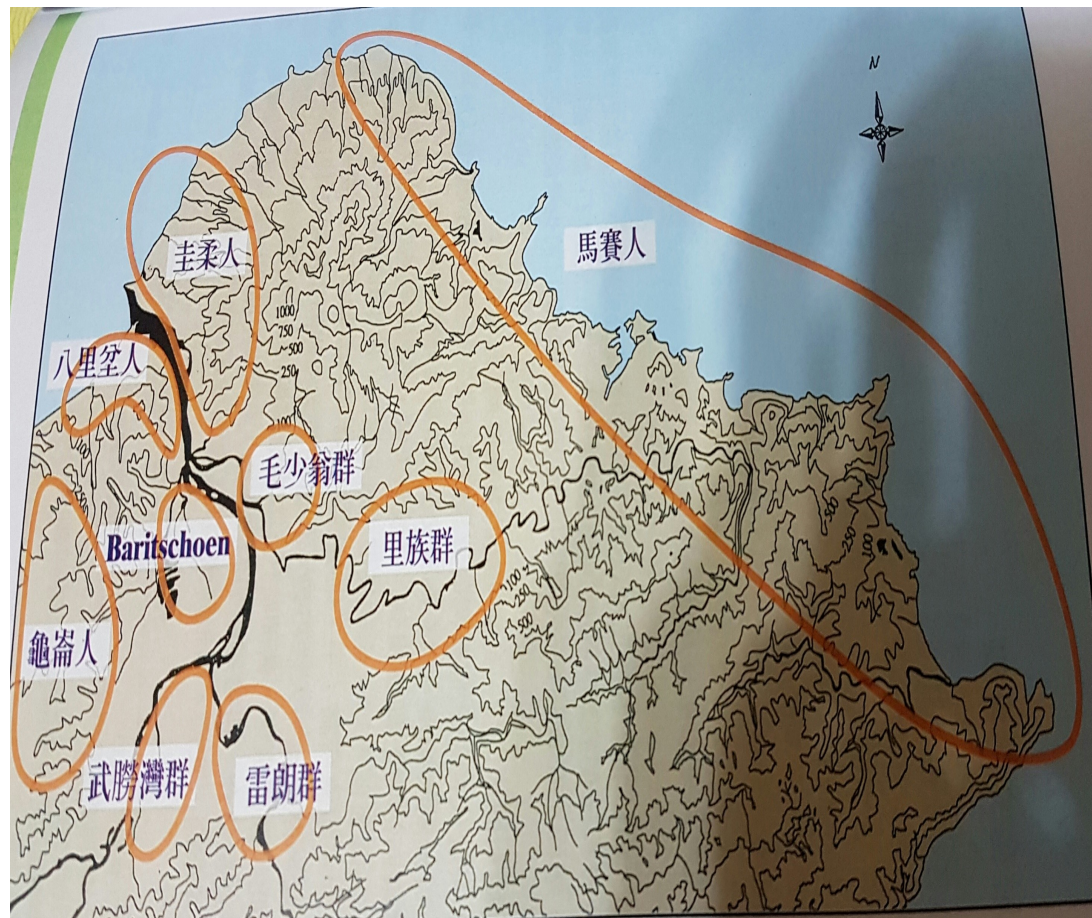
(二)人群在海岸動線上，選擇合宜的海階、平原登陸、定居、離去，是可能而方便的。

# 是凱達格蘭族？或是馬賽(巴賽)人？



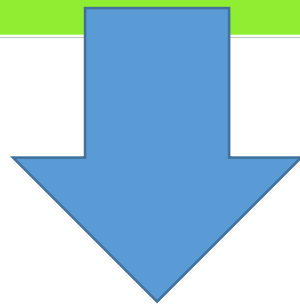


# 馬賽(巴賽)人的範圍有多大呢？



關於已經約定成俗的「凱達格蘭」族！

是日本學者伊能嘉矩在一八九八年提出並命名(Ketagalan)的。



應該是**Basay**(馬賽，或稱巴賽)



• 翁佳音指出伊能嘉矩並未說明有那些原住民社自稱「凱達格蘭」。且從荷蘭、西班牙的相關檔案中，當時大臺北地區的原住民自稱「Basay」，清代偶爾的文獻中也有「馬賽」、「瑪賽」、「巴賽」的用法。

- 學者**潘英海**指出，「凱達格蘭」可能是指地名或港口，李壬癸亦認為可能只是一個地名。Basay(馬賽，或稱巴賽)則是人的意思。
- 翁佳音說：「凱達格蘭」一詞的來源不確定，用一百年來的說法來「約定俗成」，當做臺北的街道名，成為鄉土史教材的族名，相當不值得。
- 學者都認為當初北市府使用這個名稱決定太快了，沒有徵詢中研院學者的意見。
- (註：1996年3月21日，陳水扁任臺北市市長時，將介壽路改名為凱達格蘭大道，旁邊的廣場改名為凱達格蘭廣場，以象徵對臺灣原住民歷史及文化的尊重。)





採自詹素娟、劉益昌《大台北都會區原住民歷史專輯》頁129圖15



學者劉益昌與詹素娟將大台北地區的原住民分為三群人所共同組成：

一是已經使用馬賽語的基隆河遇到淡水河口兩岸及北海岸的人群

二是以雷朗人為代稱，包括新店溪流域、大漢溪下游包括南崁社在內的人群

三是分布在林口台地、龜崙嶺、南崁溪流域的龜崙人

此外，在五股、蘆洲、新莊、泰山與樹林地區的Baritschoen空間，由於缺乏文獻及考古資料，則無法歸類。

APPROXIMATE GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION OF  
BASAI, KETANGALAN, & KULON  
(toward the end of 19th century)

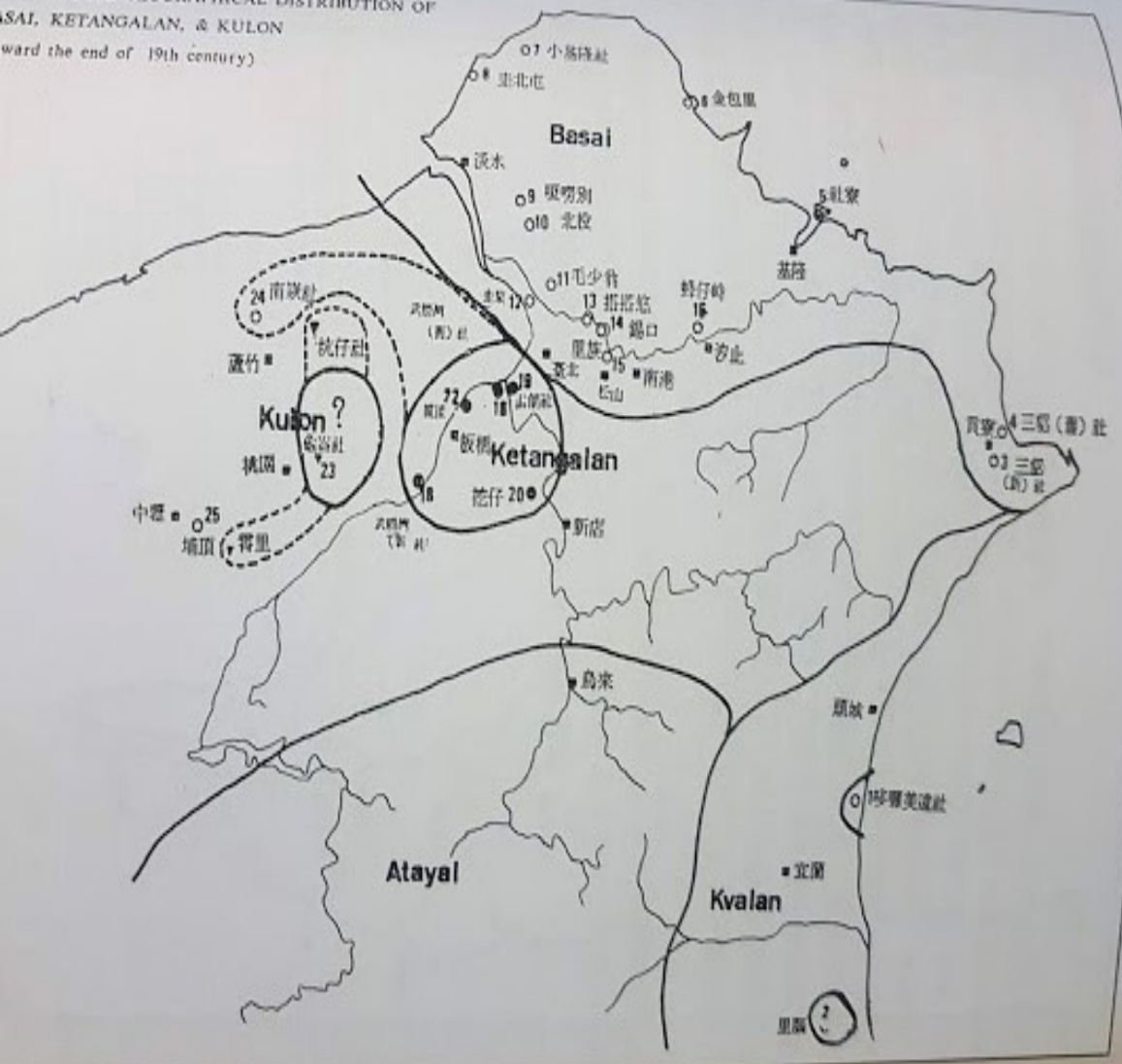


圖11 土田滋1985年臺灣原住民族分類與分佈體系

資料來源：土田滋 1985:10

• 日本學者土田滋將基隆河流域的人群劃入馬賽人關係圈，是因為他看到另一位日本學者淺井惠倫所收集基隆河流域村落如北投、毛少翁、大浪泵、塔悠、錫口、里族及峰仔峙等社的語料，都已呈現馬賽語的狀態。



據文獻所載，北部原住民比較不事耕作，所以日常生活中米、粟類食物甚少，三餐多以薯、芋為主食；其餘，則以魚、蝦的捕撈，鹿的狩獵，作為主要生業。他們習慣生食，即使經過烤炙，也是帶血而食，頂多加少許的鹽調味而已。

# 原住民

荷蘭(1624-  
1662)

西班牙  
(1626-1642)

鄭氏  
1662-  
1683

清朝(1683-  
1895)

# 西班牙人與基隆河流域的居民與村落

- 西班牙人於**1626**年即領有雞籠，卻到**1628**年才進入淡水。
- **1632**年，一支由八十多人組成的隊伍，在暗夜逆淡水河而上，順武(月勞)灣，發現了台北平原。不久，又發現沿著KimaZon(基隆)河上溯，可經由里族到達雞籠。
- 學者詹素娟與劉益昌推想，西班牙人稱這河為基隆河，可能跟該河能到達基隆有關。

## • 西班牙統治時期(1626-1642)

• 按學者翁佳音的解讀，《大臺北古地圖》中所描繪了里族社在內湖地區的活動範圍。

• 西元1633年，西班牙神父哈辛多·艾斯奇維（Jacinto Esquivel）在報告裡，提到里族有兩個村社，曾建議在此設立天主教會堂，和派遣宣教師負責宣教事務。





大臺北古地圖，原名《淡水與其附近村社暨雞籠島岬圖》為1654年由荷蘭人所繪製的大臺北地區的地圖。



- 按學者翁佳音的解讀，指出在西班牙與荷蘭文獻裡，里族社也相當特別。一六三二年，耶士基佛神父報告提到：「里族（Lichoco）有兩個村社，大部份在山中，番社的戶數大約在二、三百戶」。翌年，西班牙神父以「里族（Lichoco）有足夠的土番（Indios），收服他們，意味著可牧養整個基隆河流域。要之，土番的數目遠在我們估計之上」，因而建議在此地建立另一間會堂並派兩位宣教師。

荷蘭人於1642年趕走西班牙人後，也來到台北

- 按學者翁佳音的解讀，西班牙當局是否採行這個建議在里族建立一個小教區，不得其詳。
- 不過，里族與峰仔峙社的人，曾向荷蘭人抱怨西班牙人對他們的暴力統治，並說裴德中尉在峰仔峙時，有位土番向他親吻、並撫摸著自己的額頭與胸部，此種似為天主教之祈禱手勢，**可推定天主教亦傳播到此。**

荷蘭資料除指出里族一帶的原住民常駕艚舟沿基隆河出海採捕魚、蛤、野菜之類外，又載有：里族的「王與大頭目」冰冷（Ponap / Penap），管轄有十二個村社。被原住民視為「能講奇異話語的神」。

里族大頭目所「管轄」的十二社，從荷蘭資料來看，其範圍大致可推定從峰仔峙（今汐止）、錫口（今松山）、上答答悠（今撫遠街）到圭府聚（今大同區）一帶。

這個西班牙文獻說有二、三百戶的里族地區，若照荷蘭戶口資料，里族主社大約五十二戶、人口二百二、三十人。

可見一六五〇年之後，里族主社的戶口有劇減的傾向，原因尚待查證。

## 至於毛少翁

- 按學者翁佳音的解讀，荷蘭人的紀錄一六四二年年底裴德中尉招撫原住民之旅的記錄，也顯示由河畔至山中，都有毛少翁社小社的分佈。
- 裴德中尉一行人於早上十點離開答答悠社，黃昏抵達基隆河的盡端，再往上航行到「Cubocan」溪，因該溪水淺、河流急湍，故小漁船未載人而於晚上抵達一個地方，在那裡過夜。附近有五、六十人的「Kienasodouan社」，「Cubocan社」也在溪邊，房子很多，但人數不詳



「Cibocan」溪，從方位來判斷，既然是基隆河下游的盡端，且又可用小船稍微前進，那麼這條溪無疑就是今天士林的**磺溪**了。溪邊的「Cubocan社」，也可比定為紗帽坑一帶的原住民村社。

由此來看，今天**士林至紗帽山一帶**，都可能是毛少翁社的地點，不一定只限於社子。

附帶一提，毛少翁社的頭目於一六四三年四月間曾回答荷蘭人何以延遲獻地歸順之事，謂因現在正在進行稻米撒種（zayen rijs）的工作，由於懼怕他們的神明而不敢外出，否則稻米無法成長，得等三個月之後才能獻地云云，這正與明朝人的記錄「穀種落地，則禁（外出）殺人，謂行好事，從天公乞飯食」，有一貫之處。

北投方面：西班牙時期，約於今淡水和北投一帶積極建立通商聚集地，商人多以日常用品以挖掘**硫磺**維生的原住民交易。

在漢人入墾之前，北臺灣原住民已有稻作經濟的活動，荷蘭統治時，北投地區原住民便有售稻米與其他族社原住民及荷蘭人的紀錄。

在唭哩岸地區（位於今日北投區立農里、東華里一帶），亦設有社倉以存放米糧。

荷蘭時期居住在北投區的噶哩岸與北投二社屬「淡水地方會議」區，但人數不多。

# 漢人何時到達台北？

雖然西班牙在臺灣時並沒有引進漢人移民



- 按學者翁佳音的解讀，指出漢人有無可能在明奠時時代(1662)之前，就沿著交通要道的基隆河到里族地方來與原住民交往，甚至是「開發」？
- 西班牙耶士基佛神父，除指出里族地方是有希望宣教區之外，還提到：漢人（Sangleys）正在這個地區建立小規模的漢人住區（Parian），很快將有更多的漢人來此耕種及栽植甘蔗。他們甚至說他們樂意把剩餘的土地給日本人勞動者，而不向他們索取貢物。

- 可知漢人遠在一六三三年就已經沿著基隆河到今天的松山一帶「開墾」了！那麼，漢人開墾有無成效？可惜，目前的資料尚殘缺而無法一窺全貌。
- 不過，甘蔗種植之事，似乎有一定的成果。因為，大約十年之後，荷蘭人可在這裡交易到甘蔗。



1662年鄭成功趕走荷蘭人，一小部份的荷蘭人逃到雞籠社寮島。

1668年，鄭經派軍從金山、野柳附近的國聖埔登陸，討伐此地的荷蘭人。

據說當年荷蘭人要離開時，先是炸毀了聖薩爾瓦多城，同時也在今日本和平島濱海公園內，迎東北海風面的一處海蝕平臺小山丘上，海蝕洞內的石壁上，鑿刻留下一些荷蘭文字痕跡〈現文字已不存〉，後人就把這海蝕洞稱之為番字洞。

- 荷蘭檔案亦提到：1666年二月，曾有鄭經的使節因腳傷停留在里族，等待荷蘭人從和平島過海，沿基隆河到里族會晤談判。
- 1681年鄭氏政權派何祐戍雞籠、淡水，以防範清軍由雞籠登陸，屯弁鄭長溯溪而上，屯駐唭哩岸至關渡一帶。
- 凡此，皆表示漢人到臺北平原中心地帶活動，甚至進行開發之事，絕對早於目前學者所主張的清康熙四〇(1701)年代！



- 按《北投志》資料：北投在16世紀時，已有漢人前來與原住民進行物物貿易，交易重點之一即是硫磺。而北投出產的部分米糧另供應西班牙、荷蘭統治者，使北投地區因而捲入了世界經濟活動中。
- 鄭氏時期則設置天興縣，並以「上淡水通事」管理臺北地區。傳說鄭氏時期曾在唶哩岸與關渡間屯墾。
- 清康熙54年（1715）關渡庄民興建三將軍廟，來祭祀鄭氏部將中提督劉國軒、左武衛何祐、智武鎮李茂。

慈生宮相傳為明永曆23年（1669），  
由漳州、同安人醵資在今吉利公園內肇  
建，38是北臺灣歷史最悠久的寺廟之一  
，乾隆44年（1779）重修，光緒8年  
（1882）於現址重建。

康熙來了！

1683(康熙22年)

# 「渡臺禁令」

- 1) 欲渡船臺灣者，先給原籍地方照單，經分巡臺廈兵備道稽查，依台灣海防同知審驗批准；潛渡者嚴處。
- 2) 渡臺者不准攜帶家眷；業經渡臺者，亦不得招致。
- 3) 粵地屢為海盜淵藪，以積習未脫，禁其民度臺。



● 雖然限制人民前往臺灣開發，但移民還是一波波地往臺灣發展。清廷治臺初期**1684**年(康熙廿三年)，漢人人口不過十萬人左右。**1811**年(嘉慶十六年)，已達一百九十四萬餘人。



# 漢人來到北投



1. 南仁里
2. 中清里
3. 中心里
4. 長安里
5. 福安里
6. 等江里
7. 止觀里
8. 立賢里
9. 古亭里
10. 育利里
11. 水明里
12. 濟定里
13. 福興里
14. 新華里
15. 海民里
16. 三陽里
17. 文林里





- 北投原住民以採硫多見於荷西時期與清代的史料中。
- 直至1697年（清康熙三十六年）**郁永河**來北投採硫之時，北投依舊散居著平埔族聚落，少見漢人開墾。



# 郁永河來北投採硫磺

- 字滄浪，浙江杭州人，明末清康熙年間人，康熙三十五年（1696年），福建福州火藥庫失火，焚毀硝磺火藥50餘萬。時任閩知府幕僚的郁永河自動請纓，前往台灣北投採硫磺補庫。他於次年二月由廈門乘船出發，到達台南安平，招募工人，「乘笨車」一路北上，到達北投後駐地採硫、煉硫，至十月返回福建。
- 《裨海紀遊》詳實生動地記述他整趟大半年在台灣所遇所做、所見所聞，也因此側記了漢文化初到台灣時的風土民情、筭路藍縷的艱苦，成為了解台灣早期歷史的珍貴史料。



# 郁永河臺灣西部大旅行路線 1



# 六十年

## 本紀

# 年誌



卷之四

年誌

本紀

六十年... 歲次... 庚子... 正月... 二月... 三月... 四月... 五月... 六月... 七月... 八月... 九月... 十月... 十一月... 十二月...

歲次庚子... 正月... 二月... 三月... 四月... 五月... 六月... 七月... 八月... 九月... 十月... 十一月... 十二月...

歲次庚子... 正月... 二月... 三月... 四月... 五月... 六月... 七月... 八月... 九月... 十月... 十一月... 十二月...

歲次庚子... 正月... 二月... 三月... 四月... 五月... 六月... 七月... 八月... 九月... 十月... 十一月... 十二月...





龍鳳谷遊客服務站前面的泉源路旁，立有一座**郁永河**採硫紀念碑，這裡是清代台灣最早開採硫磺的地方。康熙36年（1697）年，郁永河來此地採硫，事後寫了《**裨海紀遊**》一書，記述來台採硫的經歷及見聞，而成為台灣遊記文學的開創者。



## 結果，郁永河先看到的是「台北湖」

郁永河的書中寫到：接待郁永河一行人的淡水社長張大說：「此地（指台北盆地）高山四繞，周廣百餘里，中為平原，唯一溪流水（古淡水河）；毛少翁三社（當時三個原住民村落），緣溪而居。甲戌（1694年）四月，地動不休，番人怖恐，相率徙去，俄陷為巨浸，距今不三年耳。」

學者趙丰解釋：當日「地動不休」（餘震不斷）的大地震，整個台北盆地沿著西緣的山腳斷層，頓時向西斜陷數公尺。於是海水從淡水河口倒灌而入，這場景讓緣溪而居的「番人怖恐，相率徙去」，很快地該地區完全「陷為巨浸」。三年後，郁永河見到的是「渺無涯涘」、竹梢露出水面、平靜的康熙台北湖，面積不下100平方公里。

學者趙丰解釋：康熙年間，台灣初歸清朝版圖（隸屬福建），還沒建立地方誌，加上當時的北部仍處於漢文化莫及的「化外」之區，地震再大、海浸再廣，都沒有造成災情，以致清宮檔案裡對此找不到隻字片語，地方行政官員常向朝廷反映地方災情、申請賑災款的奏摺裡亦闕如。

康熙五十六年（1717年）《諸羅縣誌》山川總圖裡的台北盆地，是個西廣東狹的海灣（見上方右圖），繞過灣口的關渡與外海相連，與《裨海紀遊》的描述完全一致。隨後的《雍正台灣輿圖》也清楚描繪台北當時完全是個海灣湖，但很快的，台灣一向劇烈的侵蝕、沉積作用，不到50年就將斜陷數公尺的低地淤平了。

1694年康熙大地震，因台北的大地震，造成台北盆地地層嚴重下陷，形成「康熙台北湖」。

學者估計，震央位於北緯25.0度、東經121.5度，規模高達芮氏規模7.0，其震度約為6，發生地點則是在新店或金山斷層。該地震發生的確切時間為1694年4月24日開始，之後大小餘震不斷，將近一個月。

學者趙丰解釋：該地震讓台北盆地多處土地瞬間液化，而地層陷落使得淡水河水侵入盆地之中，產生了深達三至四公尺、面積超過30平方公里以上的「台北大湖」。

湖水淹沒區域包含現今基隆河下游及其北側河道、社子島、關渡平原的一部份，亦包括現今五股、三重、蘆洲、社子島、士林、北投等地區。

而台北湖的中心大約是現在的三重、蘆洲地區，淹沒時間長達約一百多年。直到清嘉慶年才因潮汐影響、沈積物增多、降雨量減少和人為的拓墾等原因開始淤塞，形成沙洲及河道，康熙台北湖才慢慢消失。不過，今社子島仍受影響。



# 北投硫磺



按《北投志》所載：北投山區為臺灣重要的硫磺產地，因東亞地區火槍、火砲兵器的使用頻率增高，加以硫磺可充作中藥材使用，在16世紀時，已有中國商人前來採買臺灣北部的硫磺。鄭氏時期的文人沈光文的〈臺灣賦〉亦稱「下淡水地產硫黃」，其中的下淡水便是北投。

康熙36年（1697）郁永河來臺採買硫磺時，亦發現當地原住民具有提煉硫磺的技術。

但清代官方因恐硫磺流入民間成為製作火藥之原料，因而施行每年定期燒山並設屯番把守，不鼓勵民間興販採買。

但利之所趨，仍有不少民眾至北投山區搭寮開採，秘製硫磺，並從淡水等地以小船私販出港。





## 開墾與稻米種植

- 按《北投志》所載：清康熙 52 年（1713）鄭珍、賴科、朱焜侯、王謨等人，以「和議」戶名，請墾北投庄、海山庄、坑仔口，漢人開始大規模拓墾北投。
- 嘎嘮別（關渡）地區於清康熙54年（1715），通事賴科鳩集北投住民，將天妃廟（今關渡宮）易茅以瓦，可知康熙末年漢人已開墾淡水、關渡一帶有成。
- 為求生產水稻，雍正、乾隆年間（1723-1795），七星墩圳、八仙圳與唶哩岸圳等水利設施開鑿。
- 逐步將土地轉換為水田，成為臺北地區主要的稻米產區。



牌地區於雍正、乾隆之初，漢人墾民與  
住民因土地問題時起爭端，清乾隆十至  
三年間（西元1745年—1748年）淡水同  
曾曰瑛於埔漢交界處立界碑，以絕原漢  
域，遂有石牌地名。

碑文的內容為「奉憲分府曾批斷東勢田  
勢園歸番管業界」，原址據考證應位於  
北投區永和里，於1935年移至石牌派出  
圍牆內，因派出所改建於西元1999年移  
臺北捷運淡水線石牌站站前廣場，據稱  
位置較靠近原址。

隆年間**唭哩岸街**（今立農街）發展成淡北  
最早的街肆，是北投的政治、商業中心。



# 其他產業

- 按《北投志》所載：漢人大量入墾後，因關渡位居交通要津，使該地區成為商業中心。
- 河濱地區以採集藺草、撈捕水產資源為主，平原地帶興修水利設施，經營具糧食與民生商品雙重特性的水稻，大幅改變原有地貌。另部分雜糧、特用作物亦隨之種植。
- 如在山區有山藍（藍色染料作物）、果物、茶葉等經濟作物，並有若干山產的採集及木炭的製作。
- 以軍艦岩為著名地標，為2,000多萬年前形成，其中堅硬的砂岩層於清代即開始開採利用，稱為「噶哩岸石」，曾用於臺北城城牆之上。
- 這些生產活動並帶動區域內運輸業的繁榮。



北投庄移民祖籍地分布示意圖  
採自北投志頁35

- 隨著絡繹不絕的漢人便陸續前來墾闢，北投的發展也逐漸從採硫轉而成為農村聚落。
- 早期漢人移民祖籍地及區域分布，在平地地帶漳泉移民混雜，但又以泉州同安人最多；山區頂北投、竹子湖區域，則以泉州安溪移民為多。
- 1926 年的人口調查中得知，北投庄住民組成包括泉州府：安溪人1,600 人、同安人7,500 人、三邑人300 人；漳州府：3,300 人；興化府：100人；其他籍：300 人，可見北投庄居民以來自泉州的漢人最多，漳州次之。



# 漢人來到士林





1714年(清康熙48)所謂陳賴張墾號等五股所立的  
約契，首次提及漢人戴天樞入墾「毛少翁社」一  
。此範圍是毛少翁舊有領域包括社子島在內的士林  
地區。

但按學者溫振華的研究，毛少翁社的地權領域可  
成三部分，一為舊有的士林地區，一為一七八八年  
(清乾隆53年)分授的屯丁養贍地，一為平溪十分  
一帶。

1820年(嘉慶25)前即由官方交由三社掌管，此時  
應是在生齒日凡支困境下，請求准予招佃開墾收租  
。但後來爭議甚多，口糧租之取得甚為困難。

# 此時士林原住民毛少翁社 位居北港番社中的領導地位

- 學者黃勁嵐指出，毛少翁社社址主要位於社子、天母一帶，活動範圍可及於紗帽山一帶，甚至遠至草山、菁礮一帶。而其土地地權包含了兩個部分，除了在士林地區之外；與大雞籠社、金包里社、三貂社等社共同擁有的地權則可及於今日的新北市汐止、瑞芳、金山以及基隆七堵、暖暖區等地。
- 毛少翁社通事在北港等社中是屬於領導地位，由與金包里社與大雞籠社關係及為密切。

# 清代的熟番地權政策及勞役負擔導致毛少翁社面臨發展的困境。

- 學者黃勁嵐指出，根據清代制訂的熟番地權關政策對照士林地區的古契約文書來看，可以得知雖然清代的熟番地權政策是以保護番產為目的，不過在缺乏具體的罰則與主事者態度不同的情況下，毛少翁社的地權仍逐漸流向漢人手中。
- 根據士林地區現有的契約文書，我們可以發現毛少翁社的土地，在康熙、雍正時期的平原地區大致就已開發完畢。

而在乾隆末期就連靠山地區的土地也幾乎都被漢人所掌控了，道光之後毛少翁社就只剩下收取大租的權利而已。

漳州人的大量移入與墾殖，代表的是漳州人勢力的範圍的擴大，相對的，也意味著毛少翁社群勢力的萎縮。

隨著漢人的進入，毛少翁社面臨到經濟與勞役的困境。根據現在的古文書得知，在經濟上，除了土地所有權的流失外，亦有漢人侵佔土地導致口糧沒有著落的情形。至於勞役部分，則是到陽明山區域產硫磺，頻遭漢人威脅毆打，告知官府亦未見嚇阻，其勞役負擔之重可想而知。



漳州人透過「墾首制」與「番產漢佃制」取得土地所有權，而早期的拓墾家族隨著分產而逐漸沒落。

- 學者黃勁嵐指出，漳州人取得土地地權的方式與台灣其他地區的漢人一樣，是透過「墾首制」與「番產漢佃制」取得土地所有權。
- 其中以「番產漢佃」形式為最多，而這種租佃生產的交換關係，就成為土著地權外流的重要管道。而在主要的拓墾家族上，則有鄭維謙、外雙溪楊君略以及石角的楊仰峰等家族，在士林地區的開墾初期這些拓墾家族取得大量的大租地權，不過隨著家族逐漸鬮分析產後，無力再進行進一步的投資，只能將大租權轉賣。

# 芝山岩為清代士林地區的信仰中心

- 學者黃勁嵐指出，芝山岩上的廟宇包含惠濟宮、芝山岩及文昌祠，內祀開漳聖王、觀音佛祖以及文昌帝君，其中開漳聖王為漳州人信仰的主神，而文昌祠的建立，則顯示了士林地區漳州人對於文風之重視，也使得士林地區為台北的文學及教育的淵源，奠定了文人成林之風。
- 宗教信仰對於移民為主體的台灣而言，不僅是心靈慰藉的場所，其中更有團結族群的力量。而參與寺廟的整建不僅是地方上最重要的公共事務，更是作為地方頭人的重要資格，從早期的楊仰峰家族到後期的潘永清家族，及藉此取得地方性領導人的地位，並維護自身的利益。

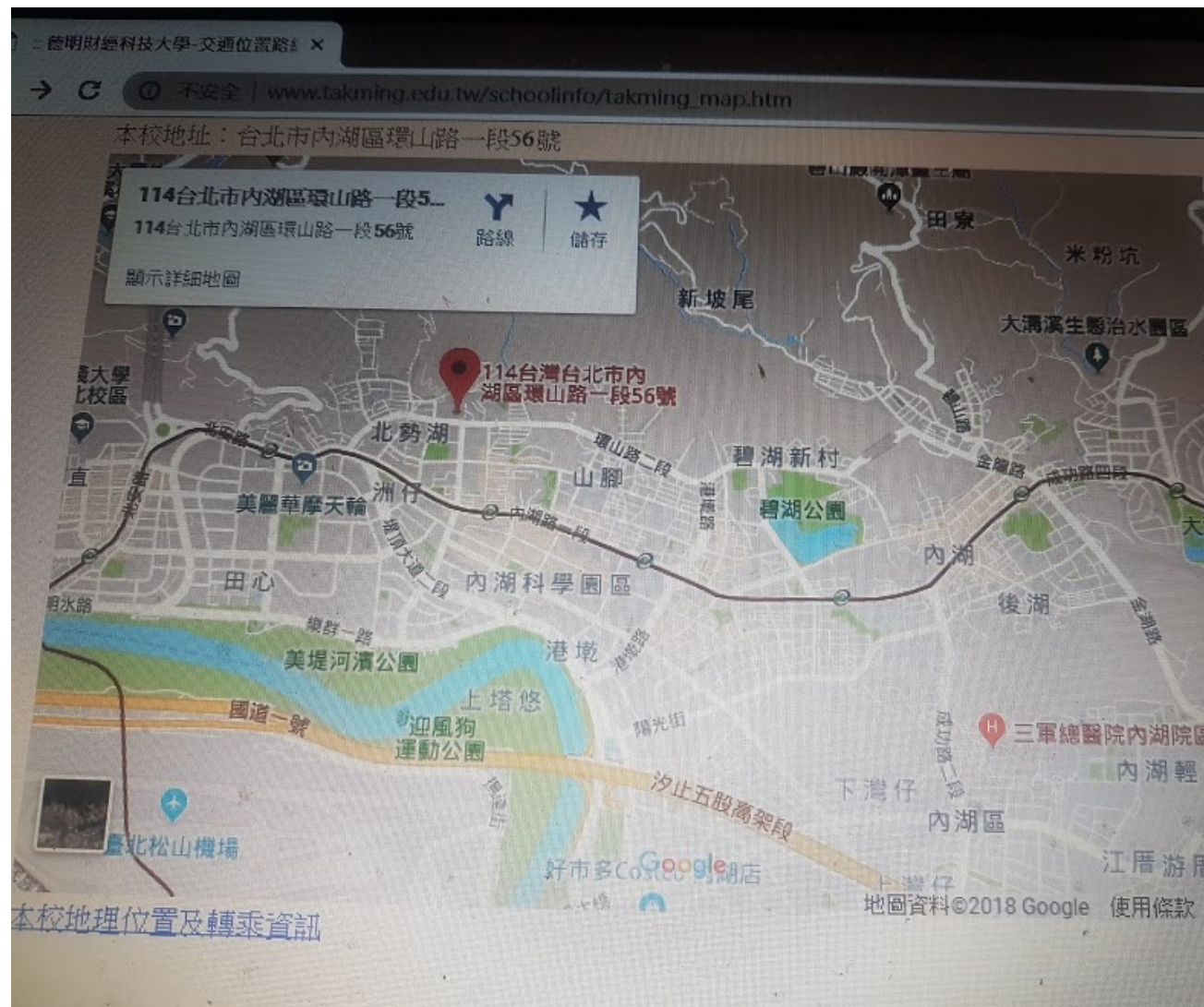
# 咸豐年間潘家晉身仕紳階級並積極參與地方公共事務

- 學者黃勁嵐指出，士林潘家肇端於開台祖潘光義，發達於第二代潘董生，大興於第四代清字唄。清代潘家由潘必達、潘光義兩兄弟渡台開墾，由第二代潘董生奠定雄厚的經濟基礎，經三、四代潘宮籌與潘永清等結交閩台人物，及透過捐納等異途晉身仕紳階層，不過潘永清於同治十二年去世後，潘家反而有逐漸消沉的情況，因此在光緒年間至割台之前，潘家人物未見有突出的事蹟紀錄留存。
- 而潘家參與經理的地方公共事務，包含士林三大古廟(惠濟宮、慈誠宮與神農宮)的興建修繕與管理，惠濟宮文昌祠義塾的創建且延聘名師指導，啟發士林文運，而**最重要的是士林新街的遷建規劃與創設**。





# 漢人來到內湖





# 就因為灌溉條件的關係

- 學者陳良圳指出，漢人開墾內湖時間較台北盆地中心為晚
- 由於此地多山多丘陵，可耕地少，又不能直接引水灌溉，不利於傳統稻作水田之開墾，因此漢人墾民開拓此地區的時間也比較晚，大致而言內湖地區的西部是在乾隆初年(1741)由何士藺等拓墾，中部則是到了乾隆中葉(約1760)才由林成祖入墾，東部的內溝溪流域之發展則稍晚於前述二地區。

- 康熙末年，漢人開拓者陸續地分批進入；
- 較著名的有山腳陳聖瑞家族（祖籍廣東省潮州府饒平縣）、黃純善家族（祖籍福建省漳州府南靖縣）、山腳許居家族（祖籍福建省漳州府平和縣）、郭崇飽家族（祖籍福建省漳州府南靖縣）、何士蘭家族（祖籍福建省漳州府詔安縣）、王傳圓家族（祖籍福建省泉州府同安縣）、林秀俊家族（祖籍福建省漳州府漳浦縣）、游子蹄與游子彪家族（祖籍福建省漳州府詔安縣）。
- 何士蘭於**1741**年，至港墘落籍，招佃開拓「內湖莊」；
- 林秀俊在乾隆中葉，進入內湖「灣仔庄」，亦招佃拓墾「里族莊」（日治時期改稱「新里族」）。

- 清代漢人中有客家、漳州、泉州籍移民，其中客家人人數最少，**漳州籍**為最多；泉州府籍的移民，居住在北勢湖、洲仔尾、葫蘆洲和五份地區，均臨基隆河畔；其他內湖大部分的區域，則由漳州籍先民分布其間。
- 在宗教信仰方面，形成**三大祭祀圈**組織：一，北勢湖地區泉州籍的居民，參加大龍峒保安宮「保生大帝」之宗教活動；二，洲仔尾泉州籍的居民，參與「松山十三街庄」慈祐宮媽祖之信仰；三，漳州人則以碧山巖「開漳聖王」為地方守護神。



1860-----

**1862**年開放滬尾  
**1863**年開放雞籠  
**1864**年開放打狗  
**1865**年開放安平



關鍵的  
一年



士林新街的遷建有其經濟考量，並非全因漳泉械鬥所導致。

學者黃勁嵐指出，士林新街的遷建並非全是因為漳泉械鬥的因素，而是事先早有計畫，漳泉械鬥只是促使遷建新街的導火線。

再由士林新街的間接過程來看，可知士林新街的建设主要以避開天然災害隘門已做防禦之用。

另外再經濟上，考量咸豐十年(1860)淡水港開港後，淡水河已淤積已加強士林新街的水運功能。

以現今發展角度來看潘永清的想法，實具備現代都市計劃概念的雛形，還遠









- 當時正逢世界市場亟需茶葉，而廈門、福州、漢口茶葉的輸出卻處於衰退時期。英商陶德(John Dodd)抓住這個機會，親自來臺考察淡水的茶樹栽培。

# 內湖、南港地區的產業發展特色

- 茶業一包種茶故鄉，茶與香花價高質佳
- 學者陳良圳指出，因多丘陵山地，故清代農產業的發展上，除了傳統的米穀產業外，或曾有茶葉、大菁、樟腦等經濟作物之輸出，惟其中以茶產業的成長最為顯著。
- 同治年間（1862-1874），臺灣茶葉大量外銷時，臺北盆地周圍各丘陵地區均遍植茶樹，此時內湖、南港地區為茶葉生產地，但僅製作粗製茶。惟清政府似乎也並無對茶農或製茶業者有任何協助或輔導改善提高品質之作為。

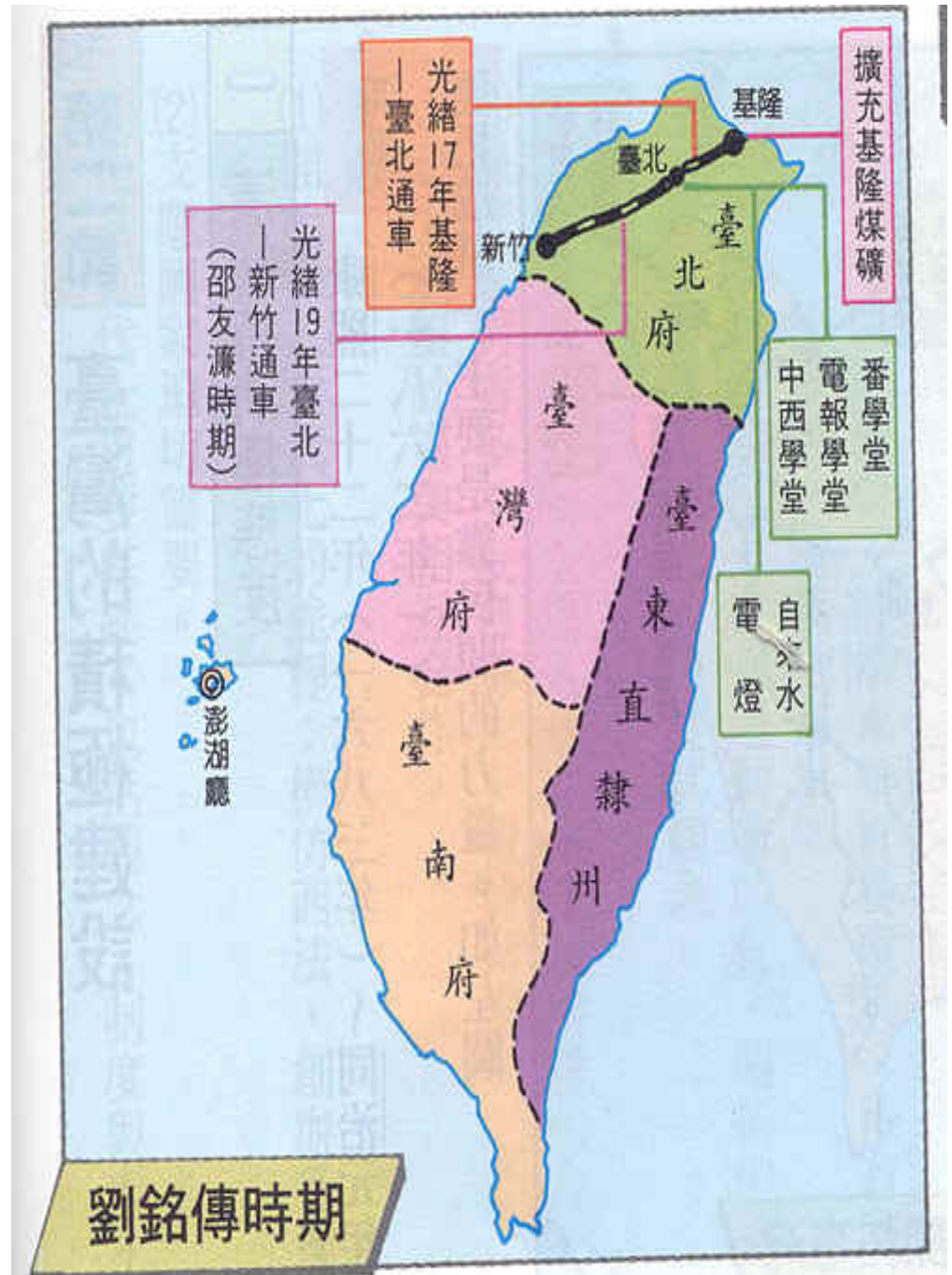


- 日治時期總督府承襲此一基礎，有鑑於茶葉乃輸出之大宗，對各種茶業的改進措施十分重視，如改善茶園、提高製茶技術、引進新茶種、獎勵茶業公司（組合）的成立、製茶機械化、舉辦優良茶品評會等，均積極進行。
- 在提高製茶技術方面，內湖、南港地區的技術是首屈一指的，最有名者當為王水錦及魏靜時二人，魏靜時於1921（大正10）年發明了不需摻雜香花就能散發花香氣味，而且比經過薰花加工處理的（包花茶）氣味更佳的「無香花包種茶」的製法，後來稱為「南港式製造法」，是今日臺灣茶葉技術的主要來源。

- 同年王水錦則以傳統武夷茶製法加以改良製造出「**種籽茶**」，其特色是水紅、甘而熟香，被稱為「**文山式製造法**」，後來因王水錦年老目盲而失傳。
- 魏靜時及王水錦所研發的茶葉，後來被稱為「**南港種籽茶**」，是**臺灣最早的包種茶**。
- 總督府還選擇二人種茶的南港大坑設立包種茶產製茶葉傳習所，並延請王水錦及魏靜時二人擔任教師，教導臺灣各地茶農子弟，**今日文山地區的包種茶技術就是從南港傳出的**。

學者陳良圳指出，**內湖庄**主要生產的茶葉為**包種茶**，因此需要香花的添加，**本地為臺北盆地內五個生產香花作物的地方之一**，惟種植農戶不多（1938年時僅4戶），種植面積面積也最小，但其生產的香花作物之價格在臺北州之中，樹蘭為最高價，黃枝花、茉莉花與秀英花之售價亦為第二高價，從價格的表現我們即可了解內湖庄所生產之香花品質之優異。







## 原住民

日本  
(1895-  
1945)

中華民國  
國

# 煤炭業－從無到有

- 學者陳良圳指出，漢人發現到內溝山區一帶藏有豐富的煤礦
- 內湖的煤礦源於從基隆延深伸過來的兩條炭層，在北方油炭系部份，從內溝東邊過來有叭噠煤礦、還有山下的振豐煤礦。至於內湖南邊的煤層是木炭層，從內溝、五分、安泰街的連豐到十四分埤的豐田煤礦。
- 於1897（明治30）年就已開始採煤，到了1943（昭和18）年時境內已有45座煤礦場。

學者張莉萍指出，內溝山區有「**土地公廟多**」的特色，是因為在礦坑附近常蓋有土地公廟，民間認為挖煤礦是在向土地公討金，在地下生命安全也須仰賴土地公來照顧，所以礦工不管入坑上工或出坑下班都習慣到土地公廟合掌一拜，虔誠地感謝土地公賜予平安。

內溝山區所挖到的煤礦多用**台車載出山區**，再轉由人力挑炭到河岸轉水運，通常都以滬尾(淡水)為主要港口，而部份煤屑在載送過程中不小心掉落河中，日子一久影響河流水質，讓**河中魚產減少**，所以一些船家索性就改行作撈煤洗煤的工作，以養活全家老小。

# 窯業—工場數第一，專產磚、瓦

學者陳良圳指出，內湖、南港地區在清領中期時就已有瓦店，但最早的窯業工場則是1887（光緒13、明治20）年，邱港所設置的「成德瓦製造工場」。臺灣割日前窯場大多燒煉紅瓦為主，陶器、紅磚為輔。日本領有臺灣之後，由於大量殖民地統治官員、商人及眷屬進駐臺灣，官廳房舍的需求大增，而日人的居住文化又與臺灣住民不相同，因此生產日本內地瓦之窯場應運而生，提供建築官廳及日式住屋使用，1905（明治38）年臺北廳燒製日本內地瓦的窯場共有4家，而南港地區就佔有3家之多，且內湖、南港地區窯業產值佔臺北廳總值的21.96%之高，超過臺北廳其他支廳甚多。



可見日治初期內湖、南港地區的窯業在臺北廳就已居舉足輕重之地位。

直到1937（昭和12）年後才新莊郡的鶯歌

庄所超越。而內湖庄的工場數雖在臺北州是數一數二，但其窯業產值並無相對居一、二名的位置，主要是內湖庄的窯業產品是以煉瓦（磚）、本島瓦、內地瓦為主，但是此類產品價格較低，雖然產量很大，但能創造之產值卻相當有限。

另本地區的窯場因地處煤炭產區，可就近使用煤炭，故窯場均以燃燒煤炭方式作業，不同於中、南部地區以燃燒木材或木炭當燃料。

# 金屬業－新式金屬肇造

- 學者陳良圳指出，內湖、南港地區清代時應已有傳統打鐵舖之類的金屬工場，但新式的金屬工業則要到**1893**（光緒**19**）年劉銘傳修築基隆至新竹的鐵路完工後，在南港設有停車場，才有負責修理及製作與鐵路有關的各項**機械器具**之工場。
- **1938**（昭和**13**）年以前內湖庄的金屬工業基本上屬於傳統的**鑄造業**，主要為鍋、釜、鐵瓶等民生用品之生產。
- **1938**（昭和**13**）年以後，內湖庄的製鐵工業則進入另一層次，開始生產機械零件、煤礦用機械、車軸及車輪幫浦修理等技術性較高之精密工業，到了**1939**（昭和**14**）年則屬於重工業階段，開始**製鐵**。

## 木工業與竹工業－木工業規模不大，竹製品生產規模大

- 學者陳良圳指出，內湖庄的木製品工業，其規模並不大，且大都生產屬於民生用品之建具、家具、木屐、木箱、木桶等價位不高的木製品，不過產值卻很穩定，變化量小；至於較高價格的彫刻物在此地並不見生產。
- 內湖庄的竹製品生產規模可說臺北州第一，1930-1940（昭和5—15）年期間至少都佔臺北州產值的23.66%以上，1939（昭和14）年時甚至高達44.52%，其生產的竹製品項目有竹蓆、竹籠（木炭籠與其他籠）、笠、篩、竹桌、竹椅、糞箕及傘骨等8類，其中以竹籠為最大宗，糞箕與竹笠居次

# 士林-芝山岩事件

## 「芝山巖事件始末」

1895年，日本據臺，6月17日，臺灣總督府舉行始政式；翌日，學務部長伊澤修二於大稻埕創立學務部；7月下旬，學務部遷至芝山巖惠濟宮，並廢文昌祠，改設「芝山巖學堂」，推行殖民政府視為統治及同化臺灣人重要手段的日語教育。

時臺灣北部武裝抗日不斷，為讓日人無法歡度在臺的第一個陽曆新年，北部義軍於1895年除夕全面「反攻臺北城」。1896年（明治29年）元旦，「芝山巖學堂」6名日籍教師遭抗日民眾殺害，史稱「芝山巖事件」。為讓甫推行的日語教育不受影響，殖民政府在芝山巖上豎立「學務官僚遭難之碑」；石碑正面為日本內閣總理大臣伊藤博文題字，碑後文字將殺害日籍教師的抗日民眾以「土匪」稱之。

此後，殖民政府不斷擴建相關設施，包括祭祀場（今涼亭前方空地）、參道（今雨農路）、相關道路及磴道（今百二崁），並續建「故教育者姓名碑」、「臺灣亡教育者招魂碑」。1930年，又建「芝山巖祠」，將6名日籍教師及其他在臺死亡的教師合祀其中，以塑造日本人「為臺灣教育犧牲奉獻」的形象。殖民政府並透過對上述設施精心規劃的參拜儀式（1898年起訂定每年的2月1日為例祭日），以及將芝山巖事件編入《臺灣國語讀本》等方式，將芝山巖建構成為「臺灣教育的發揚地」、「臺灣教育的聖地」，以期將臺灣人教育成為「忠君愛國」的日本國民。

光復之後，「學務官僚遭難之碑」等紀念碑遭棄置、「芝山巖祠」拆除改建為「雨農閱覽室」，所在基地則修建為「芝山公園」。民國47年政府另立「芝山巖事件碑記」，將芝山巖事件重新定位為因「不甘同化」、「義民不謀而奮起」。目前所見之「學務官僚遭難之碑」，係民國90年參酌老照片復舊。

史蹟與設施位置圖



「芝山巖事件」反映了臺灣人民反抗殖民統治的凜然正氣，「學務官僚遭難之碑」則見證了殖民主義之統治思維及統治策略；為讓這段歷史能讓後人借鑑，臺北市政府特別舉辦「芝山巖事件始末特展」於雨農閱覽室長期展出，並立此誌於碑前，以期擺脫殖民者觀、重現臺灣人風骨。

- 1 芝山巖事件碑記
- 2 雨農閱覽室
- 3 同歸所
- 4 學務所
- 5 涼亭
- 6 百二崁
- 7 現在位置

臺北市政府 謹誌  
中華民國95年6月



• 日本明治維新（一八六〇年）後，積極模仿西方，建立了近代日本的國民教育制度。

• 日本領有臺灣初期，並未確立教育的根本方針，當時因官民語言不通，總督府對教育的當務之急是「**教臺灣人說國語（日語），教日本人說土語（閩南語）**」。

• 最先是由學務部長伊澤修二於一八九五年六月在臺北芝山巖設立學堂，嘗試教臺灣人說日語，由於臺灣人主要講閩南語，也沒有懂日語的人，能通北京話的日本翻譯人員，在臺灣根本派不上用場。學務部於是建議設立「國語（日語）傳習所」，**培養翻譯人員**。







雖然發生芝山巖學堂日籍老師被殺的事件，臺灣總督府仍繼續普及日語的施政重點。

因國語傳習所成效很好，一八九八年臺灣總督府再發布「臺灣公立公學校規則」、「臺灣公立公學校官制」與「公學校令」，明定以中央或地方的經費開辦公學校。

# 北投--溫泉產業發展

按《北投志》所載：清領時期，漢人移居北投的目的在於從事農業。對於溫泉的利用僅止於**醫治癩痢、梅毒等**疾病。

光緒19年（1893）任職大稻埕洋行的**德國樟腦商人奧里Ouel**發現北投溫泉，有意在北投利用溫泉興建俱樂部，但卻未成。日治初期，平田源吾在明治29年（1896）興建北投第一家溫泉旅館**天狗庵**。

隨後，軍政廳財務課長松本龜太郎著手興建**松濤園**，明治31年（1898）設置「**陸軍衛戍醫院北投分院**」，供水土不合的軍療養復健。

明治34年(1902)，臺北至淡水的**鐵路開通**，利用北投溫泉的人逐漸增加，溫泉旅館陸續設立，例如：星乃湯、虞兆庵、  
軍偕行社、保養閣、北投館等紛紛設立。

但上述溫泉旅館、浴場的價位**並非一般平民大眾能夠承擔**，  
以在溪畔搭起簡陋竹籬笆享受免費的天然溫泉，即為「湯瀧  
場」，但卻**引來妨害風化**的爭議。

明治38年(1905)民眾組成「臺灣婦人慈善會」，長谷川謹介  
、荒井泰治等人也發起「**浴場改良會**」，希望能建立公共浴場  
，因此在明治39年(1906)興建供大眾使用的新浴場「**鐵之湯**  
」，為**第一代公共浴場**，後更名為瀧乃湯。



明治43年(1910)臺北廳長井村大吉興建北投溫泉公共浴場及北投公園。

其中，溫泉公共浴場在大正2年(1913)完工，公共浴場面積約455坪，是當時臺灣規模最大的公共浴場，提供民眾入浴及休閒娛樂的地方，並亦此為中心，陸續興建北投的遊樂設施。

大正5年(1916)淡水線新北投支線完工，更促進北投地區的觀光事業。

大正12年(1923)時，裕仁太子的臺灣行啟使得北投公共浴場的名氣大噪，促使當地溫泉旅館、酒店，也隨之倍增。

到了昭和4年(1929)時，北投、新北投的上下車乘客在盛夏時節每日平均約千餘人，假日有百輛之多，當時北投地區的旅館、料理店有22家，別莊18家、俱樂部10家。

學者張慧君指出，光復後的北投地區，國民政府公部門積極介入，除了延續日治時期「情色的休憩空間型態」之外，國民政府的「公娼合法化」政策，更將北投的色情觀光行業推向顛峰，使溫泉鄉演變成溫柔鄉。

1954年北投「女侍應生住宿戶聯誼會」核准成立，北投成為合法的風化區，北投溫泉開始沾染情色。

1960-1970年代越戰開打，美軍以臺灣為休假基地之一，北投更成為美軍喜愛的度假中心。

從光復後至1970年代，是北投觀光業發展的鼎盛時期，溫泉休閒業帶來了商務交際以即休憩活動，北投溫泉區的服務業，逐漸形成以「溫泉—餐飲—色情」為核心的產業，與這個產業系統共生的行業，包括理髮業、美容業、廚師、那卡西樂師、以即以摩托車為工具載客的「限時專送」。

如此一來，北投成了溫柔鄉、色情區域的代名詞。

## 北投的黑暗衰頹期（1979-1990）

學者張慧君指出，1979年政府頒令廢娼的直接影響，與廢娼後並未適時的規劃出新北投溫泉觀光未來的發展，及業者未多方面開拓觀光市場的直接影響下，使其觀光業日益蕭條。

但在前兩階段空間發展的文化象徵，成功地吸引了台北市中心釋出的通勤人口，在追求環境品質下，一些中級住宅區或高級別墅區開始進駐，造成地方空間的高級商品化。

北投在此時亦漸漸褪去了風化區的負面印象。



## 新休憩空間之形塑（1990-迄今）

- 學者張慧君指出，地方民間人士的社區意識覺醒，影響外部環境政策的推行，與社區在改造之後所帶來的商業契機，相互作用之下；或為社區組織、公部門、企業財團、地方派系之保存及開發建設相互牽制之下，形成對抗的局勢，再次塑造北投新休憩空間的時代。

內湖、士林、北投

還有更多的故事

等待我們去挖掘-----

# 徵引書目(含網頁)

1. 維基百科內湖區 <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%85%A7%E6%B9%96%E5%8D%80> (2018/10/20 瀏覽)
2. 台北市七星農田水利會 <http://www.csia.org.tw/intro.asp> (2018/10/20 瀏覽)
3. [Hsu的部落格](https://blog.xuite.net/hsu042/twblog1/122928450)  
<https://blog.xuite.net/hsu042/twblog1/122928450> (2018/10/20 瀏覽)
4. <http://www.cndpushshare.com/story/79189.html> (2018/10/27 瀏覽)
5. 說我故鄉，台北市政府教育局編印
6. 許維中製作，〈地理資訊系統應用與地理小論文製作—以基隆河河道與河運變遷原因之初探為例〉投影片
7. 史前基隆河 <http://library.taiwanschoolnet.org/cyberfair2009/lsjhs01/history/history12.htm> (2018/10/14 瀏覽)
8. 社子遺址 <http://nrch.culture.tw/twpedia.aspx?id=13400> (2018/10/20 瀏覽)
9. 臺北市北投區所編印《北投志》 [http://www-  
ws.gov.taipei/001/Upload/public/attachment/21417414017.pdf](http://www-ws.gov.taipei/001/Upload/public/attachment/21417414017.pdf) (2018/10/20 瀏覽)
10. 翁佳音，《大臺北古地圖考釋》，台北：台北縣立文化中心，1998年；  
<http://twstudy.iis.sinica.edu.tw/oldmap/doc/Taipei/Taipei02.htm> (2018/10/8 瀏覽)

- 11.黃勁嵐，〈清代士林地區的拓墾與市街發展〉，臺北市立教育大學社會科教育研究所，2006年。
- 12.陳良圳，〈臺北盆地內湖、南港地區的拓墾與產業發展(1748-1945)〉，國立中央大學歷史研究所碩士論文，2006年10月。
- 13.〈里族社〉 [http://ci6.lib.ntu.edu.tw/tamsui/subject/subject-3/17centry\\_2\\_maps/p04.html](http://ci6.lib.ntu.edu.tw/tamsui/subject/subject-3/17centry_2_maps/p04.html) (2018/10/8瀏覽)
- 14.張莉萍，〈內溝人文介紹〉，荒野保護協會。  
[https://home.sow.org.tw/sowshihu/neigo/ng\\_culture1.htm](https://home.sow.org.tw/sowshihu/neigo/ng_culture1.htm) (2018/10/8瀏覽)
- 15.溫振華，〈毛少翁社社史〉，《臺灣風物》五十八卷二期。
- 16.黃玉惠，〈日治時期休閒景點北投溫泉的開發與利用〉，國立中央大學歷史研究所碩士論文，2005年6月28日。
- 17.詹素娟、劉益昌，《大臺北都會區原住民歷史專輯》，臺北市：北市文獻會，1999年。
- 18.陳宗仁，《雞籠山與淡水洋—東亞海域與臺灣早期研究(1400-1700)》，臺北：聯經出版公司，2005年。
- 19.〈我的故鄉：臺北市北投區〉  
[http://www1.geo.ntnu.edu.tw/~shensm/Course/CourseWork/TaiGeom\\_Stu/%E5%8F%B0%E5%8C%97%E5%B8%82%E5%8C%97%E6%8A%95%E5%8D%80/new\\_page\\_5.htm](http://www1.geo.ntnu.edu.tw/~shensm/Course/CourseWork/TaiGeom_Stu/%E5%8F%B0%E5%8C%97%E5%B8%82%E5%8C%97%E6%8A%95%E5%8D%80/new_page_5.htm) (2018/10/27瀏覽)
- 20.趙丰，〈康熙·台北·湖〉，《科學人》2011.11。
- 21.張慧君，〈北投休憩空間演化之機制及歷程〉，世新大學觀光學系碩士論文，2004。
- 22.詹素娟，2009，〈綠島觀點下的黑潮與Sanasai傳說圈〉，《東臺灣研究》13：75-94。



謝謝聆聽  
Q&A時間

Pioneer Of

IoT  
Services



關懷在地文化、推動深耕閱讀

智慧辨識分享

智慧文教處

黃盈証



# 智慧辨識-生物辨識(Biometric)

生物辨識技術 ( Biometric ) ，指的是利用人體的生理特徵 ( Physiological characteristics ) 以及行為特徵 ( Behavior characteristics ) 來達到身份辨識 / 認證的目的。

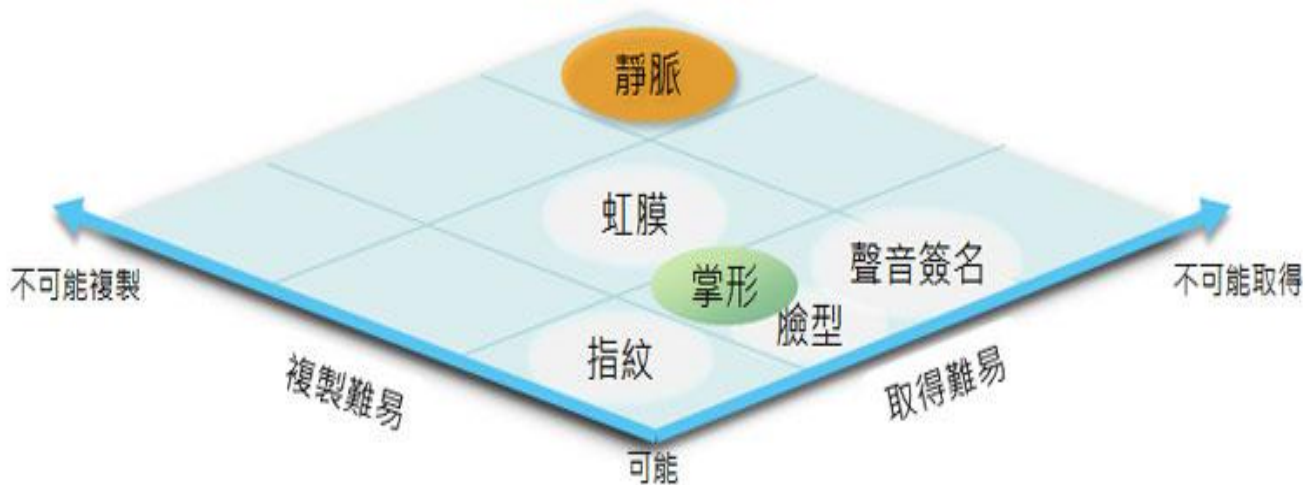
生理特徵 ( Physiological characteristics ) 包含指紋、掌紋、靜脈分佈、虹膜、視網膜及臉部特徵等

行為特徵 ( Behavior characteristics ) 則包含聲紋與簽名辨識等。



# 智慧辨識-偽造難易比較

偽造難易比較





# 智慧辨識-指靜脈辨識

傳統指紋辨識：

優點：

- 1、指紋是人體**獨一無二**的特徵，複雜度足以提供用於鑑別的足夠特徵
- 2、如果要增加可靠性，只需登記更多的指紋、鑑別更多的手指，最多可以多達十個，而每一個指紋都是獨一無二的
- 3、掃描指紋的**速度快速**，使用方便
- 4、讀取指紋時，用戶必需將手指與指紋採集頭相互接觸，與指紋採集頭直接
- 5、接觸是讀取人體生物特徵最可靠的方法
- 6、指紋採集頭可以更加小型化，並且**價格會更加的低廉**



# 智慧辨識-指靜脈辨識

傳統指紋辨識：

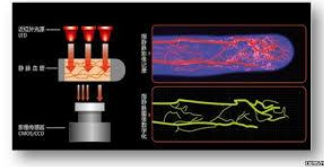
缺點：

- 1、某些人或某些群體的指紋指紋特徵少，難成像。
- 2、過去因為在犯罪記錄中使用指紋，使得某些人害怕「將指紋記錄在案」。
- 3、實際上現在的指紋鑑別技術都可以不存儲任何含有指紋圖像的數據，而只是存儲從指紋中得到的加密的指紋特徵數據
- 4、每一次使用指紋時都會在指紋採集頭上留下用戶的指紋印痕，而這些指紋痕跡存在被用來複製指紋的可能性。



# 智慧辨識-指靜脈辨識

指靜脈原理：



利用手指內的靜脈分布圖像來進行身份識別。該技術是依據人類手指中流動的血液可吸收特定波長的光線，而使用特定波長光線對手指進行照射，可得到手指靜脈的清晰圖像。利用這一固有的科學特徵，將實現對獲取的影像進行分析、處理，從而得到手指靜脈的生物特徵，再將得到的手指靜脈特徵信息與事先註冊的手指靜脈特徵進行比對，從而確認登錄者的身份。手指靜脈的形狀具有唯一性和穩定性，即每個人的手指靜脈圖像都不相同，同一個人不同的手指的靜脈圖像也不相同；健康成年人的靜脈形狀不再發生變化。這就為指靜脈提供了醫學依據。

識別技術可廣泛應用於銀行金融、政府國安、教育社保等領域的門禁系統，是比指紋識別、虹膜識別等體表特徵識別技術更安全、高效的技術。

# 智慧辨識-指靜脈辨識



指靜脈特性：

## 安全性高

手指靜脈系統的原理是匹配手指內部靜脈的紋路圖。因為靜脈血管是隱藏在手指內部的，因此極難複製和盜取，與別的利用人體體外特徵進行的技術相比較，這種方式的安全性更高。同時，靜脈能感知手指內的血液流動和血壓情況，能夠在識別的過程同時進行活體檢測。

## 準確率高

因為採樣樣本是在人體內部，所以匹配過程中受到外界的干擾非常小。手指靜脈的準確性很高，根據嚴格的醫學證明和數學統計，FRR(拒真率)小於0.01%，FAR(認假率)小於0.0001%，FTE(登錄失敗)為0%。

## 唯一性

根據醫學證明，不同人之間的手指靜脈分布完全不同，左手和右手的靜脈分布也不同，就算是雙胞胎的相同手指，其中的靜脈分布也是不同的。而且手指靜脈的紋路分布在成年後是不會變化的。對於未成年人，當他們手指靜脈隨著年齡的增長變化後，只需要花30秒就可以完成重新的註冊登記。

## 非接觸性

相對於某些生物識別技術，手指靜脈認識技術是非接觸式的，在公共場合會比較衛生。

## 樣本文件小

由於手指的靜脈血管相對穩定並且很容易拍攝下來，因此使用低解析度的攝像頭就可以達到取樣要求。這樣生成的靜脈模板文件小，匹配速度快。



# 智慧辨識-指靜脈辨識

## 與指紋識別的區別

與指紋識別技術相比，指靜脈隱藏在身體內部，被複製或盜用的機會很小，使用者心理抗拒性低，受生理和環境因素的影響小，克服了皮膚乾燥，油污，灰塵，皮膚表面異常等因素影響，原始手指靜脈影像從被捕獲到數字化處理，整個過程不到1秒，使它在高度安全和使用便捷上遠勝於指紋識別技術。

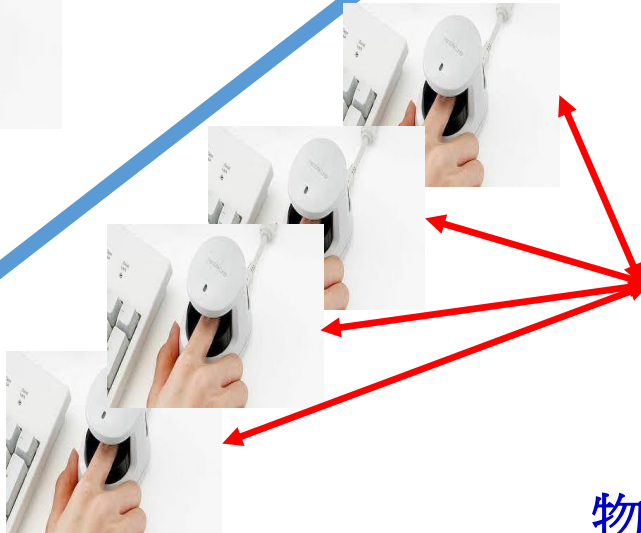


# 智慧辨識-指靜脈架構

單機環境



註冊與辨識  
須在同一台

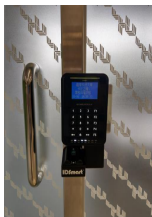


物聯網環境

# 圖書館可運用的範圍 – (+1 的服務)

指靜脈在圖書館的應用

1. 無卡入館：門禁應用
2. 無卡借書：應用在流通台借閱之身分驗證
3. 自助服務：自助借還書機、預約取書櫃、智慧圖書站
4. 座管系統



**\*\*各項設備運用指靜脈情境時會有不同建議及作業模式\*\***

# 智慧辨識-流程

辨識作業流程說明：



辦證平台登記



認證完成

應用範圍



1.圖書館應用. 統讀者身份2 3



2.1 動通關辨識



3.門禁、監控



**\*\*各項設備運用於指靜脈情境會有不同建議及作業模式\*\***<sup>6</sup>



# 智慧辨識-活體認證

早期

<持有物理認證>

- 卡片
- 鑰匙



x 失竊/偽造/遺失的危險性

<秘密情報的認證>

- 密碼



x 忘記/借用/盜用

無法滿足  
安全需求

近代

<利用個人身體的特徵來確認本人方式>

活體認證

身體外部

- 指紋
- 臉型
- 聲音
- 虹膜

身體內部

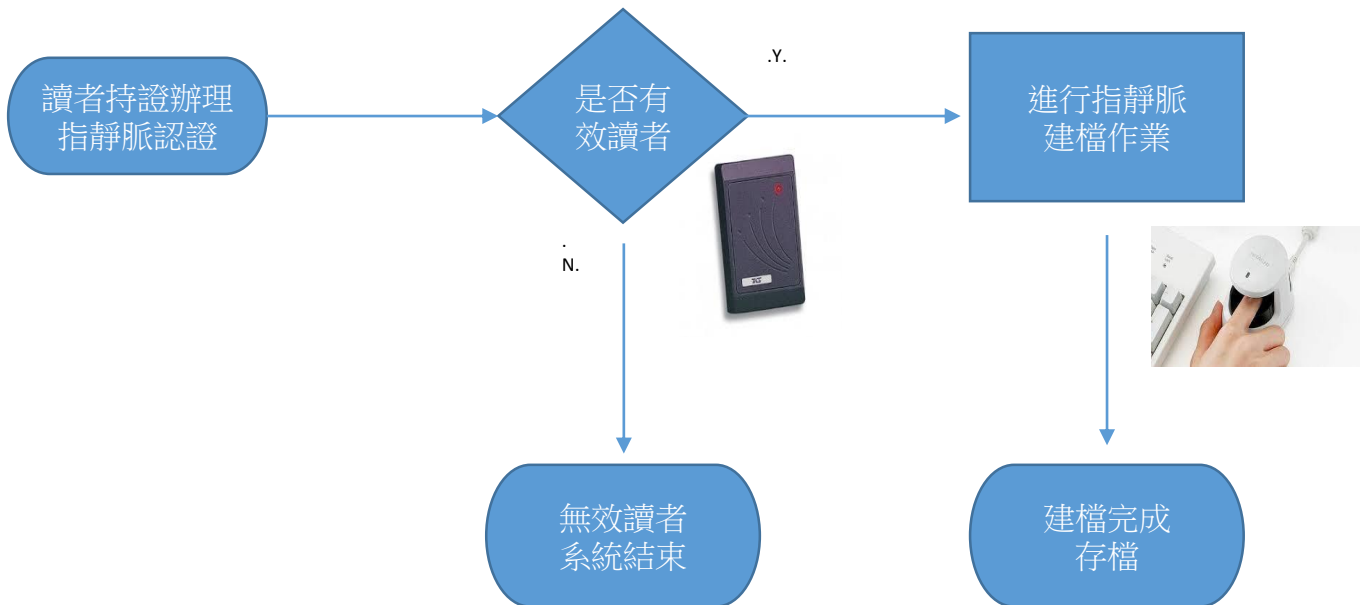
- 靜脈

- 普遍性  
任何人皆有的特徵
- 唯一性  
除本人以外無相同的特徵
- 永續性  
長時間的經過亦不會改變

活體認證為一項先進科技的個人認證方式

# 指靜脈裝置應用說明

註冊作業(辦證平台)：建立指靜脈與讀者身分的連結



# 建置案例分享-德明科技大學註冊及流通台

The screenshot displays the iNspire library system interface. The main content area shows a registration form with fields for '請輸入讀者證號或帳號' (Please enter reader ID or account number) and '請輸入借閱資料' (Please enter borrowing information). A red box highlights the 'F2: 借閱' button in the left sidebar. Another red box highlights the 'F2: 借閱' button in the main content area. A small window titled '艾諾拓指靜脈辨識系統 (Clardy Finger Vein Biometric Identify System)' is overlaid on the interface, showing a '註冊' (Registration) button highlighted with a red box.



# 建置案例分享-龍華科技大學 座位管理系統



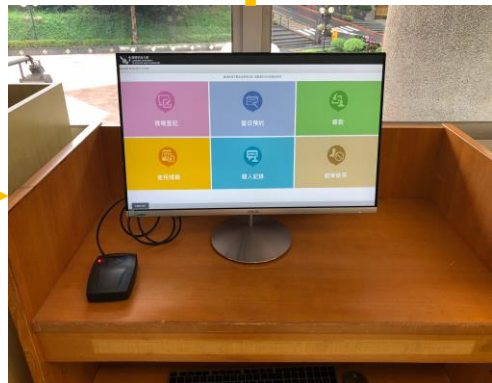
(註冊) (24間)



**IDSmart™** iReserve



(綁定)(登記預約)



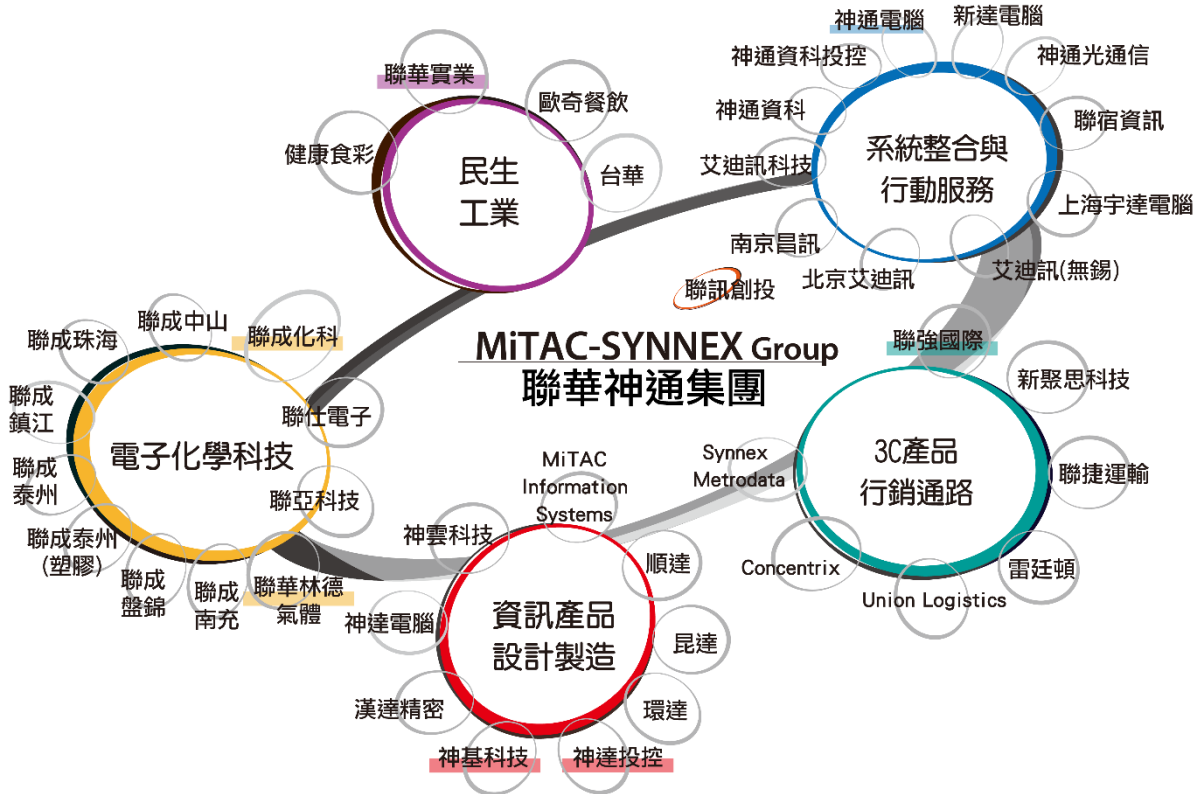


# 神通資料 - 基本資料

- 隸屬聯華神通集團，由神通電腦分割設立
- 成立時間：2010年10月7日
- 資本額：新台幣15億元
- 員工人數：1,300人
- 企業總部：台灣台北市
- 神通電腦股份有限公司：  
成立於1974年，為神通集團的母公司，於2004年登錄興櫃股票市場，並轉型為投資控股公司。



# 聯華神通集團 - 分工與綜效



# 集團知名度

---

名列台灣地區收入最高10大集團第5名，科技產業10大集團第6名

---

神通電腦為台灣第一家電腦公司

---

神達電腦Mio獲消費者理想品牌行車記錄器類第一名

---

聯強國際為全亞洲第一大 3C 產品通路商

---

聯強國際歷年均入圍台灣國際品牌價值前十大或前二十大

---

SYNNEX Corp.為全世界第三大資訊產品通路商

---

SYNNEX Corp.併購IBM CRM BPO躍升全球第六大服務供應者

---

神基科技(Getac)為全球第二大完全強固型筆電廠商

---

五家公司在台灣證券交易所上市

---

神通電腦在台灣興櫃市場掛牌(準上市)

---

SYNNEX Corp.在紐約證券交易所股票上市

---

# 物聯網Plus應用領域





# 集團成功案例-1

## 財稅

綜合所得稅稅額試算服務  
綜所稅扣除額單據電子化  
雲端電子發票  
賦稅資訊系統再造

## 公路

ETC電子收費系統  
高速公路交通監控系統  
杜拜-阿曼邊境自動查驗通關系統

## 其它

入出境查驗及通關自動化系統  
台北市/新北市錄影監視系統  
經濟部企業經營服務e網通  
經濟部智慧財產權e網通  
研考會e化政府共通平台  
內政部地政資訊系統e網通

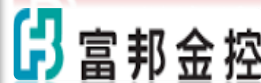
## 中國及海外

杜拜-阿曼邊境自動查驗通關系統  
香港機場快線QR-Code票證系統  
福州地鐵AFC售檢票系統  
福州地鐵ACC清分系統

## 軌道車輛

捷運：  
自動收費系統  
電子票證系統  
列車自動監視  
環境監控系統  
車載設備軟硬體設計製造  
台鐵：  
列車自動保護系統(ATP)  
號誌集中監視系統  
平交道手動告警系統  
台鐵及高鐵隧道中央監控系統  
高鐵：  
自動收費系統  
運行管理系統  
通訊系統

## 金融



## 安防監控

台積電  
日月光  
台灣固網  
雙北市路口監控  
台北捷運環境監控

# 集團成功案例-2

## IaaS

### IDC規劃與建置

- 台哥大雲端機房

### 智慧型網路電話交換機 (IP-PBX)

- 板信商銀

### MiHyperCloud

- 正源科技
- 好玩家
- 電電公會、民宿工會

### Avaya

- 高雄市政府、彰化縣議會
- 台電、亞太電信
- 中鼎工程

### Alcatel-Lucent

- 英業達、群環科技
- 君悅飯店、台大醫院
- 龍巖集團

## SaaS

### MiAP 中小企業雲

- 晴光市場
- 寧夏夜市
- 公館商圈
- 格蘭威爾科技美車集團

### Google G Suite

- V Air 威航
- 時間軸科技
- 磐石保經
- 基龍米克斯

### 行動平台App

- 高鐵手機購票系統
- 高鐵列車座位資訊系統
- 香港機場快線手機購票系統
- 香港機場快線行動閘門系統

## PaaS

### Google Cloud Platform

- 大宇資訊
- 辣椒方舟
- 晶綺科技 Efunfun 遊戲平台
- V Air 威航
- 塔圖科技
- 時間軸科技



台哥大雲端機房

- 2013年 Uptime Tier III 雙認證



台灣高鐵

- 2014年 天下雜誌金牌服務業調查「陸上運輸業金賞」
- 2012年 天下雜誌金牌服務大賞「陸上長途運輸金賞」

# 智慧產品 – 成功案例



捷運閘門



EX-PC Counter



香港馬會投注機



香港機場快線QR-Code閘門



捷運加值機



捷運售票機



公車刷卡機



票卡查詢機



圖書除菌機



SmartBox



高鐵售票機



高鐵閘門



自動查驗通關系統閘門



Thank You





# 人臉辨識系統於自助借書之應用 —國立臺東大學圖書資訊館之經驗分享

吳錦範

國立臺東大學圖書資訊館

2018/11/01



# 大綱

- 前言
- 人臉辨識在圖書館的應用
- 國立臺東大學圖資館的經驗談
- 值得探討的議題
- 結語



# 前言

- 科技發展帶來人類使用行為的改變
- 圖書館的服務，也必須思考改變
- 人臉辨識技術應用已在多領域實現



# 人臉辨識

- 定義
  - 廣義
    - 構建人臉識別系統的一系列相關技術
    - 包括人臉圖像採集、人臉定位、人臉識別預處理、身份確認以及身份查找等
  - 狹義
    - 人臉識別特指通過人臉進行身份確認或者身份查找的技術或系統
- 它屬於生物特徵識別技術
- 具有非接觸性、非侵入性的特點，能夠兼顧衛生和安全
- 一對一、一對多的應用特性

(資料來源:[Wikipedia](#))



# 各種生物特徵技術比較表

	原理	優點	缺點
指紋辨識	利用每個人手指指紋圖像特徵不同，來辨識其身分。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指紋每個人都不一樣。</li> <li>2. 資料庫系統建立較早。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指紋容易被他人取得。</li> <li>2. 為接觸式辨識，容易產生衛生問題。</li> <li>3. 手汗症、或是手指、磨損受傷可能會影響辨識結果。</li> </ol>
虹膜辨識	虹膜為附著在瞳孔上的生理薄膜，顏色和結構特徵獨特；利用眼睛掃描進行辨識	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 虹膜特徵紋理結構複雜不易改變。</li> <li>2. 不易被複製或取得。</li> <li>3. 精準度高。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掃描範圍必須只控制在眼睛範圍，速度可能較慢。</li> <li>2. 透過紅外線掃描可能會有傷害眼睛的風險。</li> <li>3. 辨識機器較昂貴。</li> </ol>
聲音（紋）辨識	利用每個人聲帶和聲道的生理結構不同，分析說話者特性來做語音辨識。	每個人說話習慣所成現的聲波幅度不同。	聲音有可能因為各種因素面臨變聲，影響辨識準確度。例如：男孩青春期的、感冒沙啞、聲帶受損等。
人臉辨識	利用人臉五官輪廓的角度、距離來建立 3D 結構模型，進行身分辨識。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為非接觸式的辨識，不會有衛生問題。</li> <li>2. 簡單方便，速度快。</li> <li>3. 人臉辨識無法以照片作假；不會受帽子、眼鏡其他外物影響。</li> <li>4. 不需受辨識者配合，可直接擷取影像。</li> </ol>	少數可能受環境光線影像。

(資料來源：[人臉辨識技術在圖書館的應用分析與實例](#),王君逸)

# 人臉辨識作為生物辨識的優缺點

## 優點

- 資料擷取容易
- 具系統學習功能
- 無接觸式感測
- 具自然性
- 被測者不易察覺
- 取像裝置成本低

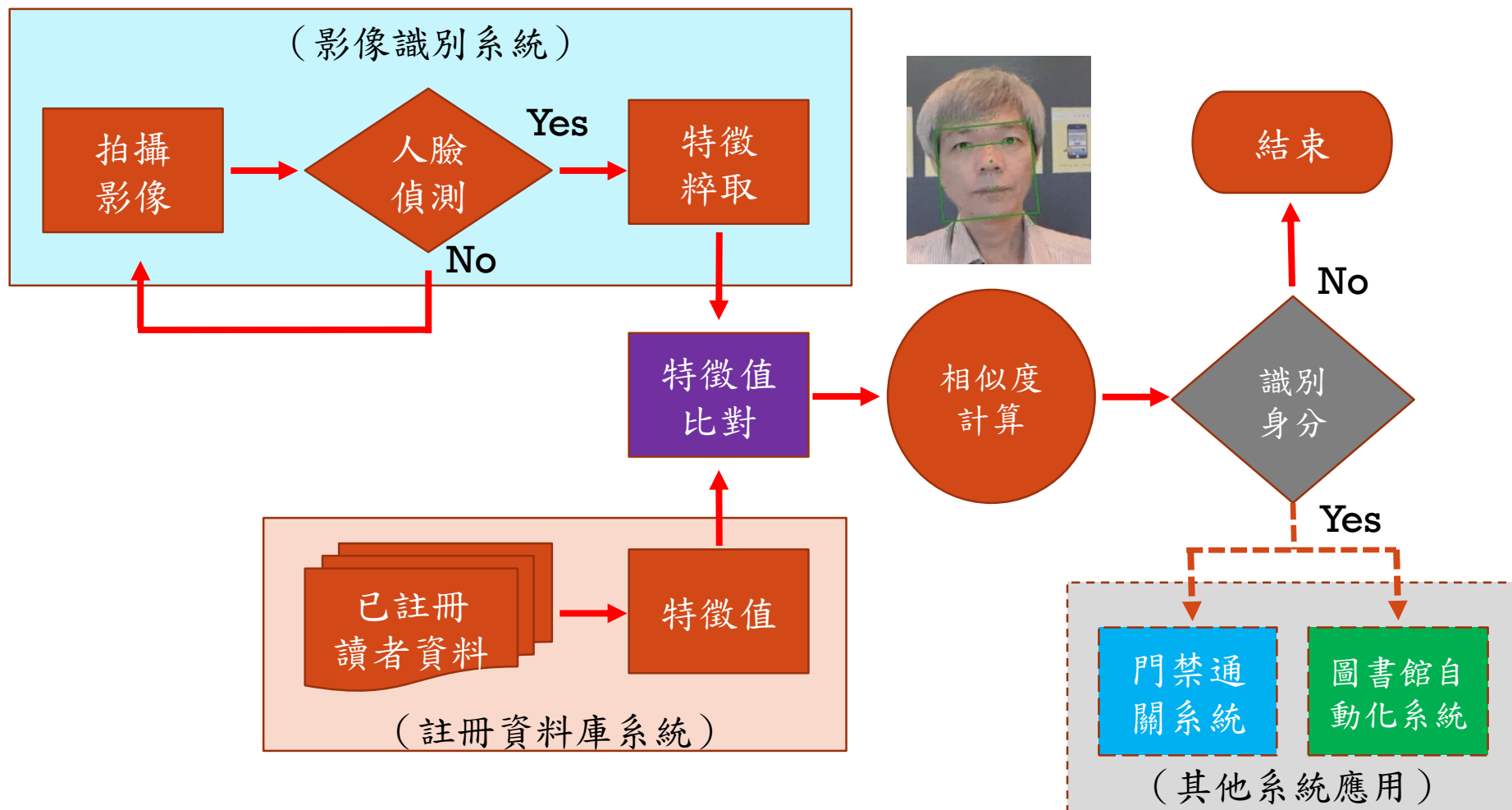
## 缺點

- 對環境變數變化非常敏感
  - 光線、拍攝角度
- 誤判問題
  - 位置、姿勢、表情、臉部毛髮、  
睛鏡、整型、年齡等都會影響  
識別

# 人臉辨識的應用

- 門禁系統
- 監視系統
- 相機、相片
- 智慧型手機
- 消費分析
- 學生考勤
- ○ ○ ○

# 人臉辨識概念圖





# 大綱

- 前言
- 人臉辨識在圖書館的應用
- 國立臺東大學圖資館的經驗談
- 值得探討的議題
- 結語



# 人臉辨識在圖書館的應用 (大陸地區)

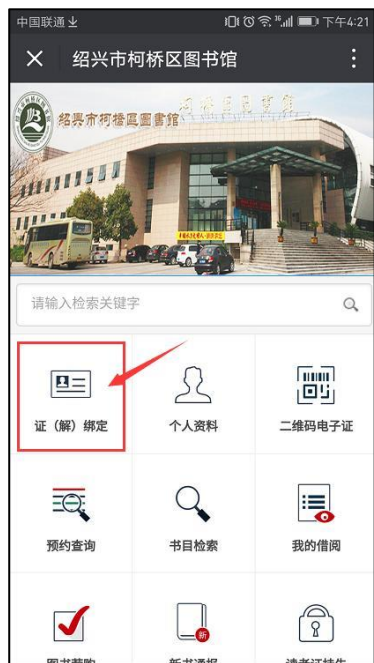
- 華南師範大學附屬天河實驗學校分館(廣州少年兒童圖書館)  
(2017/11/16)
- 刷臉就能借書 廣東首家「人臉識別借書」圖書館開館



(圖片來源：廣州日報)

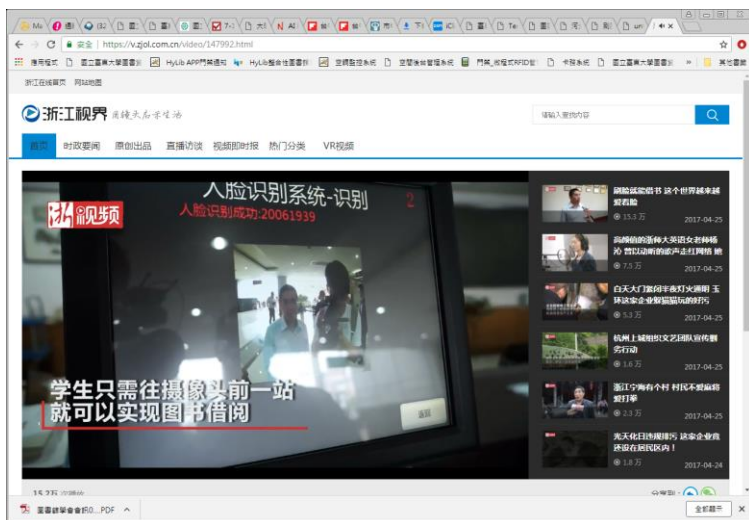
# 人臉辨識在圖書館的應用 (大陸地區)(續)

- 紹興市柯橋區圖書館
- <https://kknews.cc/zh-tw/news/aly4mv.html>



# 人臉辨識在圖書館的應用 (大陸地區)(續)

- 浙江理工大学图书馆，体验了一把“刷脸借书” (2017/04/11)
- 影片：<https://v.zjol.com.cn/video/147992.html>



(圖片截自：[浙江視界](http://www.zjol.com.cn))



(圖片來源：[中國網](http://www.china.com.cn))



# 人臉辨識在圖書館的應用 (臺灣地區)

- 亞東醫院圖書館
  - 「讀者借還書影像紀錄系統」(2011? or 2012?)
  - 記錄人臉影像
- 臺北醫學院圖書館
  - 人臉辨識自助借還書系統(2012)
  - 讀者證(身份識別)登入
  - 辨識正確人臉影像，啟動借書
  - 記錄人臉影像

# 人臉辨識在圖書館的應用 進出館 (國立交通大學圖書館)

- 人臉辨識門禁系統，入館免刷卡 (2018/04)
- [http://old.lib.nctu.edu.tw/m/news.php?news\\_id=2554](http://old.lib.nctu.edu.tw/m/news.php?news_id=2554)
- <http://140.113.39.74/nctunews/index.php?id=4526>



# 人臉辨識在圖書館的應用 進出館 (中原大學圖書館)

- 中原大學推動全人閱讀及人臉辨識服務 (2018/05/22)
- <http://www1.cycu.edu.tw/news/detail?type=%E7%84%A6%E9%BB%9E%E6%96%B0%E8%81%9E&id=1909>



# 大綱

- 前言
- 人臉辨識在圖書館的應用
- 國立臺東大學圖資館的經驗談
- 值得探討的議題
- 結語





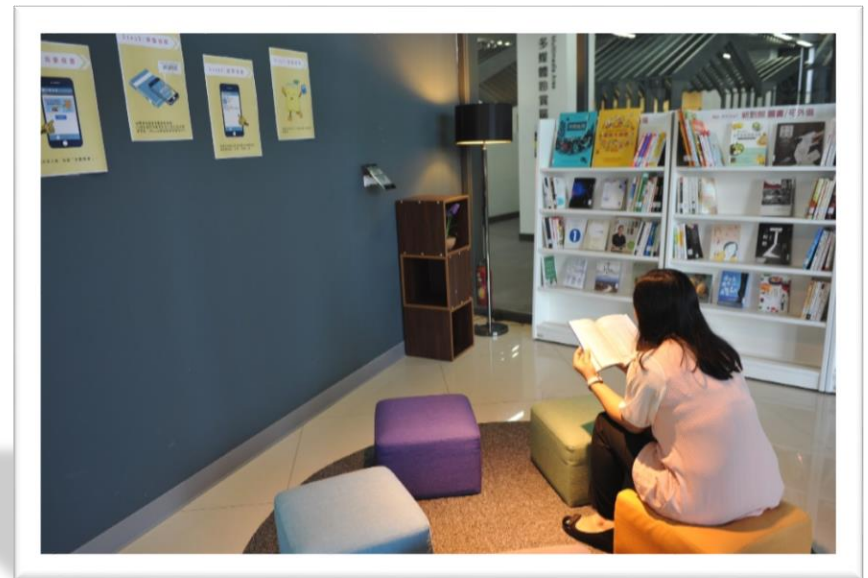
# 國立臺東大學圖資館的經驗談

- 行動載具自助借書談起
- 規劃構想
- 系統測試
- 上線啟用
- 使用統計

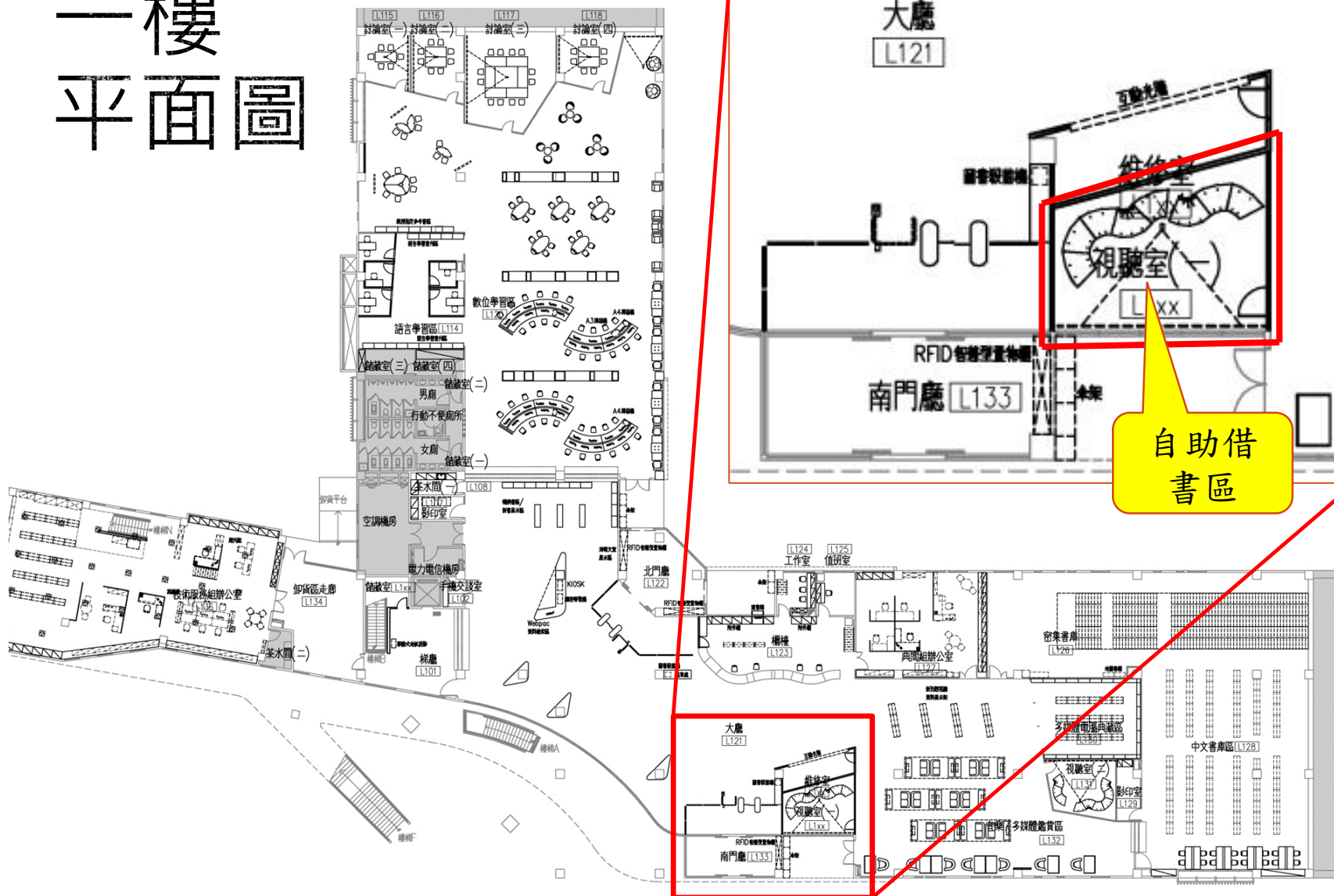


# 行動載具自助借書

- 行動載具提供讀者更多的便利性
- 本館讀者已習慣於自助式的服務
- 提供讀者免進館即可自助借書
- 設置於獨立空間
- 無經費建置全館RFID，採用漸進式的方式建置RFID
- RFID與傳統EM磁條並行
- 政策
  - 新書：RFID，提供自助借書，下架後移回一般書庫典藏
  - 舊書：維持在流通櫃臺借書



# 一樓 平面圖



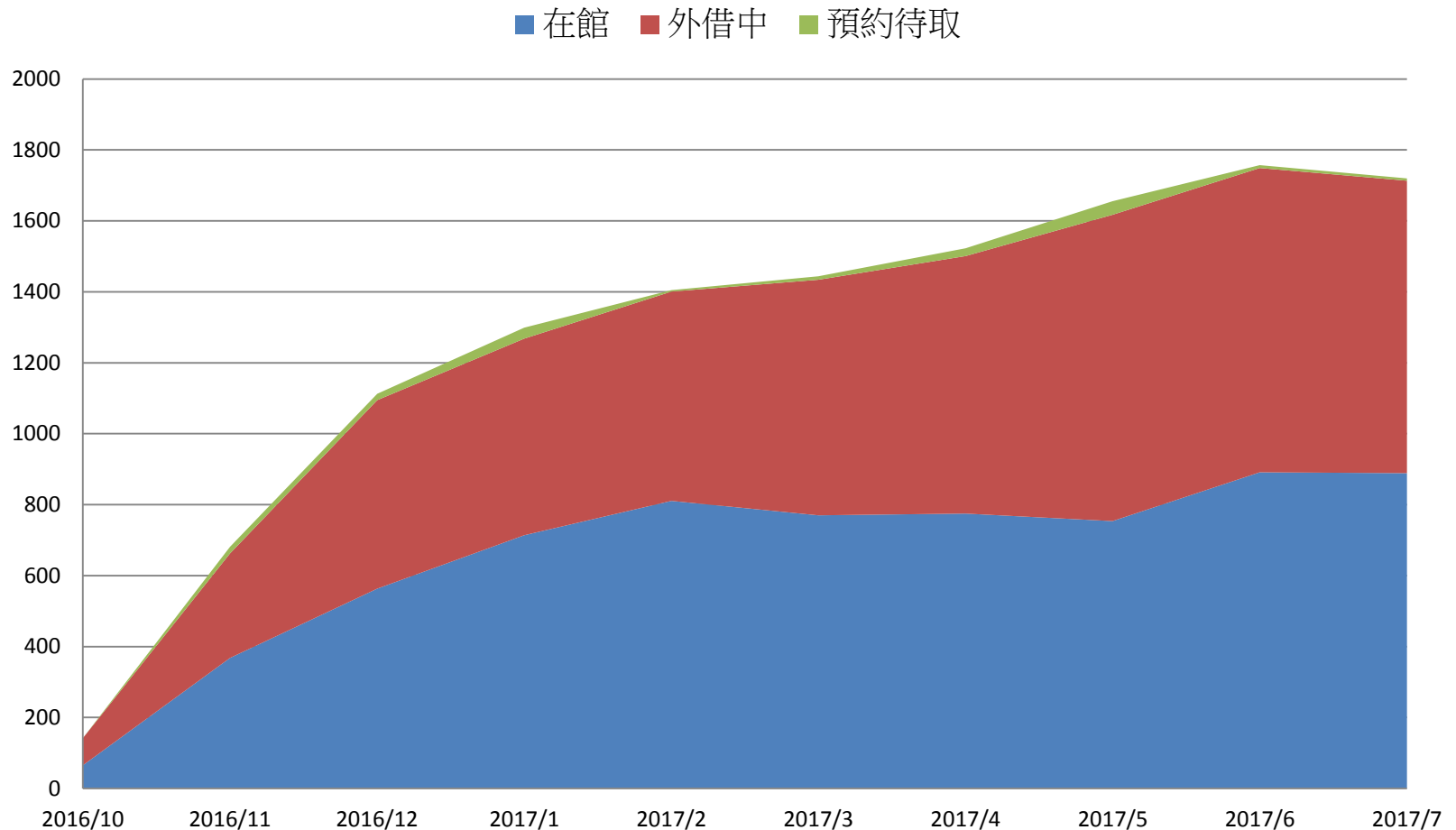
# 行動載具自助借書 (續)

## ■ 行動自助借書 (APP)



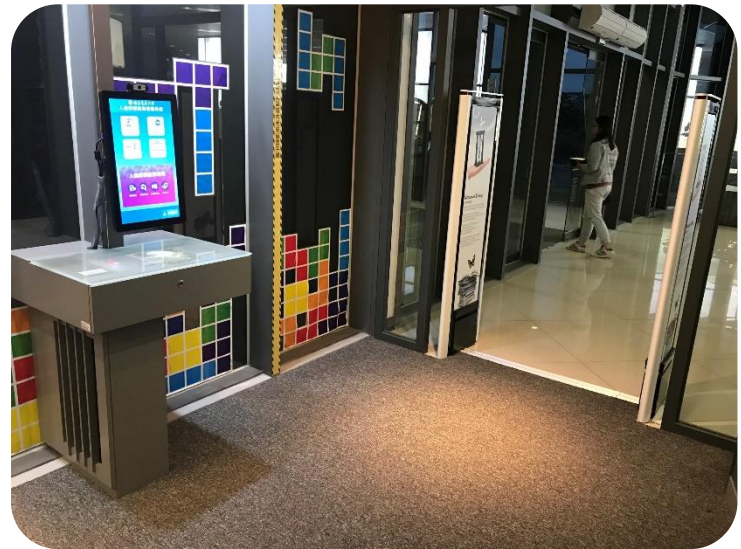


# 行動載具自助借書統計



# 規劃構想

- 空間規劃及相關政策
  - 行動載具借書的經驗及環境
- 面臨問題
  - 國內尚無圖書館實際案例可供參考
  - 現有自助借書空間是否可再容納人臉辨識設備？
  - 設備：一體成型？or DIY組裝？
  - 攝影方向及光線問題
- 尋找合作伙伴



# 系統測試

- 系統測試、調校
  - 環境問題 (光線、擺放位置、攝影機高度、人員站立位置、RFID Reader位置、...)
  - 政策性問題 (法規面：身份別、館藏區域、...)
  - 系統性問題 (攝影機啟動時間、影像顯示位置、相似度Level、畫面停留時間、...)
  - 畫面顯示問題 (文字內容、顯示資訊、...)
  - 系統穩定度 (電腦休眠、長時間待機運作、多人借閱、多次借閱、...)
  - 壓力測試 (雙重身份、雙胞胎、不同髮型、帽子、眼鏡、一次借閱冊數、照片取代人臉、...)
  - 人員參與：館員、工讀生

# 系統測試 (續)

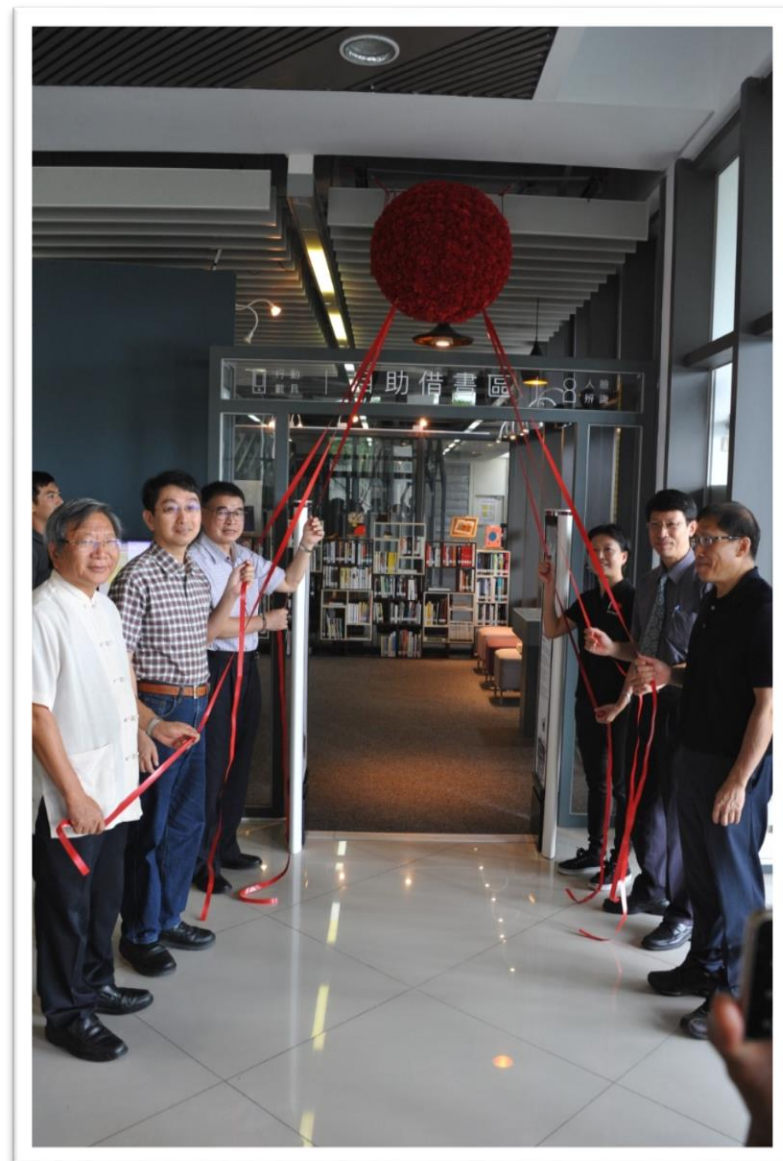
- 辦理人臉辨識借書快閃活動
  - EMAIL、首頁公告
  - 定點、定時、
  - 前30名送小禮物
  - 擴大讀者參與
  - 即早發現及修正問題





# 上線啟用

- 發新聞稿
- 開幕啟用
- 貴賓體驗

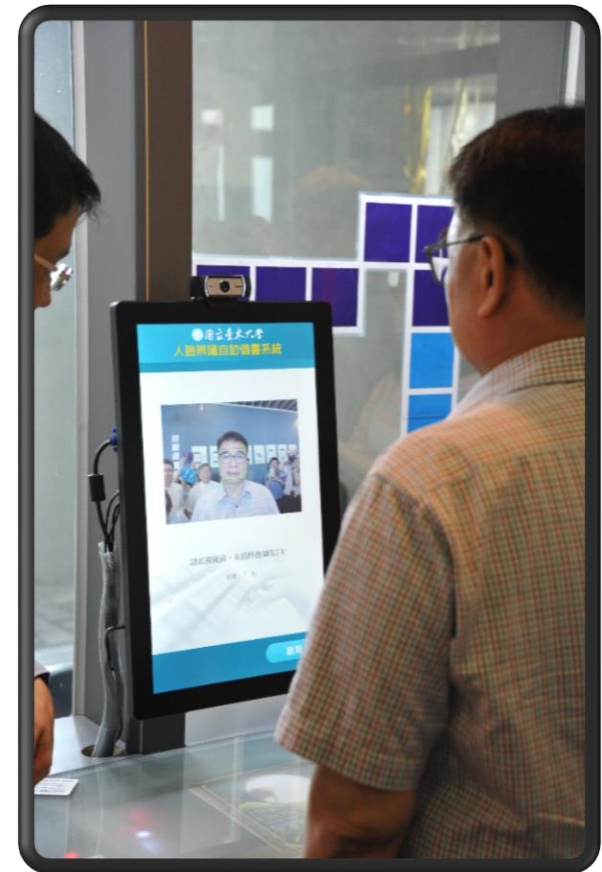


# 使用統計

## ■ 2018/06/21 啟用

年月	註冊 人數	借閱 人數	借閱 冊數
2018/06	69	33	110
2018/07	53	46	194
2018/08	16	34	191
2018/09	80	85	247
2018/10	20	34	95

(截至2018/10/14止)



# 大綱

- 前言
- 人臉辨識在圖書館的應用
- 國立臺東大學圖資館的經驗談
- 值得探討的議題
  - 隱私問題
  - 辨識問題
- 結語



# 隱私問題

- 人臉辨識管理學生？北市教育局急撤展板 (2018/03/31, 自由時報)
- 上課還敢打瞌睡？人臉辨識新工具「慧眼」監控學生專注力 (大陸)
- 【隱私救星】加拿大研發「反人臉辨識」AI，讓準確率從 100% 狂降只剩 0.5%

■ ○ ○ ○ ○ ○ ○



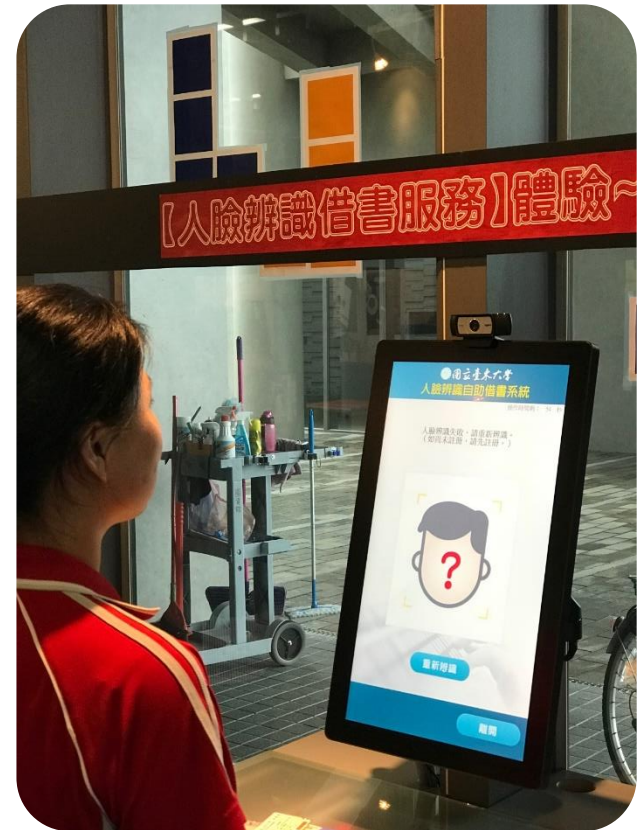
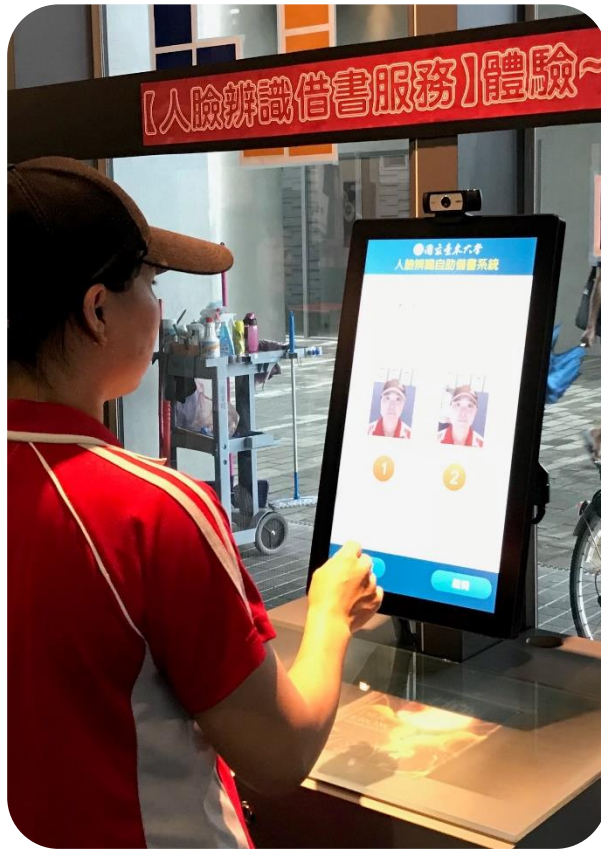
# 法規--個人資料保護法

- 第 1 條 為規範個人資料之蒐集、處理及利用，以**避免人格權受侵害**，並促進個人資料之合理利用。。
- 第 2 條 本法用詞，定義如下：(節錄)
  - 一、**個人資料**：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、**特徵、指紋**、。
  - 三、**蒐集**：指以任何方式取得個人資料。
  - 四、**處理**：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄輸入、儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。
  - 五、**利用**：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。
- 第 5 條 個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與**蒐集之目的具有正當合理之關聯**。

# 法規--個人資料保護法 (續)

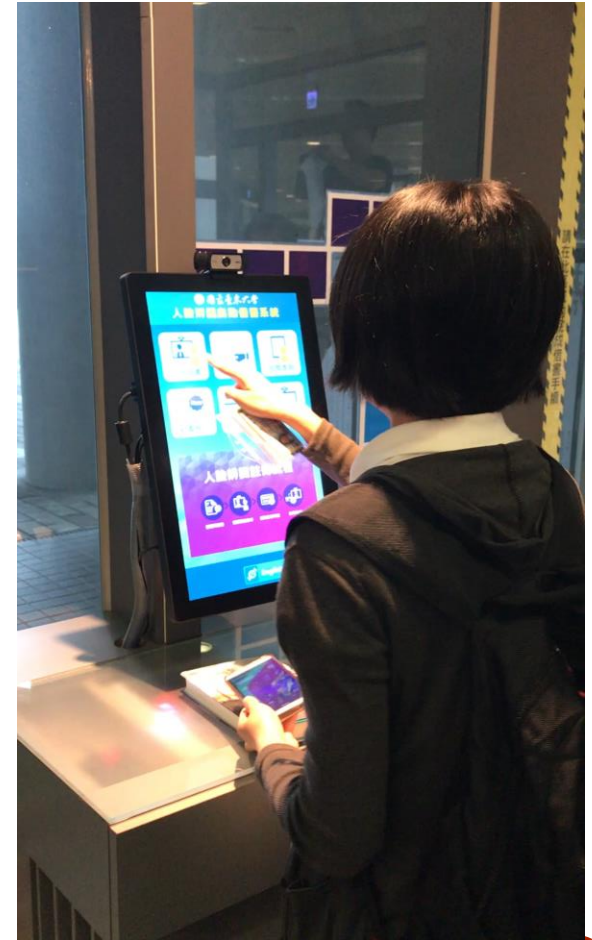
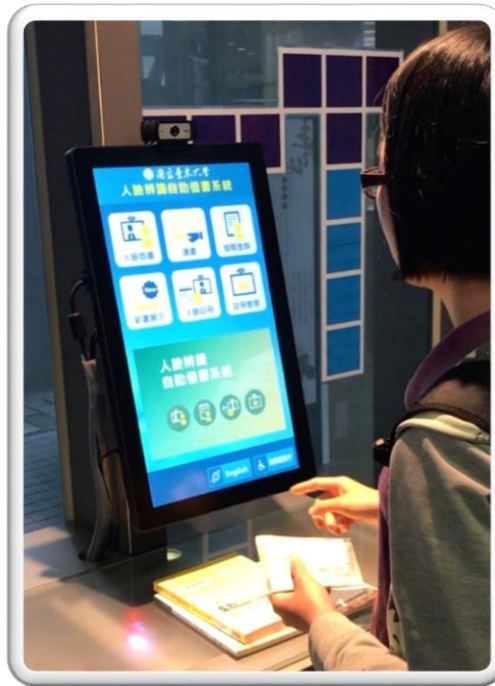
- 第15條 **公務機關**對個人資料之蒐集或處理，除第六條第一項所規定資料外，應有特定目的，並符合下列情形之一者：
  - 一、執行法定職務必要範圍內。
  - 二、**經當事人同意**。
  - 三、對當事人權益無侵害。
  
- 第19條 **非公務機關**對個人資料之蒐集或處理，除第六條第一項所規定資料外，應有特定目的，並符合下列情形之一者：（節錄）
  - 五、**經當事人同意**。
  - 八、對當事人權益無侵害。
  
- 第51條 有下列情形之一者，**不適用本法規定**：（節錄）
  - 二、**於公開場所或公開活動中所蒐集、處理或利用之未與其他個人資料結合之影音資料。**

# 辨識問題：戴帽子、髮型



# 辨識問題：雙胞胎

- 加入第二層認證方式





# 辨識問題：辨識錯誤

- 人臉無法辨識
  - 光線問題？
  - 攝影機解析度問題？
  - 調低相似度參數
- A讀者辨識成B讀者問題
  - 政策SOP
  - 借閱畫面個人資訊顯示
  - 調高相似度參數
  - 簡訊、EMAIL、APP推播等借閱成功通知



# 大綱

- 前言
- 人臉辨識在圖書館的應用
- 國立臺東大學圖資館的經驗談
- 值得探討的議題
- 結語



# 結語

- 圖書館是成長的有機體
  - 要能因應新科技的發展持續成長
- 人臉辨識技術應用層面廣泛
  - 如何找到適合自己的應用
- 科技也僅是科技
  - 「人」才是重點
- 科技始終來自於人性
  - 圖書館能夠自己著力的點逐漸降低中...

!! 謝謝聆聽 !!  
!! 敬請指教 !!

Q & A



[frank@nttu.edu.tw](mailto:frank@nttu.edu.tw)



# 掌櫃 智能櫃簡介

[www.palmbox.com.tw](http://www.palmbox.com.tw)

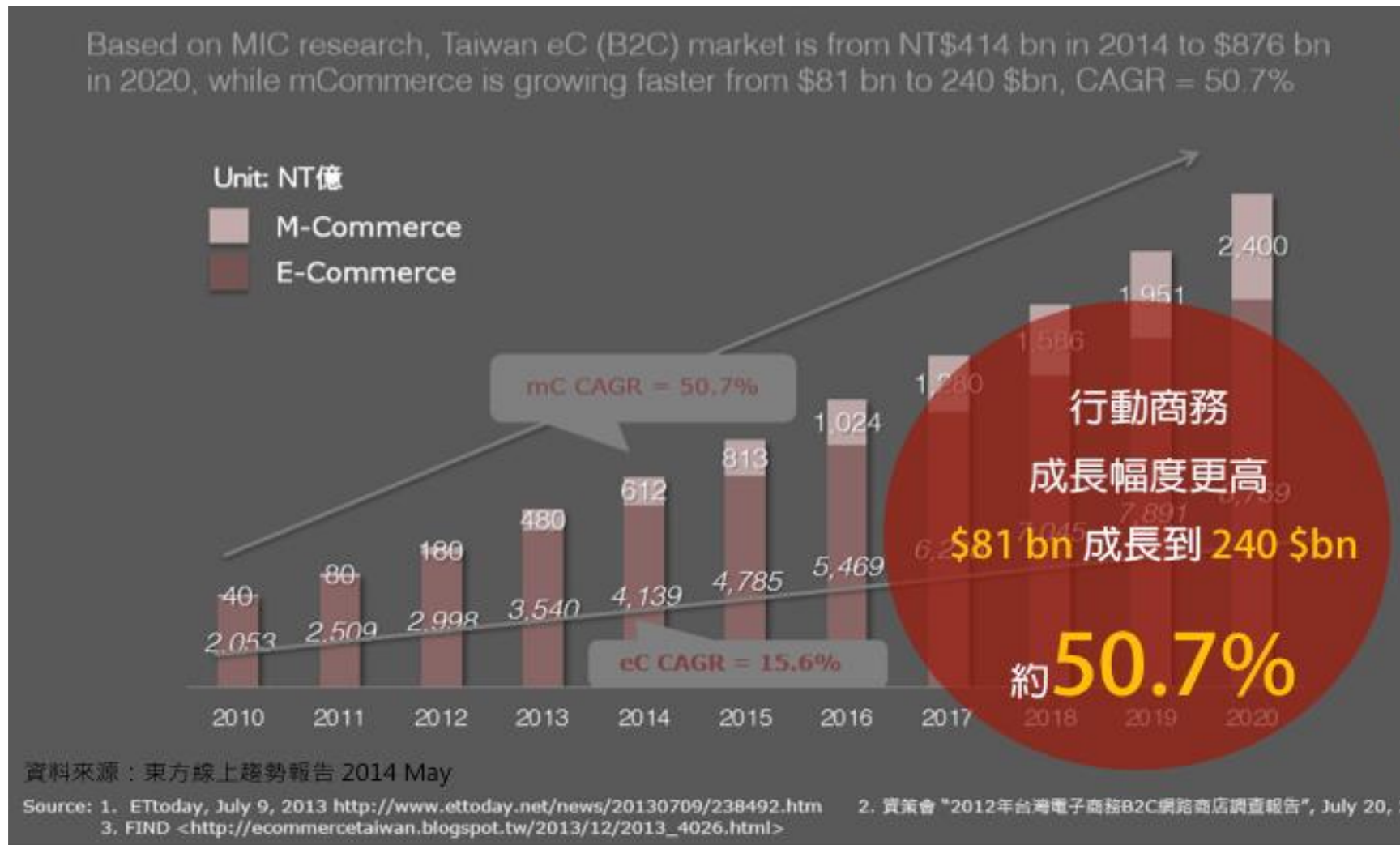


# 1 台灣為什麼需要智能櫃？

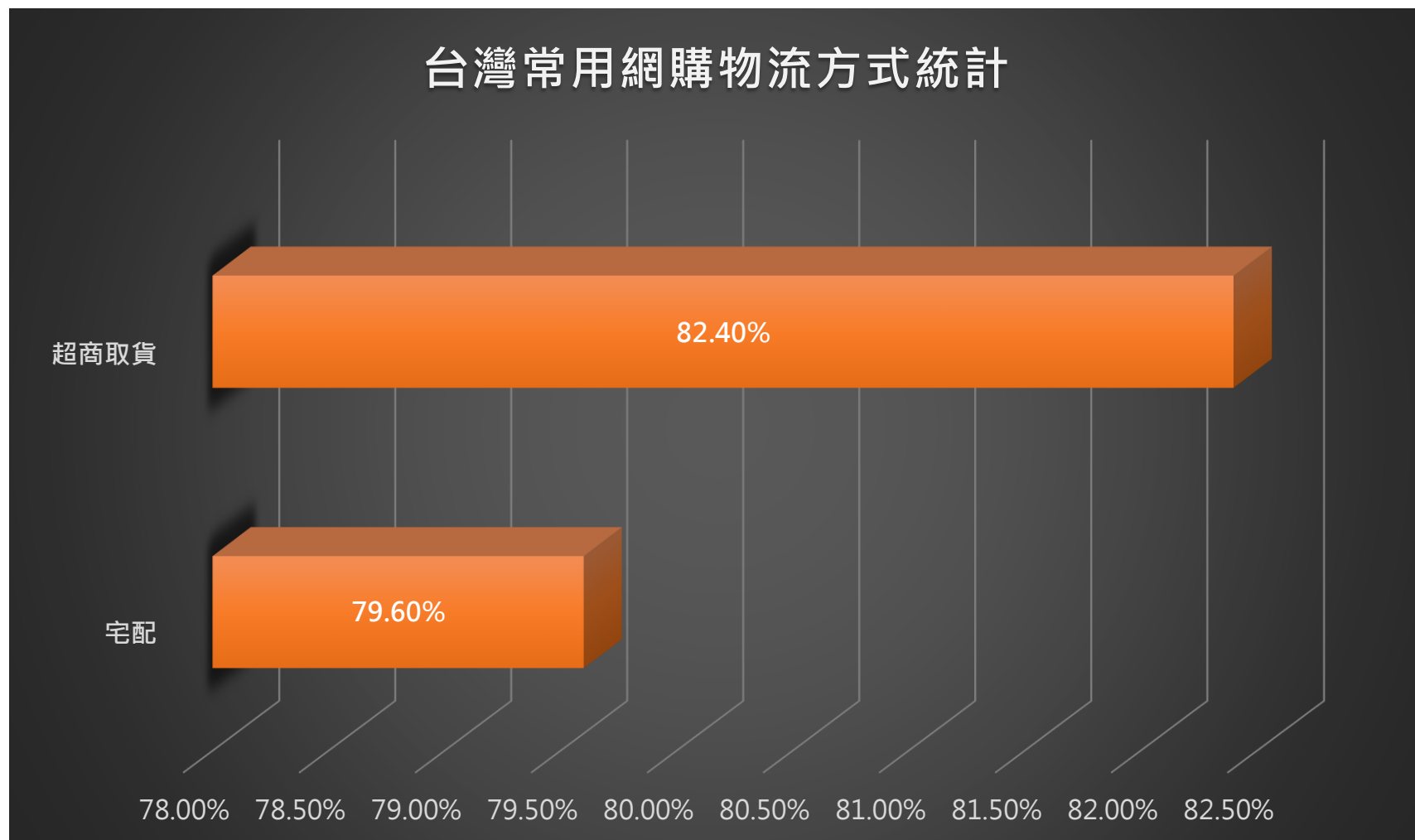


# 電子商務與行動商務產值持續成長

2017年，台灣電子商務市場規模達到1兆1,2515億，每年以15%速度成長，至2022年預估成長至2兆5,172億。



根據資策會MIC調查結果，網購物流方式中，超商取貨 ( 82.4% ) 名列第一，其次是宅配 ( 79.6% )。





## 物流與超商業者的困難

宅配二次投遞率高達20%

超取量大，取貨期長

超商取件耗時，效率低

## 消費者的風險

超商取貨時沒有隱私

第三人代收個資外洩

開放式場域包裹易遺失



# 還在煩惱包裹問題？



沒有冷藏冷凍設備存放

包裹量大，堆積成山有礙觀瞻

管理人員下班，住戶無法取件

包裹衍伸問題難咎責任





# 智能櫃的市場現況





# 智能櫃已在世界各地蓬勃發展

## 美國、英國

有冷藏  
冷凍櫃



amazon

## 日本



樂天

## 香港



順豐速運

## 中國

有冷藏  
冷凍櫃



丰巢

京东商城

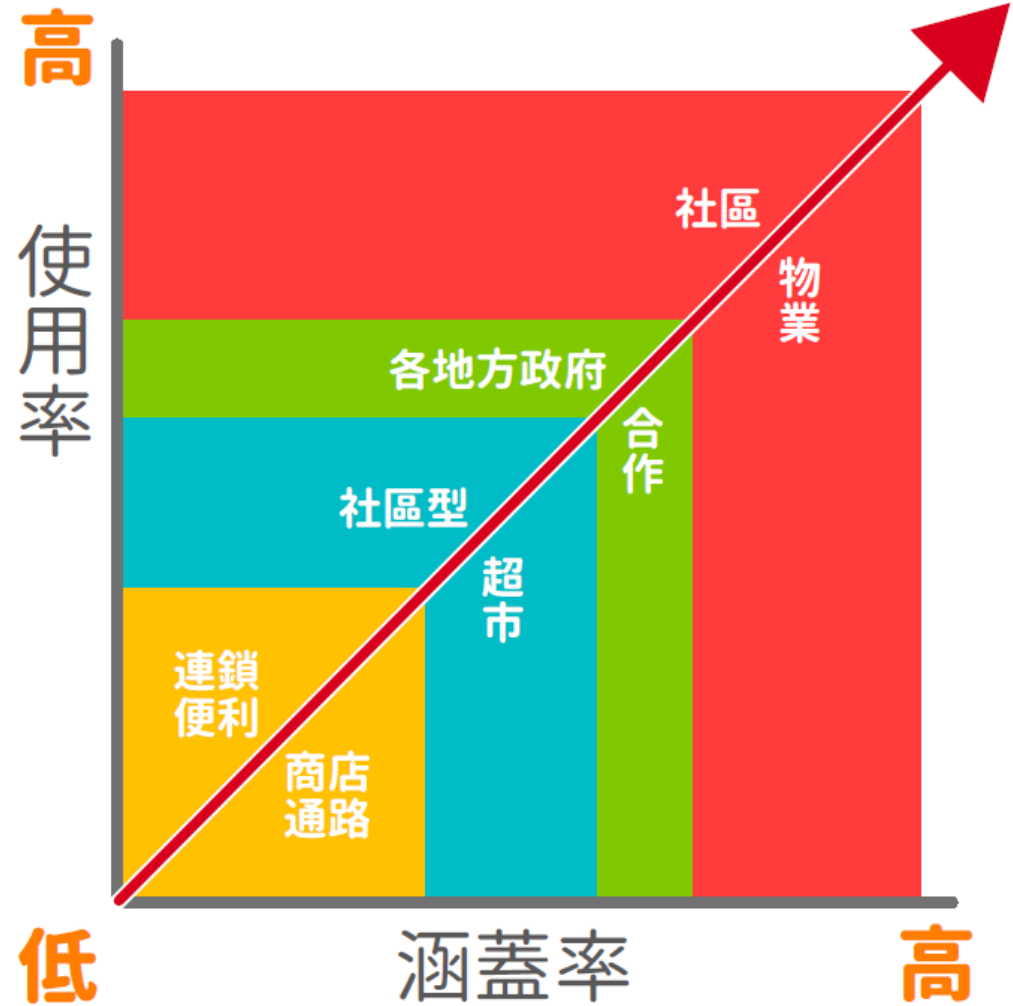
## 新加坡



POPstation

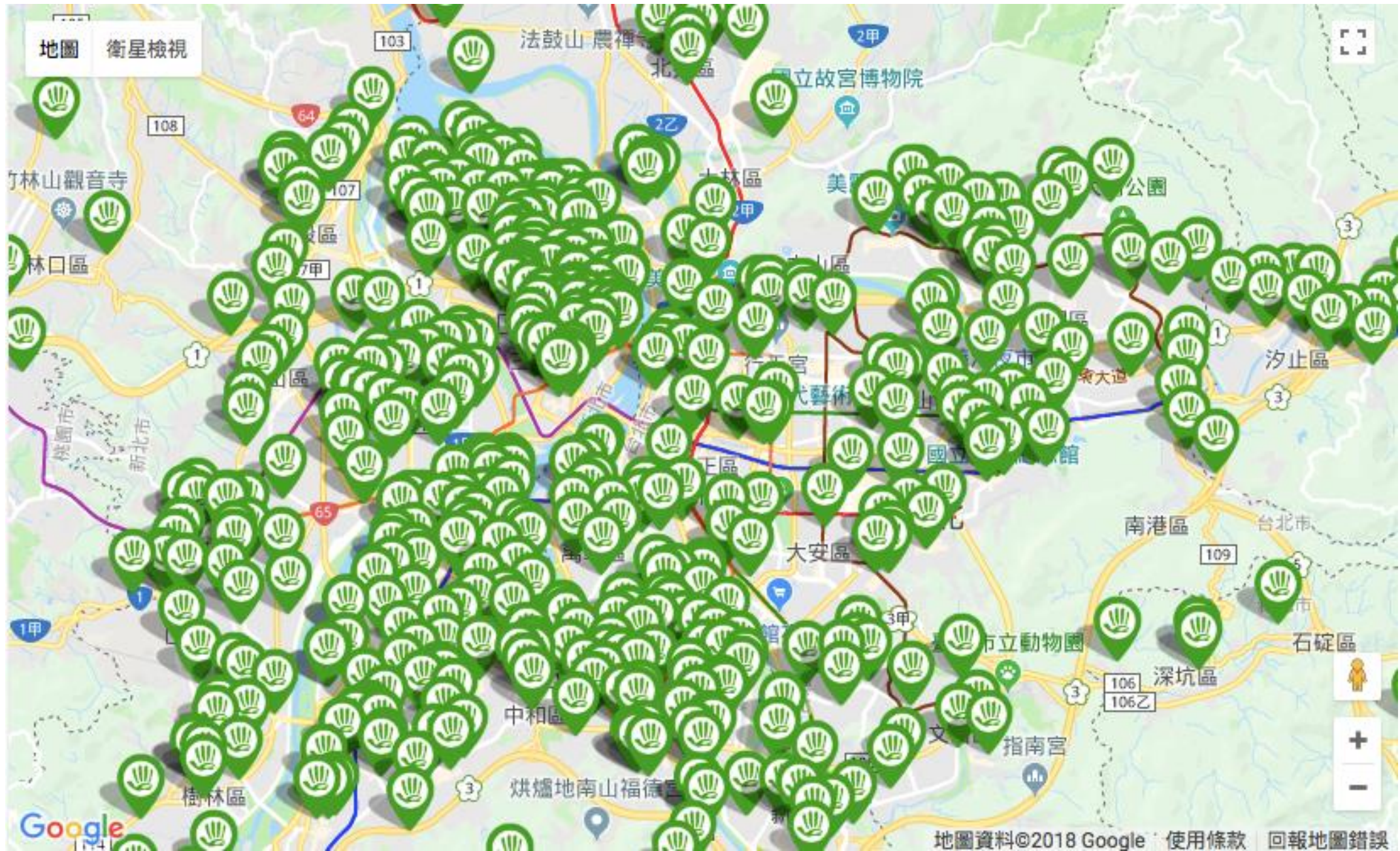


# 掌櫃設櫃計畫





# 掌櫃雙北密集度





3

掌櫃是什麼？



# 掌櫃取件方式



包裹入櫃  
警衛免登記



簡訊  
自動通知收件人



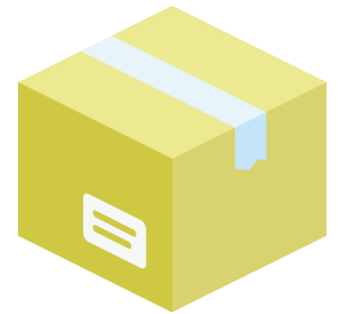
星期三 下午2:07

【掌櫃】您的包裹已送達台北市內湖區瑞光路510號2樓(掌櫃總公司)內的掌櫃智能櫃，請憑取件碼『[708211](#)』於72小時內領取，台灣掌櫃單號 [1234567890](#)，快遞員電話 [0988622178](#)。

憑取件碼  
取件



操作簡單  
15秒完成取件!



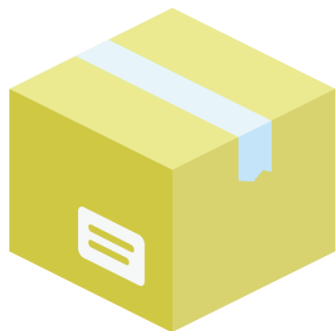


# 掌櫃寄件方式



透過掌櫃App或  
掌櫃官網填寫訂單  
選擇格口大小  
取得寄件碼

攜帶包裹至櫃機前  
點選寄件並輸入寄件碼  
確認相關資訊  
進入選擇支付方式  
收取發票



物流公司收到資訊，便會取走包裹

操作簡單  
1分鐘就可以完成寄件!

# 寄件費用

## 收費方式

限重20KG 今日3:30pm前寄 隔日台灣本島到貨

規格(高 x 寬 x 深度)

櫃到櫃

櫃到住宅

順豐

宅配通

嘉里大榮



小格尺寸  
9 x 34 x 41 cm

\$50

\$80

\$85

\$80



中格尺寸  
20 x 34 x 41 cm

\$55

\$100

\$150

\$95



大格尺寸  
31 x 34 x 41 cm

\$60

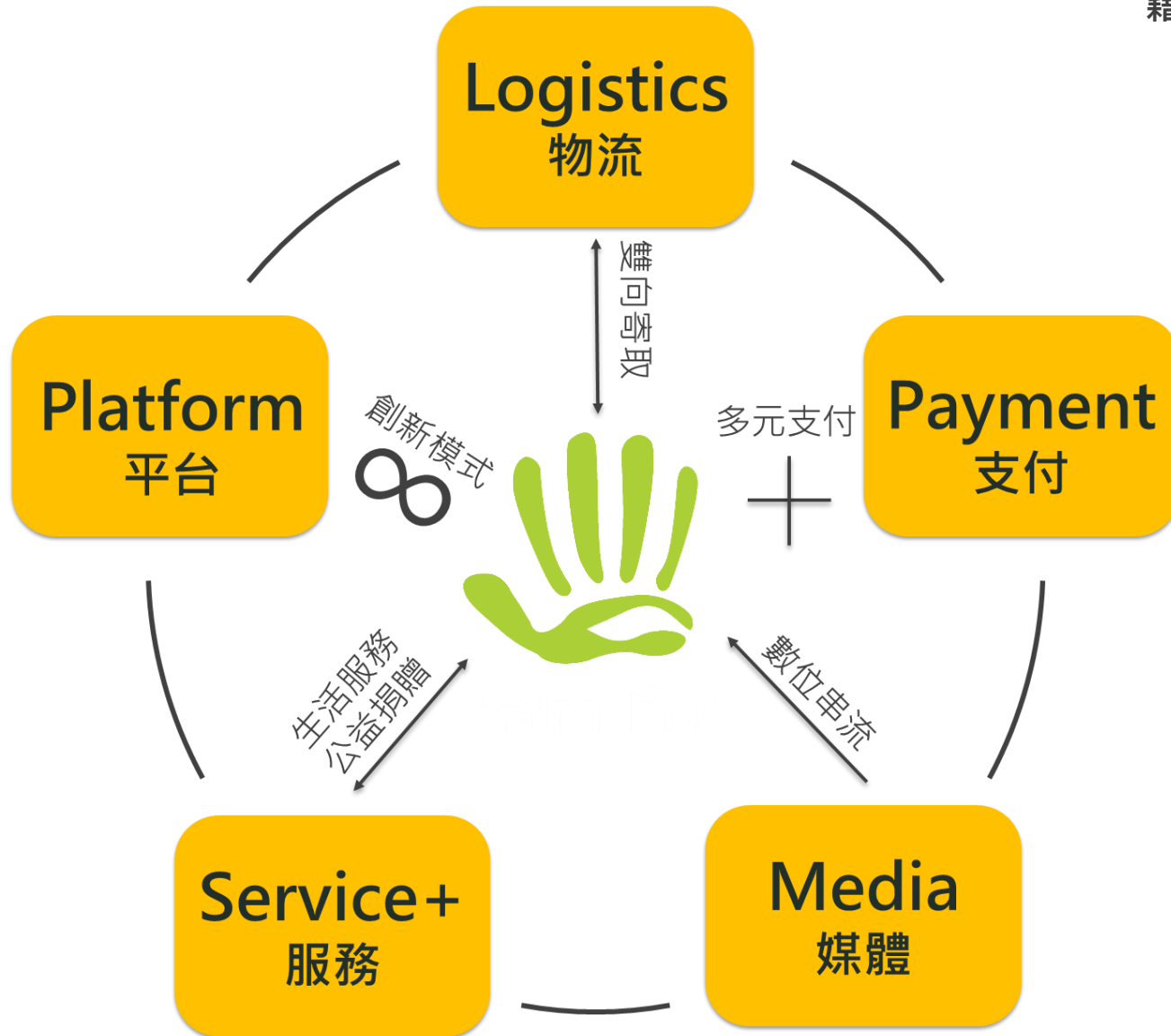
\$150

\$150

\$120

# 掌櫃五大服務

藉由「物聯」智能櫃的服務，串起生活的每一刻







4

## 機體規格介紹



# 常溫櫃體規格



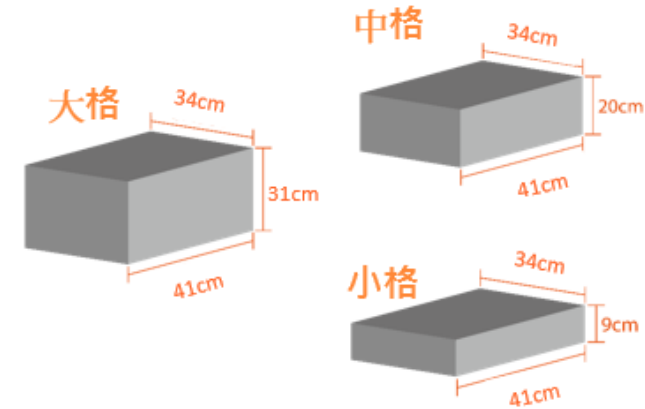
標準組合：1主2副-51格

(主櫃7格+副櫃22格)

副櫃可依需求增減，可與低溫櫃搭配

至多可增加到八櫃 = 183格(常溫)

240cm



電壓：110V

電流：主櫃5安培 / 副櫃2安培

電量：60度電/月 (1主1副)

# 低溫櫃體規格

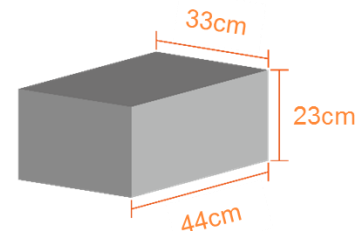


示範組合：1主1副-17格

(常溫主櫃7格+低溫副櫃10格)

副櫃可依需求增減，可與常溫搭配

至多可增加到四櫃低溫櫃



電壓：低溫櫃220V / 主櫃110V

電流：主櫃5安培 / 副櫃3安培

電量：180度電/月 (1主1副)



## 板橋－台灣世家社區(517戶)



1主8副社區範例

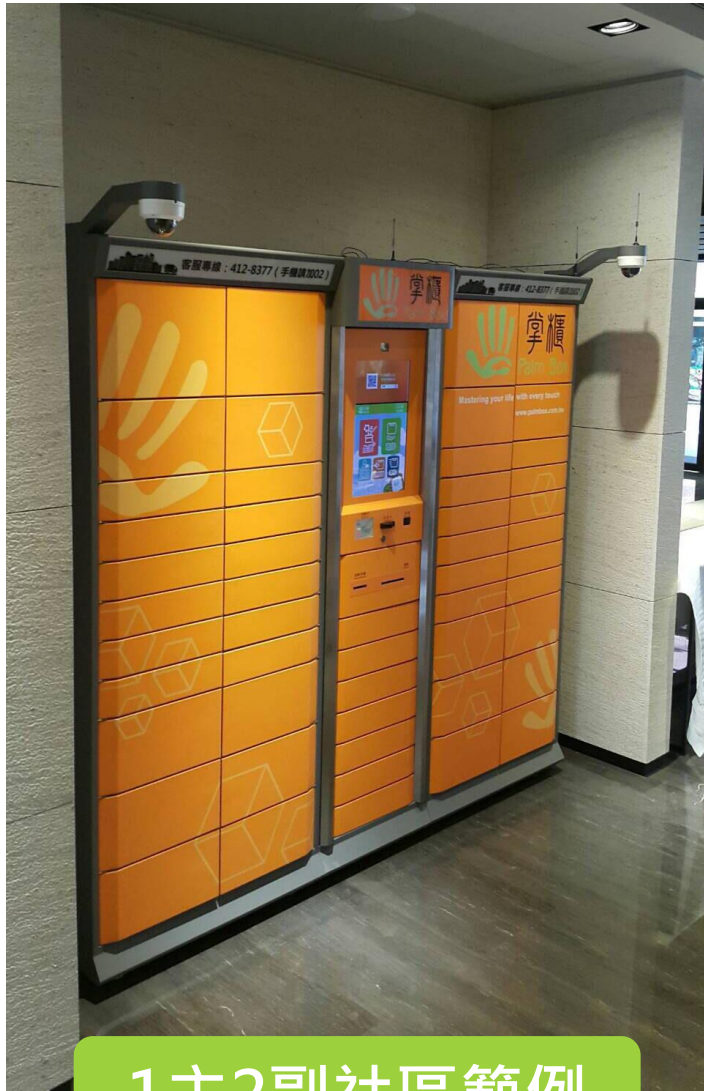
## 台中-東海學旅 (戶外櫃)



1主2副社區範例



## 永和-廣宇晴朗社區 (146戶)



1主2副社區範例

## 新店-玉上園社區 (1083戶)



1主8副社區範例

## 台中-大砌四方社區 (278戶)



1主5副社區範例

# 掌櫃提升包裹收取便利及服務



- ✔ 包裹的即時度通知、精準度
- ✔ 貨到付款不求人
- ✔ 門面櫃台好整齊
- ✔ 24小時取貨寄貨不停滯
- ✔ 不必擔心個人隱私、資料外洩
- ✔ 優化勞務成本
- ✔ 避免包裹損害遺失，安心取得包裹
- ✔ 學校專案進行中  
免費申請安裝





# 圖書館x掌櫃

還書流程(以德明為例)

[www.palmbox.com.tw](http://www.palmbox.com.tw)



# 操作流程

進入「德明財經科技大學圖書館還書服務」專區

櫃機首頁點選「生活+」





# 輸入規則



返回 德明財經科技大學圖書館還書服務 053

請輸入下列資料

- ★包裹請使用包材(紙箱或破壞袋)且包裝完整
- ★(單一櫃門僅限放入一件包裹)

請輸入學生證或職員代碼或借書證

輸入手機號碼

下一步

**第一個欄位**需輸入【學生證、職員代碼、借書證】三擇一

1.學生證規則:第一碼英文+8個數字,例:C12345678

2.職員代碼規則:前三碼為0+4個數字,例:000nnnn

3.借書證規則:AL+5個數字、EE+6個數字、RE+4個數字、PT +4個數字、Y +8個數字

例:AL12345、EE123456、RE1234、PT1234、Y12345678

**第二個欄位**需輸入【手機號碼】

需要綁入電話號碼邏輯(共10碼,前2碼為09)

是會員會直接到選格口那頁~

非會員會到認證頁

1	2	3
4	5	6
7	8	9
收起鍵盤	0	✕

# 非掌櫃會員認證流程

## 非會員加入認證流程

會員註冊發送驗證碼簡訊

您好，歡迎加入掌櫃智慧生活會員，您的驗證碼是『**023155**』，請於90秒內輸入完成認證程序，逾時失效。

點選顯示將出現電話號碼

\*會員註冊後簡訊

歡迎加入掌櫃智慧生活會員，您的臨時登入密碼為**232537**，請至掌櫃官網進行變更，謝謝。您也可登入 [goo.gl/UCAj7q](http://goo.gl/UCAj7q) 查詢包裹進度。

返回 德明財經科技大學圖書館還書服務 053

您的手機號碼：..... 顯示

輸入簡訊驗證碼

我沒收到簡訊?

同意遵守 [掌櫃服務協定與隱私權條款](#)

確認

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
收起鍵盤 0

返回 德明財經科技大學圖書館還書服務 053

您的手機號碼：0977777777 顯示

輸入簡訊驗證碼

我沒收到簡訊?

同意遵守 [掌櫃服務協定與隱私權條款](#)

確認

# 格口選擇



流程Bar顯示只有三個

1.選擇格口

2.付費

3.完成

選擇發票流程取消，直接將發票固定設定為「公司發票(統一編號)」統編03812501，完成還書寄件後直接列印出發票。

# 支付選擇



返回 德明財經科技大學圖書館還書服務 058

選擇格口 放入包裹 選擇發票 付款 完成

悠遊卡公司  
EASYCARD CORP.

橘子支  
GAMA PAY

VISA  
MasterCard JCB

LINE Pay



您覺得不清楚?  
請洽客服專線(02)4128377  
或是LINE@掌櫃智能櫃



返回 德明財經科技大學圖書館還書服務 058

選擇格口 放入包裹 選擇發票 付款 完成



(企業用戶) 優惠價: ~~\$40~~ **\$20**  
此為提供企業用戶當期最低優惠價

下一步





# 還書人系統追蹤

訂單日期 2018-02-09 10:25:56

訂單編號 0300351002091800077

收件人姓名 掌櫃-新北市立圖書館

收件人電話號碼 0229537868

寄件碼 2833447

期限 2018-02-11 23:59:59

運單號碼 170000174555

派件時間 2018-02-09 16:14:19

應付金額 \$20



下單成功



寄件付款完成



出貨



已送達付款完成

收件人姓名：掌櫃-德明財經科技大學圖書館  
收件人電話號碼：02-26585801

訂單日期 2018-02-09 16:14:16

收件人姓名	掌櫃-新北市立圖書館	快遞取件	2018-02-09 16:14:16
收件人電話號碼	0229537868	寄件付款完成	2018-02-09 10:27:12
收件人地址	宅配-掌櫃集貨		
寄件碼	2833447		
訂單編號	0300351002091800077		
運單號碼	170000174555		
快遞取件時間	2018-02-09 16:14:19		
快遞員手機號碼	09		
運送方式	順豐速運		
寄件內容物	library		
貨物價值	55		

取貨方式	宅配	付款方式	信用卡
溫層方式	常溫	發票資訊	紙本發票 <a href="#">查看</a>
櫃門大小	小格		
總計	\$20		



新書查詢



我要推介



掌櫃 Palm Box

智能櫃便利還書

# 德明財經科技大學圖書館

TAKMING Library Website Service

悅讀新世紀 知識無限、藏書最樂

Ongoing Learning in Library



圖書館實景

## 最新消息

## 過期消息

- 企管系時尚組、流通系推薦2019年擬新訂之「HyRead ebook電子雜誌 13種」-試用通知 [4]
- 關懷在地文化：推動深耕閱讀圓桌座談會議 [13]
- 「107學年度新生盃圖書館有獎徵答」得獎名單 [26]
- 圖書館十一月份服務時間異動通報 [44]
- 圖書館右側館舍工程，服務異動公告！ [72]
- 祝大家中秋節快樂！悅讀報107年秋季號出刊(滑鼠點選) [40]
- 圖書館最新還書方式公告 [217]
- 祝福畢業生！悅讀報107年夏季號出刊(滑鼠點選) [70]

## 本月 新進館藏



讓人一看就想買的



引爆瘋潮



巴哈咖啡館的待客



為什麼撲滿比存摺

書影圖片感謝Findbook提供

## 德明大書房 SEARCH

請輸入關鍵字

搜尋

清除

說明

## 開館時間 OPEN TIME

### 總圖書館(伯南紀念館)

週一至週五 / 08:20~20:30  
週六 / 12:00~18:30

### 圖書二館

週一至週五 / 08:20~17:00

詳細開館時間 學期中 每月



二手書  
服務



館藏  
教科書



TOP50  
讀者借閱



TOP50  
館藏借閱

## 機構典藏&學習歷程



卓越講座 台灣資本市場之現況與展望  
吳榮義 主講

瀏覽更多資訊+





# 書籍櫃還流程圖

**1** 完整包裝  
(打包裝箱, 不可露出內容物)



**2** 前往智能櫃 點選生活+選擇  
德明財經科技大學圖書館還書服務



**3** 輸入【學生證號、職員代碼、借書證號】  
三擇一與手機號碼

請輸入下列資料

★借書證使用材料(紙類或磁碟類)目前無完整  
★(單一借書證限放入一件借書)

請輸入學生證號或職員代碼或借書證號

輸入手機號碼

下一步

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

**4** 選擇格口

選擇格口 放入包裝 付款 選擇發票 完成

請選擇格口大小

小 高9cm 寬34cm 深41cm

中 高20cm 寬34cm 深41cm

大 高31cm 寬34cm 深41cm

總計 \$39

下一步

**5** 付款

選擇格口 放入包裝 付款 選擇發票 完成

悠遊卡公司  
EASYCARD CORP.

橘子支付

VISA

MasterCard JCB

LINE Pay

**6** 完成書籍櫃還

選擇格口 放入包裝 付款 選擇發票 完成

成功

回首頁



# 書籍櫃還流程圖

1 完整包裝  
(打包裝箱, 不可露出內容物)



2 前往智能櫃 點選生活+選擇  
德明財經科技大學圖書館還書服務



## ● 圖書館「智能櫃便利還書」使用須知

一、「掌櫃智能櫃(簡稱本櫃)」於全台灣各合作櫃點開放德明財經科技大學(簡稱本校)圖書館之借書人還書服務。

二、使用者務必自行簡易打包還書,包裝外須註明借書人姓名。

三、物流配送書到達本校圖書館,館員電腦代還借書,以實際收到還書之日期及冊件數為準。

四、使用本櫃於櫃點直接信用卡或悠遊卡付費,推廣期間事後憑收據正本親至圖書館讀者服務台得辦理退費。

五、不予退費情事如下:

- 1.非向本校圖書館外借之圖書。
- 2.收據正本遺失。
- 3.收據未註明本校統一編號(系統自動)。
- 4.超過當學年度7月31日仍未至讀者服務台辦理檢據退費。
- 5.書籍包裹外未註明真實姓名或無法確認使用者身份。

六、使用本櫃還書後,請連結圖書館網站登入「讀者查詢」系統,確認您個人借閱紀錄,如有錯誤須於3工作天內向圖書館讀者服務台提出對帳需求,逾期恕以電腦紀錄為準。

七、還書使用須知經館務會議討論通過後,網頁公布實施,修正時亦同。



# 圖書館x掌櫃

借書流程(以德明為例)

[www.palmbox.com.tw](http://www.palmbox.com.tw)



## Step 1.

- ✓ 圖書館官網上點「預約」
- ✓ 登入

館藏(4) 更多資訊 心得(0) 館員應用 標籤

館藏地: 全部

◀ 第一頁 1 最終頁 ▶

登錄號	館藏地	索書號	館藏狀態	資料類型	使用類型	備註	附件	預約人數	館藏流通類別
031010003343	台中總館書庫	419.61 4444 1999	在架	圖書	一般 (Normal)			0	B可借圖書 預約
021010028956	北港分館書庫	419.61 4444 1999	在架	圖書	一般 (Normal)				B可借圖書 預約
011010067630	台中總館書庫	419.61 4444 1999	在架	圖書	一般 (Normal)				
011010063731	台中總館書庫	419.61 4444 1999	在架	圖書	一般 (Normal)				

登入

登入方式: 帳號

帳號:

密碼:

驗證碼:  -E56U

讀者登入的說明:

- 證號: 輸入您的學號或職員代碼或借書證編號
- 密碼: 預設值為您的身份證字號, 字母需大寫。
- 登入後您可變更密碼。



### 確認預約下列館藏？

書刊名：觀光暨旅遊個案分析：旅遊風險與危機處理

作者：邱淑蘋

索書號：992 7734 c.2

取書館：**掌櫃智能櫃取書** ▼

確認

取消

#### 【申請預約注意事項，請務必詳讀！】

1. 修改個人資料為常用電子信箱及行動電話：登入→"我的書房"→"修改個人資料"。
2. 位於圖書二館及研推大樓之書籍，提供在架預約於「總圖」取書

## Step 2.

✓ 確認預約



## Step 3.

- ✓ 收到預約書到館通知
- ✓ 點選「[掌櫃取書](#)」



2018/9/25 (週二) 下午 04:36  
autohk@lib.takming.edu.tw  
德明圖書館預約書到館通知(Hold notice)

收件者 陳淑珍 [sarachen]

親愛的 陳淑珍 (讀者證卡0001412) 您好：

您預約的書名:觀光暨旅遊個案分析:旅遊風險與危機處理 / 邱淑蘋編著.- 臺北市:華立, 2012[民101] 登錄號C234023, 索書號992 7734 c.2, 預約序號5441已到館。

已到館取書館為 [掌櫃智能櫃取書](#) 請於2018/09/28前於圖書館每日開放時間內至指定取書之圖書館來借閱取書，謝謝！

※如欲使用掌櫃取書服務，請至右側連結選擇櫃點「[掌櫃取書](#)」

※掌櫃取書流程說明：<http://...>

德明財經科技大學圖書館敬啟

## Step 4.

- ✓ 填寫相關資料
- ✓ 選擇取書櫃點
- ✓ 同意個資交付與掌櫃條款
- ✓ 點選「提交」

圖書館別 **德明財經科技大學**

收件人姓名：

收件人手機：

讀者帳號： \*學生證、職員代碼或借書證號

預約編號：

選擇收件櫃點：

台北市 ▾ 內湖區 ▾

Map Satellite

櫃機條件篩選

輸入店名關鍵字

查詢

櫃機場所：麗陽(洲子街)美食廣場  
營業時間：24小時  
櫃機地址：台北市內湖區瑞光路517號

櫃機場所：掌櫃總部(掌櫃智慧生活有限公司總部(限本大樓同仁使用))  
營業時間：09:00-18:00  
櫃機地址：台北市內湖區瑞光路510號2樓

服務據點 / 13 櫃

櫃機編號：FC0100212  
櫃機場所名稱：掌櫃總部掌櫃智慧生活有限公司總部(限本大樓同仁使用)  
櫃機地址：台北市內湖區瑞光路510號2樓  
櫃機狀態：正常服務  
營業時間：09:00-18:00  
櫃機可用大格口：有  
櫃機可用中格口：有  
櫃機可用小格口：有  
更新時間：2017-09-25 14:30:58

選擇櫃機

我同意將個人資料交付給：德明財經科技大學

掌櫃服務約定與隱私權條款

提交

## Step 1.

- ✓ 收到郵件「預約取書清單」

館名		德明財經科技大學圖書館				
項次	收件人	電話	讀者帳號	預約編號	掌櫃寄件碼	取件櫃機地址
1	王小明	0912345678	C234023	5441	1234567	台北市內湖區瑞光路510號2樓
2						
3						
4						
5						
6						
7						

## Step 2.

- ✓ 前往掌櫃櫃機
- ✓ 點選「寄件」





## Step 3.

- ✓ 點選「輸入寄件碼」
- ✓ 輸入郵件中的「寄件碼」



包裹請使用包材(紙箱或破壞袋)且包裝完整  
(單一櫃門僅限放入一件包裹)

輸入寄件碼

掃描紙張托運運單寄件

沒有寄件碼



返回

寄件

055

1 輸入寄件碼 2 確認配送資料 3 放入包裹 4 付款 5 成功

請輸入寄件碼

下一步

掃描條碼或QR Code 登入寄件碼

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
收起鍵盤 0



返回 寄件 056

1 輸入寄件碼 2 確認配送資料 3 放入包裹 4 付款 5 成功

取貨方式	櫃取
溫層方式	常溫
櫃門大小	小格

總計 \$ 0

下一步

◆ 我要重新選擇

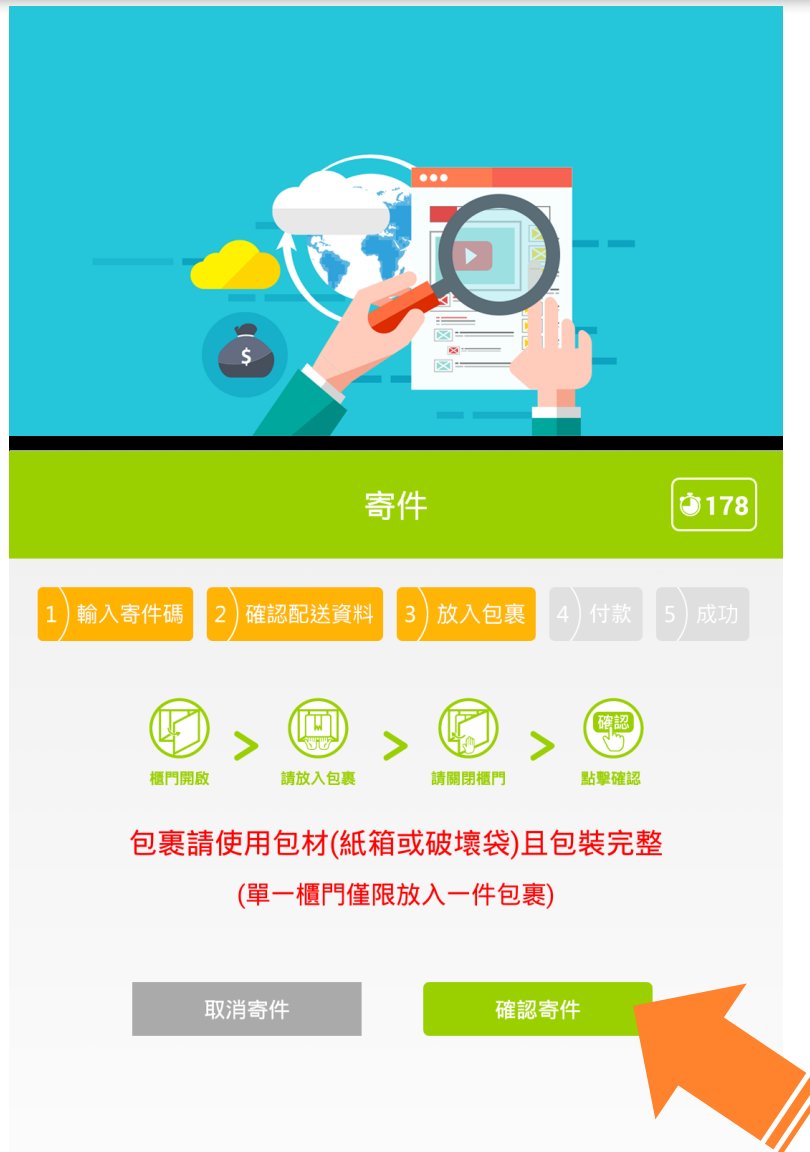
## Step 4.

- ✓ 確認配送資料
- ✓ 點選「下一步」

※櫃門大小預設為「小格」如包裝尺寸較大，請點選「我要重新選擇」

## Step 5.

- ✓ 放入包裹
- ✓ 點選「確認寄件」





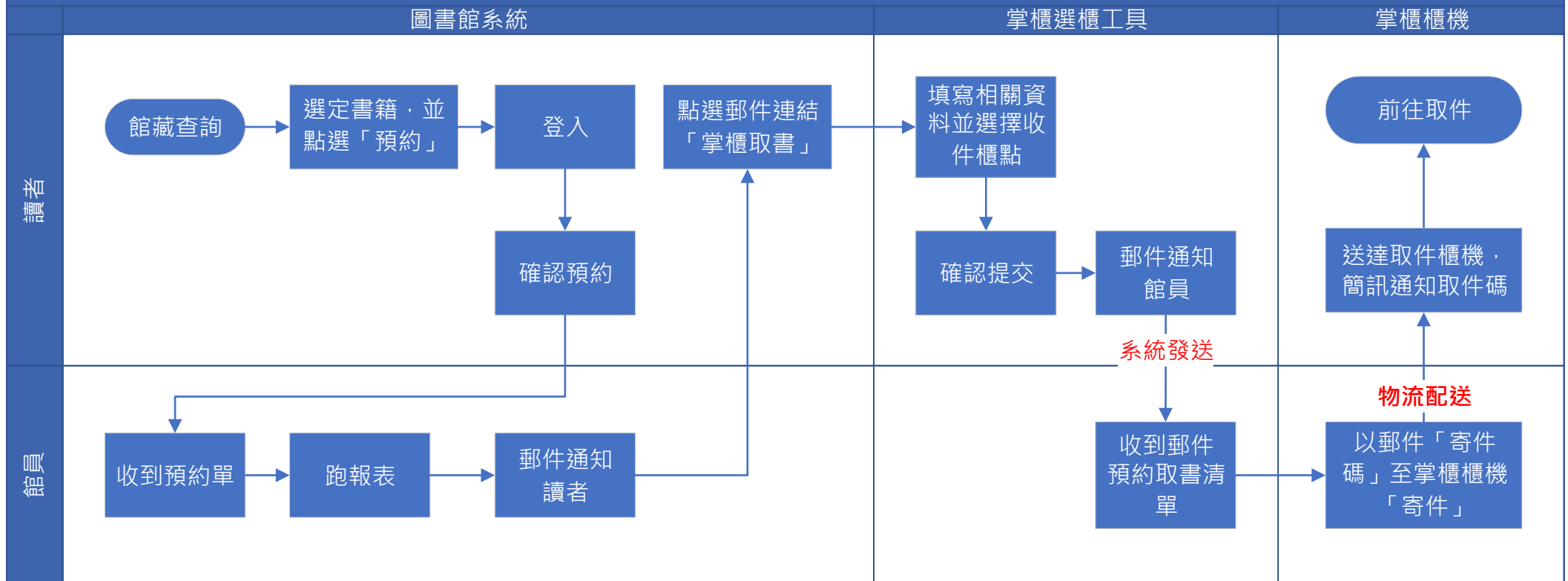
## Step 6.

✓ 完成寄件

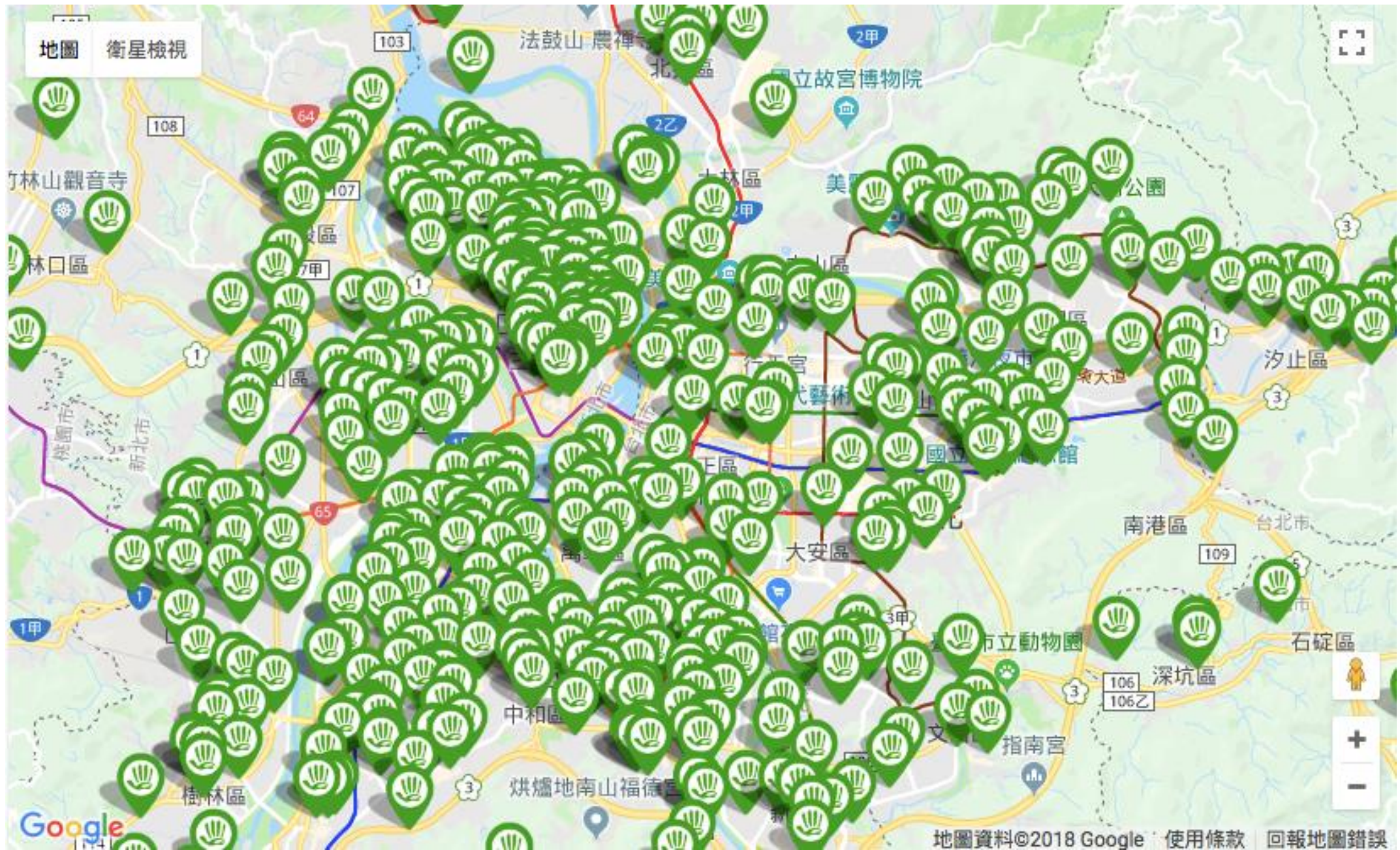


# 流程總覽

德明科大圖書館借書流程圖



# 圖書館就在你身旁







Thank you

實體通路二處 處長 Hank

電話 0919669875

Email [hanktseng@palmbox.com.tw](mailto:hanktseng@palmbox.com.tw)



社區實境



FB粉絲團



八芝連圖書館館際合作組織

「關懷在地文化：推動深耕閱讀」

# 智慧自助圖書站之應用

郭文華

國立陽明大學科技與社會研究所教授  
兼圖書館館長

107年11月1日(四)





### 106年音前徒步區改善計畫

校方改造音樂前廳（簡稱音前）成師生喜愛停留的徒步區，學生期望圖書館參與提供亮點

## 國立陽明大學 校園平面圖

# 學生對音前徒步區的期望 - 圖書館參與提供亮點

- 領取預約館藏(公平考量，不提供在架上圖書)
- 領取臺灣聯大代借圖書
- 歸還圖書後再上架提供流通
- 展示主題館藏

# 圖書館評估分析

## 優勢

- 人流聚集，有助館藏推廣  
（教學區、宿舍區、24小時K書中心及超商）
- 自助化人機服務讀者接受度高
- 校方支持
- 延伸圖書館觸角，增加可近性
- 新創服務廠商客製化意願高

## 劣勢

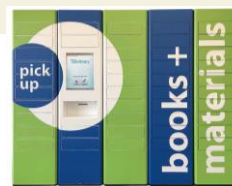
- 增加設備建置及年維護費用
- 增加館員工作量
- 設備壽命受北投溫泉硫磺影響
- 創新模式無前例可循
- 坊間相關軟硬體產品整合度低

# 設置的考量

- 一、服務模式：館員駐點? 機器服務? 超商取書?
- 二、位置選取：人社院川堂? 超商用餐區? 超商門口? 教室走廊?
- 三、成本分析：折舊攤提、維護費、耗材費、運書上下架費
- 四、永續發展：省時省力設計、停電控管、館藏推廣增值服務

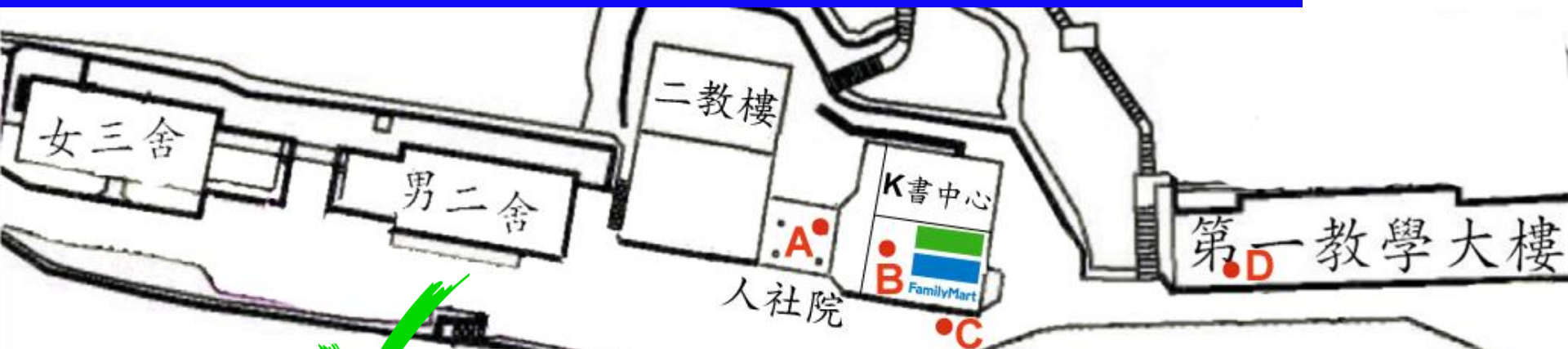


# 服務模式



服務模式	 館員駐點	自助借還書站 (市圖服務)	 智慧取書櫃	超商取書
空間大小	彈性	大 長175*寬150*高230cm	小 長204*寬45*高180cm	無
展示 & 借閱館藏	○	△ 受限 (1) 厚度 < 3cm (2) 需貼RFID Tag	×	×
取預約館藏	○	△	○	○
歸還館藏	○	△ 上架再流通	△ 還書箱模式	△ 還書箱
取代借圖書	○	×	○	○
評析	<ul style="list-style-type: none"> <li>人力耗費大</li> <li>配合學生時間?</li> <li>效果低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上架圖書是否為讀者所需?</li> <li>厚重醫學書無法上架</li> <li>RFID分階段導入，未貼館藏無法歸還</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>系統智慧介接</li> <li>櫃子幾格合適?</li> <li>附加價值?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配合超商時間</li> <li>無API介接人工作業重</li> <li>設備費轉業務費</li> <li>每年費用估算</li> </ul>
費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>24小時工讀估95萬/年(24時 X150元 X22天 X12月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>約300萬</li> <li>需RFID建置，以一年5千冊估60萬</li> <li>每年維護費10%及不定期耗材費</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>約160萬</li> <li>每年維護費10%及不定期耗材費</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>30元/人次，一天24件估19萬/年(24件 X22天 X12月 X30元)</li> </ul>

# 位置選取



	A 人社院穿堂	B 超商用餐區	C 超商門口	D 教室走廊
空間位置	半戶外	室內	半戶外	半戶外
空間大小	大	小	最小	小
服務時間	24hr	超商營業時間 07:00-01:00	24hr	24hr
無障礙通道	V	V	V	X
氣候影響	中	小	大	中
能見度	高	中	高	低
評析	可近性高	內部空間，配合營業	活動範圍窄	影響逃生通道



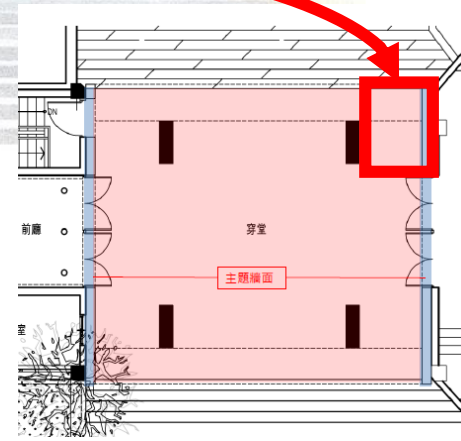
能見度  
提高

半戶外  
空間

24hr  
使用

不會  
淋雨

人社院  
穿堂



# 成本分析

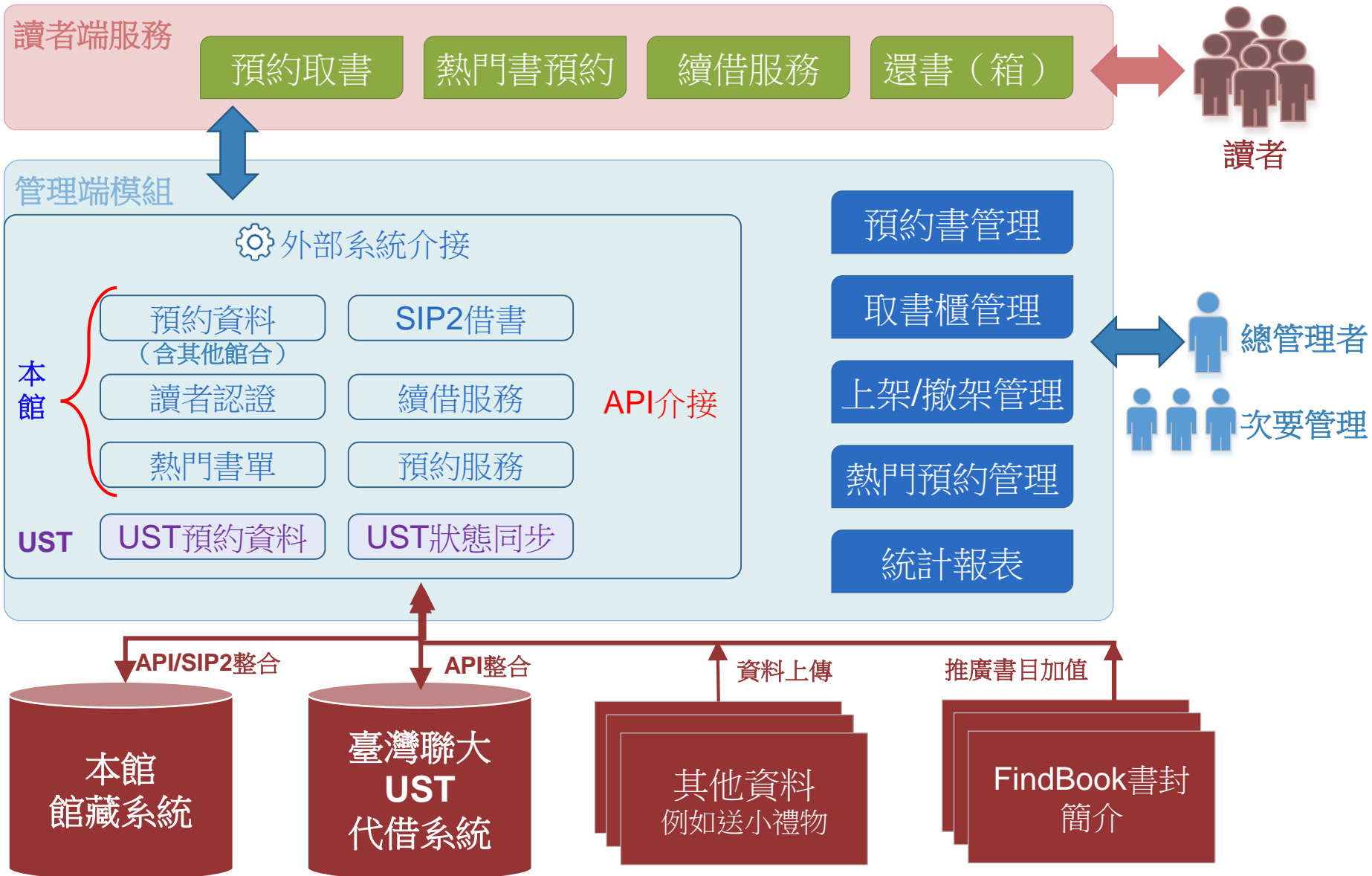
項目	建置智慧取書櫃
折舊攤提10年	16萬/年
維護費(估10%)	16萬/年(保固3年)
運書上下架費	每日2時估工讀費8萬/年
耗材費	不定期耗材
年度預算	40餘萬



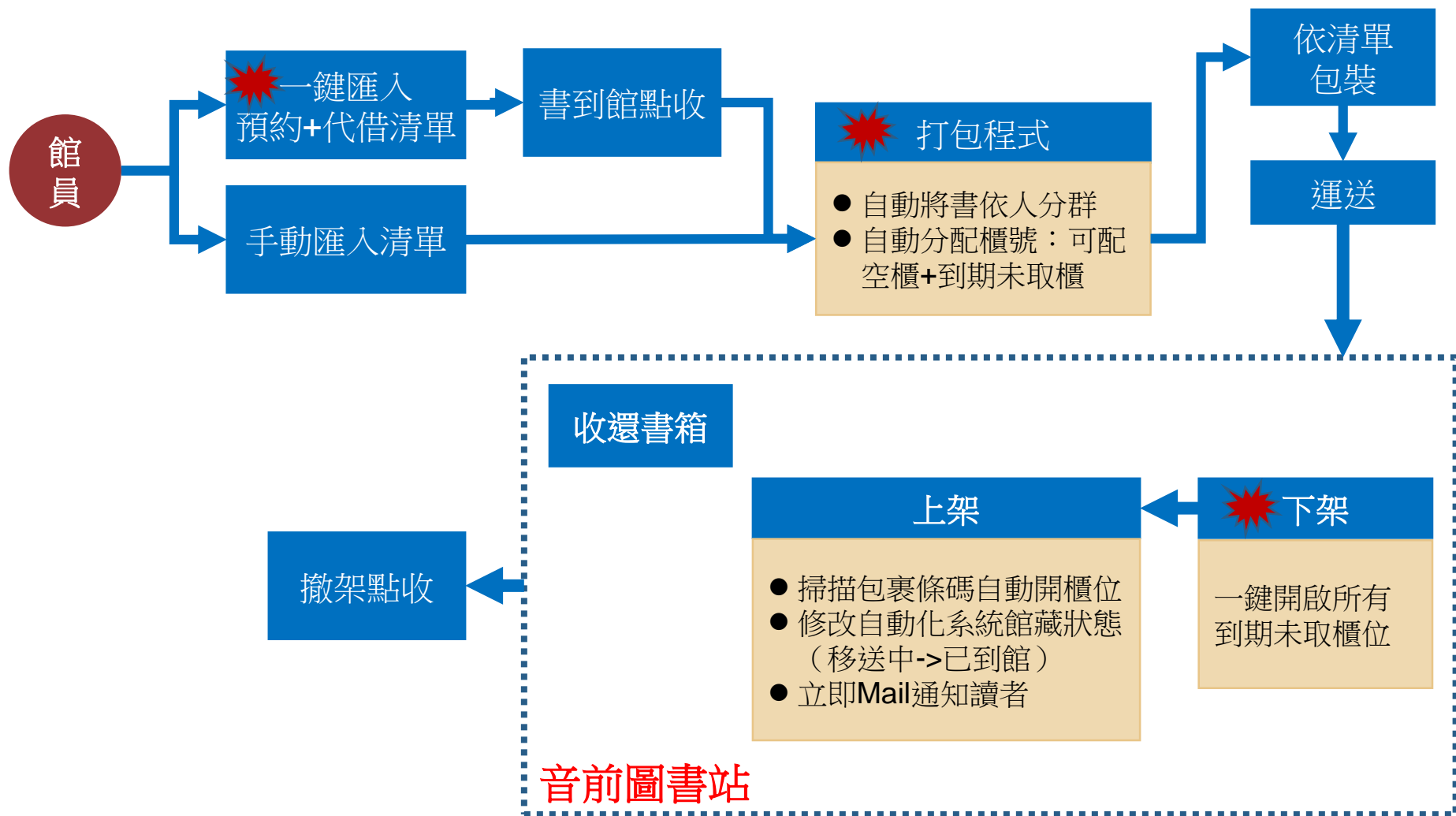
# 永續發展

項目	智慧取書櫃
學生期望的功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 取預約館藏</li><li>• 取臺灣聯大代借圖書</li><li>• 歸還館藏、代借圖書</li></ul>
省時省力	<ul style="list-style-type: none"><li>• 聰明打包</li><li>• API介接，即時處理</li><li>• 遠端遙控</li><li>• 對講機熱線</li><li>• 滿書自動通知</li></ul>
停電控管	<ul style="list-style-type: none"><li>• 停電保持關閉</li><li>• 不斷電系統</li></ul>
加值服務	<ul style="list-style-type: none"><li>• 手動匯入，可領取其他館合圖書或送小禮物</li><li>• 推廣館藏，書封與簡介</li><li>• 查詢、預約、續借在此可提供</li></ul>

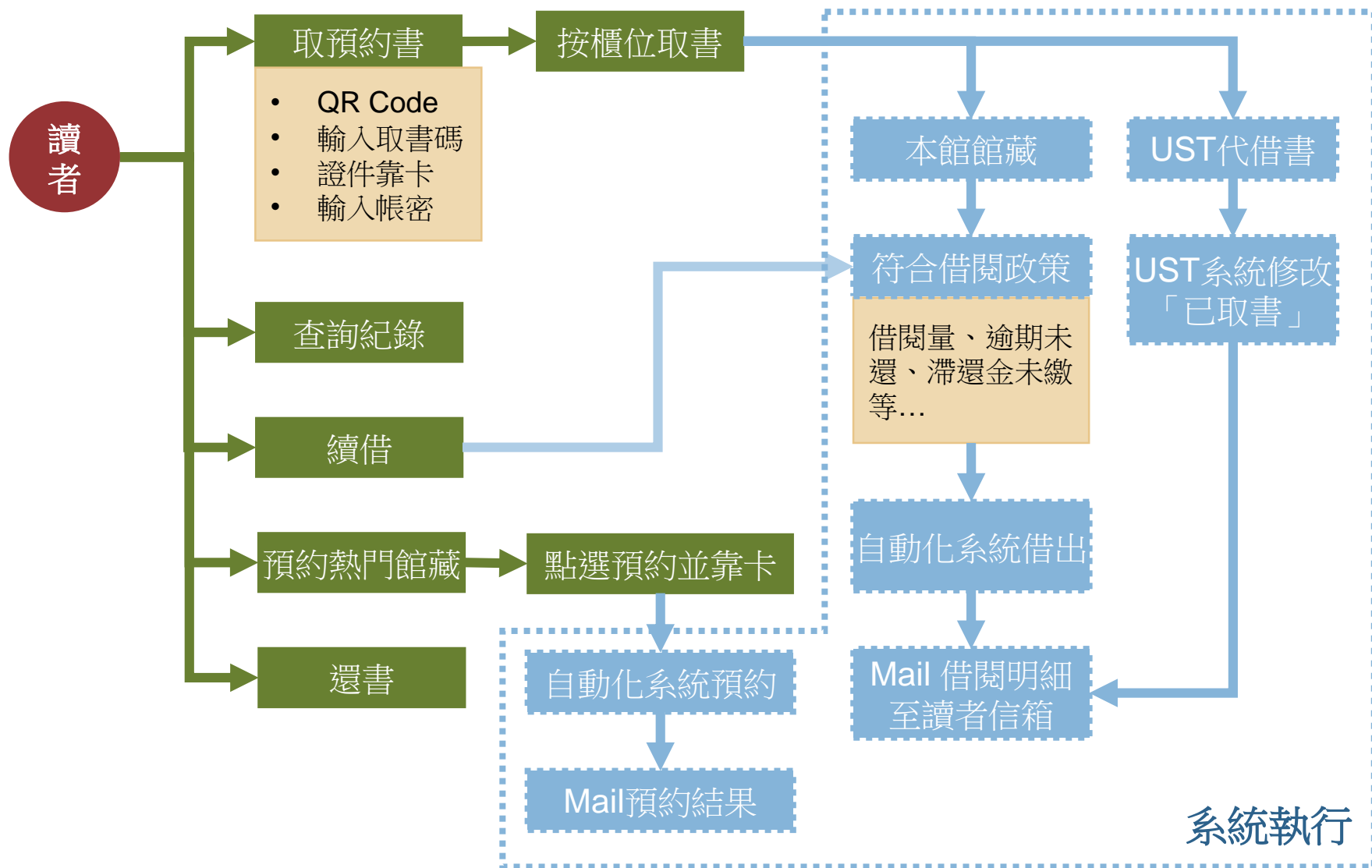
# 朝一機多功努力



# 朝簡化管理作業流程



# 朝讀者取預約書操作簡便





# 呈現有質感的外觀

- 暖色系：拉近人機距離
- 簡約風：文字簡化，櫃號貼中間
- 免積塵：櫃門保潔淨，自動彈開，不嵌把手
- 北投硫磺區，鍍鋅鋼板0.8-1.2mm，機械成型去油防鏽及磷酸皮膜5年防鏽，再塗裝烤漆處理



# 燈箱傳情

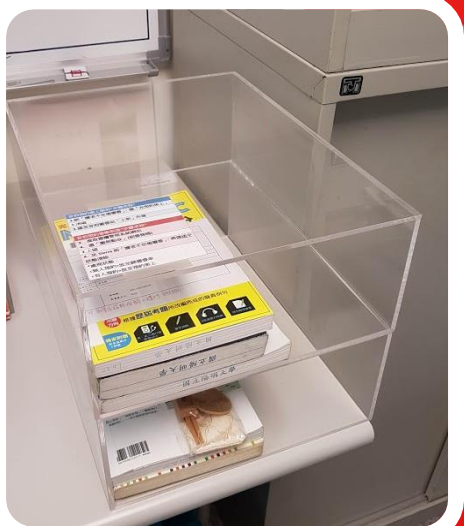
善用圖書資源、實踐仁心仁術、音前圖書讚  
- 延伸本校校訓「真知力行 仁心仁術」  
- 音前圖書”讚”取「站」諧音





# 櫃位適中，聰明開櫃

- 考量厚重醫學書，櫃位48格，寬24\*深29\*高8cm
- 館內打包度量：大小相同壓克力模具
- 自動彈開櫃門
- 停電維持關閉



# 「熱線」直通櫃臺





# 遠端遙控管理

- 動態偵測錄影
- 夜視功能

網頁或手機  
APP即時監看



# 抽換式公布欄



- A3海報取代大圖輸出
- 可隨時配合活動宣傳

國立陽明大學圖書館  
National Yang-Ming University Library



# 智慧感測通知--書箱快滿



- 紅外線偵測安裝於還書箱上方



- 書箱近八分滿（高度可設定），自動Mail通知館員

# 螢幕設計



- 搭配機體色系
- 簡約風扁平化
- 依慣用右手操作，視覺掃描左至右、上至下
- 按鈕實心到空心，圖面大到小，不同層次強調程度



# 取書方式：截取超商ibon特色



螢幕鍵盤文字輸入，防止快捷鍵攻擊



以GIF圖檔取代文字說明



# 清單視覺化代替表格化



未操作 90 秒後自動登出



王小明，您好！

重要資訊往前提  
(取書截止日)



2017/12/12 前取件

- 從此不再忘東忘西：擴充記憶體的100個趣味遊戲：法國記憶冠軍的五感開發練習題【陽明大學圖書館】
- 圖解世界5大宗教全史【陽明大學圖書館】
- Introduction to plasma physics : with space, laboratory and astrophysical applications【UST代借代還】

A8

開啟櫃門

長題名，畫面清爽



2017/12/25 前取件

- Prion diseases

D4

不能取書，顯示原因

灰階按鈕無法操作取書

(有滯還金不送書；送書後才產生滯還金，無法取書)



未操作 90 秒後自動登出



王小明，您好！您尚有18元滯還金未繳交，繳交完畢始可借還書！



2017/12/12 前取件

- 從此不再忘東忘西：擴充記憶體的100個趣味遊戲：法國記憶冠軍的五感開發練習題【陽明大學圖書館】
- 圖解世界5大宗教全史【陽明大學圖書館】
- Introduction to plasma physics : with space, laboratory and astrophysical applications【UST代借代還】

A8

開啟櫃門

結合，打造

# 音前圖書站

- 2018年3月1日(四)試營運，  
4月26日(四)正式啟用
- 提供**24小時自助圖書服務**
  - ▶ **領取**本館預約館藏、臺灣聯大等  
館際合作代借圖書
  - ▶ **歸還**館藏、臺灣聯大圖書
  - ▶ **預約**熱門館藏
  - ▶ **續借**
  - ▶ **查詢**個人紀錄



網頁上預約

館藏預約 or All4UST代借  
取書地指定“音前站”

E-mail

通知取件

至音前站取書

QR Code/輸入取書碼  
證件靠卡/輸入帳密



# 好東西要讓大家使用 --「有『您』有『禮』」系列活動

## 讚有禮

FB按讚並公開分享活動影片  
即可抽獎

4/9(一)-25(三)

擴散式行銷潛在讀者  
參與者36%本館粉絲，  
64%透過好友轉傳



## 駐有禮

駐點攤位填問卷可獲禮物

4/11(三)

圖書館大廳

4/26(四)

5/4(五)

5/15(二)

6/11(一)

7/3(二)

圖書館大廳

分散在週一至週五計6場  
(本館2場，音前4場)，以  
擴大效益。  
前3場重推廣；後3場重  
使用經驗





# 好東西要讓大家使用 --「有『您』有『禮』」系列活動

## 開好禮

開櫃取書可獲神秘好禮(跳號設計)

4/18(三)-

開櫃取書大驚喜  
FB分享同學得獎訊息，  
鼓勵同學持續使用

開好禮  
2018年4月18日(三)起

在官前圖書館成功開櫃取書，  
即有機會(隨機)獲得驚喜好禮!

第300、500、700名  
可獲得神秘好禮喔!

國立陽明大學圖書館主辦  
National Yang-Ming University Library  
贈品由 台灣電力股份有限公司 提供

## 拍好禮

在官前站拍照上傳FB即可抽獎

5/21(一)-6/15(五)

大方露臉照

害羞遮臉照

可愛萌萌照

搞笑KUSO照

拍好禮  
2018/5/21-6/15  
等你拍出創意合照

國立陽明大學圖書館

# 建置心得與建議

一. 開放心態，不排斥任何可能

二. 規劃與設計

- 地點選擇：師生動線、無障礙通道
- 機櫃耐用與環境考量
- 機體與介面色調一致化
- 從還書箱容納量推估櫃體高度
- 系統API介接即時處理
- 聰明開櫃少人為介入
- 館藏推廣增值服務

三. 維運管理

- 送書頻率與運書工具及人力
- 建立雙向意見互動回饋(學生會、信箱、駐點問卷)
- 半戶外空間颱風天的安全防護

◆ 陽明規劃團隊(系統+典閱組)

江秀愛、朱宴君、劉政彥、王慧恆、羅憶欣、張惠萍







1F北 影印室



2F南 哺集乳室(優良認證)



2F南 討論室電子白板



3F南 發想、輕討論區



3F南 視聽觀賞室

### 2009 攝影比賽

館長特別獎  
挑燈夜戰



第2名  
知識的網路



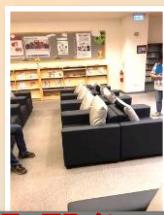
第1名  
通往知識殿堂的路



第3名 夢想



### 2017 FB熱點



# 敬請指教!



1F大廳 輕食區



1F 聯合櫃臺



1F北 語文書、國際生  
文化交流專區



1F 漫藝區(醫學漫畫)、  
AI專區



1F北 圖書殺菌機



台北海洋科技大學  
Taipei University of Marine Technology

公 · 誠 · 勤 · 勇 · 毅

# 大學圖書館社區民眾服務： 以台北海洋科技大學為例

圖書管理組 梁慈雯 組長

107.11.01



士林校區



淡水校本部



# 大綱

- 大學圖書館的社會責任
- 台北海大圖書館社會責任之實踐
- 大學圖書館社區服務之利弊
- 結語

# 大學圖書館的社會責任

- 圖書館法
- 大學圖書館設立及營運基準
- 106年「大學社會責任實踐計畫」（簡稱USR計畫）
- 107年「高教深耕計畫」

# 台北海大圖書館社區服務

- **進館**

開放社區民眾入館閱覽

- **借閱**

須年滿15歲，使得辦理借書證

# 台北海大圖書館社區服務

- 民國96年訂定「台北海洋科技大學圖書館管理辦法」  
開放校外人士辦理借書證及相關規定

## 第八章 校外人士辦理借書證

第三十八條 校外人士申請借書證，須年滿十五歲，其辦理程序如下：

- 一、填交申請單、身分證影本一份。
- 二、繳交保證金三千元後發給借書證。

第三十九條 終止借書權利時，先繳還借書證，保證金在扣除所有欠繳罰金與賠償金後無息退還。



## • 台北海洋科技大學圖書館管理辦法

第三條 前條讀者可於士林、淡水兩校區圖書館借、還任一館之圖書，其借書冊數與期限，依

下列規定辦理：

一、借書冊數：

(一)教職員工每人以三十冊為限(憑教職員識別證借閱)。

(二)兼任教師每人以二十冊為限(憑身分證明借閱)。

(三)學生每人以二十冊為限(憑學生證借閱)。

(四)校外人士每人以五冊為限(憑借書證借閱)。

二、借書期限：教職員工為三十天；兼任教師、學生與校外人士為二十一天。

三、借書冊數已滿定額，在未還期間不得另借他書，借書期滿前得續借二次，若所借圖書被他人預約時，不可續借。

- 台北海洋科技大學圖書館管理辦法

第四條 學生如有竊取館藏資料情事一律記大過一次，如有意損壞者，得視其情節輕重，移請學務處處分，並應賠償；教職員工如有竊取或損壞館藏者，報請校長處理；校外人士得送警方處理。

# 台北海大圖書館社區服務的方式

## ● 現行

1. 學校場所開放，提供社區民眾共享校園
2. 提供圖書館進行親子閱讀
3. 辦理主題書展，提昇社區閱讀風氣
4. 提供圖書療癒相關館藏

## ● 未來(行有餘力)

1. 圖書館提供各界藝文展覽空間
2. 辦理營養、保健、養身講座，讓民眾有正確觀念
3. 成立社區讀書會，協助民眾自我成長
4. 學生進行社區服務
5. 定期舉辦說故事活動
6. 為弱勢兒童提供課業輔導

# 大學圖書館社區服務之利弊

## ● 利

- 塑造學校良好形象
- 提高學校在社會上的能見度
- 善盡社會責任
- 吸引更多學生就讀
- 建立良好社區關係
- 凸顯圖書館的重要性
- 提供學生服務學習機會

## ● 弊

- 增加人力成本  
目前本校社區讀者人數，尚在館員可負荷的範圍內



## 大學圖書館社區民眾服務的原則

- (一) 準備周詳計畫與明確需求
- (二) 堅持大學圖書館的立場
- (三) 避免圖利特定廠商



台北海洋科技大學  
Taipei University of Marine Technology

公 · 誠 · 勤 · 勇 · 毅

敬請指教

The End





# 大學圖書館社區民眾服務： 以實踐大學為例

實踐大學圖資處典閱組

黃育君 組長

107.11.1



# 報告大綱

- ▶ 圖書館的社會責任
- ▶ 大學的社會責任計畫
- ▶ 實踐圖書館開放社區服務緣起
- ▶ 實踐大學社區讀者使用圖書館的狀況
- ▶ 實踐圖書館近年社區讀者辦證與入館情形
- ▶ 開放社區服務之優點
- ▶ 開放社區服務之缺點
- ▶ 社區讀者怎麼看實踐圖書館
- ▶ 結語





# 圖書館的社會責任-1

## ▶ 美國圖書館學會

- ▶ 「11項圖書館工作的核心價值」包括社會責任 ( Social Responsibility ) ， 在解決重要社會問題上能有所貢獻

## ▶ 圖書館法

- ▶ 第1條 - 倡導終身學習
- ▶ 第7條- 提供其服務對象獲取公平、自由、適時及便利之圖書資訊權益

## ▶ 大學圖書館設立及營運基準

- ▶ 第2條- 適度開放予社會大眾
- ▶ 第36條- 應注重公共關係及社會服務



## 圖書館的社會責任-2

- ▶ 面向社會開展服務
- ▶ 利用新技術，提高資訊服務能力
- ▶ 順應時代和社會發展，發揮文化導向作用
- ▶ 加強交流與合作，促進文化事業整體平衡
- ▶ 以人為本，創新服務模式

# 大學的社會責任計畫

- ▶ 106年教育部啟動「大學社會責任實踐計畫」（簡稱USR計畫）
  - ▶ 強化大專校院與區域連結合作、實踐大學社會責任
  - ▶ 培育對在地發展能創造價值的大學生
- ▶ 107年連結「高教深耕計畫」
  - ▶ 引導大學師生組成跨領域團隊，在區域發展扮演地方核心智庫角色
  - ▶ 主動發掘在地需求，並透過在地優勢分工合作解決問題，帶動當地企業及社區文化的創新發展



# 實踐圖書館開放社區服務緣起

- ▶ 學校推廣部學員、校友需求（2002年）
- ▶ 駐校廠商
- ▶ 育成中心
- ▶ 損鄰居民
  - ▶ 實踐大學校內增蓋大樓，導致損鄰爭議
  - ▶ 借書證為賠償方式之一
- ▶ 相關辦法
  - ▶ 實踐大學圖書館借閱規則第三條、第四條、第十條
    - ▶ 由原名稱「實踐大學校友暨短期進修學員借書辦法」修訂而成
  - ▶ 實踐大學圖書館校外讀者閱覽規則





## ▶ 實踐大學圖書館借閱規則

- ▶ 第三條 校友、學員及社區人士等讀者辦理借閱時應憑借書證，其規定如下：
  - ▶ 一、首次借書，需繳交**保證金新台幣貳仟元**，再憑保證金收據及身分證明文件至本館辦理借書證。
  - ▶ 二、「社區人士」係指台北市大直社區、內湖科學園區；高雄市內門區、旗山區、美濃區與苓雅區等居民。
  - ▶ 三、借書時應持借書證親自辦理，借書證有效期為一年，一年屆滿得持原證辦理新證。
  - ▶ 四、持證人辦理保證金退還時，應憑保證金繳費收據，經本館查核已無借書及待繳款項後，**無息退還保證金**。



## ▶ 實踐大學圖書館借閱規則（續）

▶ 第四條 借書總冊數及借期分別規定如下：

▶ 四、校友、學員及社區人士**以三冊為限，借期十四天。**

▶ 第十條 借閱之館藏資料如有遺失或損壞情形，應負賠償責任，其賠償辦法如下：

▶ 五、校友、學員及社區人士等讀者之逾期罰款或賠償金**得自保證金扣抵。**



## ▶ 實踐大學校外讀者閱覽規則

- ▶ 第一條 實踐大學圖書館（以下簡稱本館）為發揮大學圖書館服務宗旨，便利讀者使用，並維護閱覽環境，特訂定本規則。
- ▶ 第二條 **校外人士須年滿十八歲，憑身分證明文件於服務台登記後入館。**
- ▶ 第三條 開架式閱覽
  - ▶ 一、校外人士可於館內查閱館藏資料，不得外借圖書，亦不得攜帶個人資料入館自習。
  - ▶ 二、本館書庫、期刊室係採開架式閱覽，讀者得自由取閱或在著作權法許可範圍內，利用館內影印設備複印；閱畢或複印後，應置於規定地點，並不得有污損、摺剪、撕毀及擅自攜出等情事，否則應依本館相關規定負賠償責任。
  - ▶ 三、討論室、視聽室、團體欣賞室僅供校內讀者使用。
  - ▶ 四、個人持有之視聽資料、非法軟體或資料等，不得於館內設備使用。
  - ▶ 五、本館檢索區之電腦僅供校內讀者使用，校外讀者如有檢索館藏或電子資源之需求，可洽服務台。
- ▶ 第四條 閱覽場所規定
  - ▶ 一、讀者進入本館，不得攜帶飲料（白開水除外）、食品、寵物或有可能危害館藏安全、館內環境整潔、及公共安全之物品入內。
  - ▶ 二、讀者應注意衣著整齊，維護環境清潔，並不得為影響他人閱讀之行為，或擅入非開放空間。
  - ▶ 三、讀者在館內不得任意移動座椅及預佔座位，離館時應將個人物品攜出，前項未攜出之物品，本館不負保管責任。
  - ▶ 四、讀者進入圖書館時，應將所有通訊器材〔如行動電話等〕靜音處理，不得影響閱覽室或干擾他人閱覽的安寧。
- ▶ 第五條 若有違反各項規定者，得請其離館，必要時依其他相關校規、法律處理。
- ▶ 第六條 本規則經圖書館委員會通過，報請校長核定後公布實施，修正時亦同。



# 實踐圖書館近年社區讀者辦證與入館情形

- ▶ 實踐的地理位置
  - ▶ 位於大直社區，近捷運站、美麗華大直商圈，鄰近有大直國小、大直國高中、實踐附幼、道明中學、國防部、海基會.....
  - ▶ 週末假日、寒暑假期間，居民使用較多
- ▶ 2002年開放社區居民辦理借書證
  - ▶ 至2018年10月中旬，台北校區有效讀者401人
  - ▶ 106學年度借閱圖書冊數1,236冊
- ▶ 開放18歲以上社區民眾入館閱覽，106學年度社區讀者入館人次約800人





# 實踐大學社區讀者使用圖書館的狀況

## ▶ 進館方式

- ▶ 直接換證 ( 18歲以上 )
- ▶ 繳交保證金，取得借書證

## ▶ 社區讀者使用圖書館目的

- ▶ 終身學習 - 閱報、圖書借閱
- ▶ 專業知識 - 設計師、會計師.....
- ▶ 準備考試 - 升學、國考
- ▶ 寒暑假期間教職員工子女學習場域
- ▶ 租用場地-拍攝婚紗、廣告或影片 ( 閉館時間進行 )
- ▶ 其他 - 看展 ( 館藏資料展..... )、參觀圖書館、聽演講、閒逛.....

## 各式主題書展 / 影展

### 開學尋書趣



誠摯的推薦  
跟著圖書館悅讀  
是最優質的陪伴

請上圖書館網站 [www.lib.usc.edu.tw](http://www.lib.usc.edu.tw)



圖書館的展示區，所有架上新書歡迎外借

### 圖書館，您的心靈療癒所

## 情緒療癒主題書展

現代人的生活壓力繁重，日常中總會不經意地出現一些特殊的情緒，可能是喜、怒、哀、樂，也可能是懼怕、嫉妒、憂鬱……該怎麼甩掉這些不如意的愁苦與煩擾呢？圖書館幫大家整理館內具情緒療癒效用的好書，期盼透過書展，帶領讀者重新啟動自我內在的挫折复原力，邁向健康幸福的人生！

展期：2017/12/1(五)~2018/1/20(六) 地點：圖書館B1F展示區

### 大師書房

## 張清治教授贈書展



時間：104年10月起  
地點：圖書館B1展示區

### Film Festival




期中小確幸~~電影開麥拉!!!  
和電影主角一起高聲歌唱吧!!!

2016/11/16起 Wednesday 12:10 PM  
實踐大學圖書館 B2F 討論室 (四)  
Library B2 Discussion Room 4

11/16 歌源讚 (Pitch Perfect), 11/23 歌源讚 2 (Pitch Perfect 2),  
11/30 歌舞青春 3：畢業季 (High School Musical 3：Senior Year),  
12/7 交響人生 (Le concert), 12/14 搖滾吧！樂齡 (YOUNG@Heart),  
12/21 媽媽咪呀！ (Mamma Mia!)

No food, No drink, No smoking




閱讀時光

### 書香季-影片大賞

#### Film Festival

4/26 吹夢巨人 The BFG	5/24 我就要你好好的 ME before you
5/3 五星級魚干女 Welcome to The Happy Days	5/31 丹麥女孩 The Danish girl
5/10 閱讀時光 Are We Dust in the Wind	6/7 我最親愛的 Dearest
5/17 因為愛你 CAROL	

時間：每周三 Wednesday 12:10pm-15:00pm  
地點：圖書館 B2 討論室 (4)  
Library B2F Discussion Room(4)






### 餐飲 翻轉孩子的未來

2017/5/16-5/30 巡迴書展

400本來自國內外餐飲烘焙業的書，是圖書館少見的餐飲專書，讓學子們暢遊餐飲世界並立下志願。

巡迴地點：實踐大學圖書館B1F (臺北市中山區大直街70號)

巡迴時間：週一至週五 09:00-18:30  
週六至週日 11:00-16:00

### 閱讀節·書香季·療癒系列主題影展

#### Film Festival

No.1 2017/11/22 我的前任是個大好人 Up for love 2017/11/29 暹羅街貓 Bob 2017/12/06 醫魔博士 Doctor Strange 2017/12/13 聖誕節的一天 2017/12/20 最難得的日子 Present perfect 2017/12/27 分裂 Split 2018/01/03 我的難兄難弟 My annoying brother	No.2 2017/11/22 我的前任是個大好人 Up for love	No.3 2017/11/29 暹羅街貓 Bob
No.4 2017/12/06 醫魔博士 Doctor Strange	No.5 2017/12/13 聖誕節的一天	No.6 2017/12/20 最難得的日子 Present perfect
No.7 2017/12/27 分裂 Split	No.8 2018/01/03 我的難兄難弟 My annoying brother	

時間：每星期三 12:10-15:00  
Wednesday 12:10-15:00  
地點：圖書館B2F 討論室 (四)  
Library B2F Discussion Room(4)





實踐大學  
SHIH CHIEN UNIVERSITY

# 科學到民間 - 科普演講 / 科普閱讀書展 2010.12





# 傳統的印記 - 排灣族文物特展





# 傳統的印記 - 排灣族文物特展

2016.5





# 花甲實踐校園刊物展

2018.3



實踐大學  
SHI CHEN UNIVERSITY



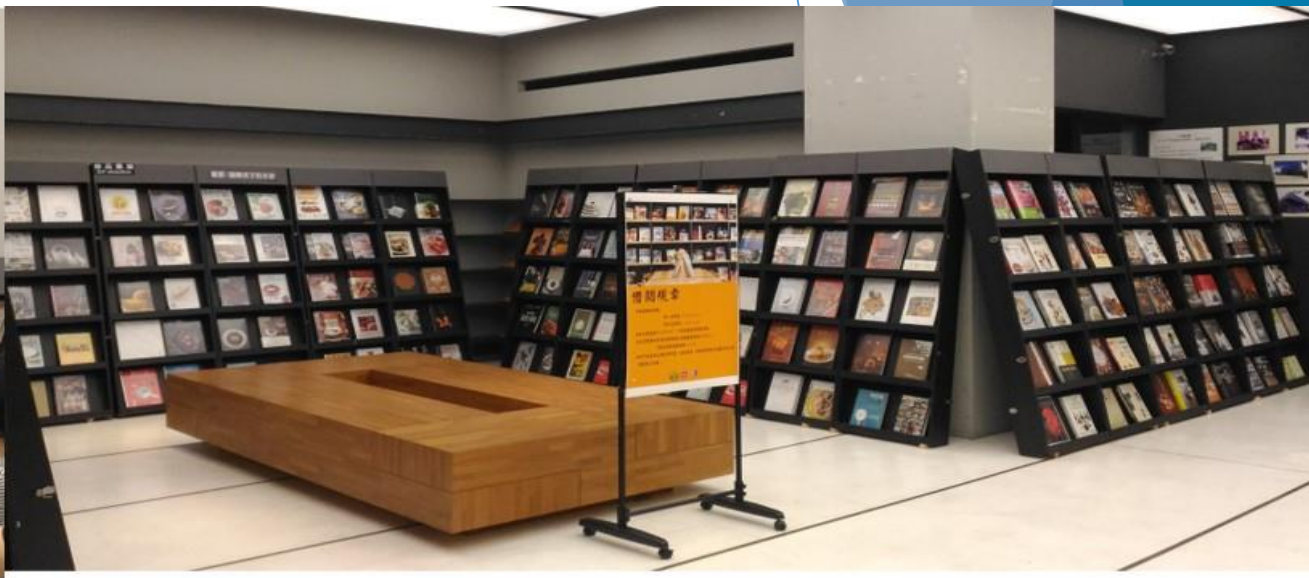
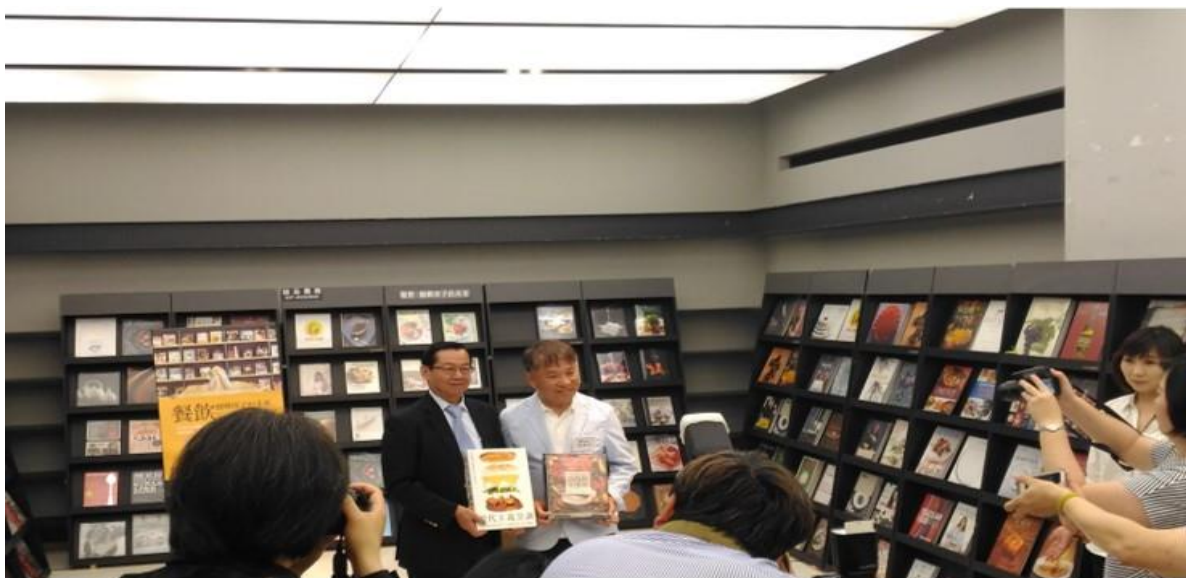


# 益品書屋書展

2018.5



# 實踐大學





# 益品書屋書展

2018.5



實踐大學  
SHIH CHIEN UNIVERSITY







## 開放社區服務之優點

- ▶ 提升校譽及圖書館形象
  - ▶ 口耳相傳，樹立口碑
- ▶ 促進學校與社區人士之交流
  - ▶ 詢問與借用館藏，進而修習學校相關課程
  - ▶ 看展拍照，且提供拍照資料
  - ▶ 使用館藏，提供相關贈書
  - ▶ 進館查閱館藏，因而考慮讓愛孫就讀實踐附幼
  - ▶ 慕名參觀，進一步場勘、租借場地拍攝影片



## 開放社區服務之缺點

- ▶ 社區讀者權益高漲，要求更多服務項目與更高服務品質
- ▶ 增加人力成本
- ▶ 需更加強館舍與館藏安全
  - ▶ 上網尋色的阿北
  - ▶ 十年寒窗的書生
  - ▶ 言語粗鄙的女子
  - ▶ 舉止猥瑣的男子
  - ▶ .....



# 社區讀者怎麼看實踐圖書館

## ▶ 一般讀者

- ▶ 服務人員親切有禮
- ▶ 雖有18歲入館限制，在某些情況下，仍可通融

## ▶ 保證金讀者

- ▶ 辦證方便
  - ▶ 保證金繳交 / 核退便利
  - ▶ 有保障 - 簽個資同意書
  - ▶ 可使用一般晶片卡，如信用卡或悠遊卡入館
  - ▶ 借書時，需輸入密碼，不會張冠李戴
- ▶ 館藏豐富
  - ▶ 圖書
  - ▶ 期刊.....



## 結語

- ▶ 學校與社區之連結
- ▶ 圖書館特色館藏之發揚
- ▶ 校方與社區公共關係發展
- ▶ 努力創造善的循環





# 報 告 完 畢

敬請指教！



# 大學圖書館社區民眾服務： 以銘傳大學為例



報告人：何麗淑  
2018/11/01

# 簡報內容

社會責任 vs 社區服務

圖書館社區服務

人口結構與服務現況

辦證使用狀況分析

社區服務反思回饋

結語



# 社會責任 vs 社區服務 (1/4)

- 圖書館設立及營運標準(依一百零四年二月十四日修正公布之圖書館法爰訂定)
  - 第七條 圖書館圖書資訊之選擇及採訪，應符合圖書館設置目的，並配合**社區環境特性**、校務發展或專門性資訊服務之需要，訂定館藏發展
  - 第十二條 圖書館應注重**公共關係**、**社會服務**、**閱讀推廣**等工作，並結合社會資源，協助館務發展。





# 社會責任 vs 社區服務 (2/4)

- 源起：

1969 年ALA 成立社會責任  
圓桌會議  
Social Responsibility  
Round Table, SRRT

SRRT believes that libraries and librarians must **recognize and help solve social problems and inequities** in order to carry out their mandate to work for the common good and bolster democracy.



Librarians and Libraries  
Working for the Common Good

SINCE 1969



1986年美國圖書館學會  
圖書館社會責任圓桌會議  
( Round Table for Social  
Responsibility in Libraries )  
『社會運動』

參考資料：

1. "About SRRT", American Library Association, April 30, 2012.<http://www.ala.org/rt/srrt/about-srrt> (Accessed October 20, 2018)

2. 圖片來源：取自 <http://libr.org/srrt/>.

3. 邱銘心, & 林沂瑩. (2011). 美國公共圖書館網站社會責任內容分析研究. *大學圖書館*, 15(2), 99-123.

# 社會責任 vs 社區服務 (3/4)

- 何謂社會責任 **Social Responsibility** :  
The broad social responsibilities of the American Library Association are defined in terms of **the contribution that librarianship can make in ameliorating or solving the critical problems of society**; (ALA recognizes its broad social responsibilities)

參考資料：

1. "Core Values of Librarianship", American Library Association, July 26, 2006.  
<http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/corevalues> (Accessed October 20, 2018)

2. 邱銘心, & 林沂瑩. (2011). 美國公共圖書館網站社會責任內容分析研究. *大學圖書館*, 15(2), 99-123.

# 社會責任 vs 社區服務 (4/4)

ALA 對於圖書館員社會責任的定義為，圖書館員身為專家，應致力於改善甚至解決社會中**多樣性、批判性問題**（ Librarianship as a profession can make in the effort to ameliorate or even solve the many critical problems of society ）。

參考資料：

1. "Core Values of Librarianship", American Library Association, July 26, 2006.  
<http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/corevalues> (Accessed October 20, 2018)
2. 邱銘心, & 林沂瑩. (2011). 美國公共圖書館網站社會責任內容分析研究. *大學圖書館*, 15(2), 99-123.



# 簡報內容

社會責任 vs 社區服務

圖書館社區服務

人口結構與服務現況

辦證使用狀況分析

社區服務反思回饋

結語





# 圖書館社區服務

- Library services can be separated into five very broad categories:
  - (1) libraries as community builders,
  - (2) libraries as community centers for diverse populations,
  - (3) libraries as centers for the arts,
  - (4) libraries as universities,
  - (5) libraries as champions of youth.

# 圖書館社區服務【企業篇】

- 企業社會責任 ( Corporate Social Responsibility, CSR )
  - 玉山銀行『送愛到偏鄉』捐建小學圖書館
    - 已達第127所(截至2018年4月)
  - [百閱十年圓夢30] 歐德集團完成第30座幸福圖書館(2016)
  - 正隆企業 2014 年發起「綠色書香·紙圖書館」計畫
  - 上銀科技企業建置國小圖書館、童書與英語課程
  - 誠品文化藝術基金會「深耕計畫」與偏鄉中小學合作推廣閱讀(2009年起)
    - 截至2014年6月，轉贈超過88萬本書籍到2800多個地方



# 圖書館社區服務【企業篇】

- MUJI無印良品
  - 自2011年起舉辦公益贊助活動
  - 重建好鄰居圖書館(統一超商好鄰居基金會)
  - 提供空間規劃諮詢服務與家具配置
  - 營造像「家」一般溫馨、舒適的好感生活空間



# 圖書館社區服務【大學圖書館篇】

- 大學社會責任實踐計畫 ( University Social Responsibility )
  - 教育部自106年啟動試辦期、107年執行期
  - 推動各大專校院實踐社會責任
- 東海大學社會責任(USR)辦公室結合圖書館合作
  - 107年4月30日共同舉辦空汙紀錄片分享會
  - 分享拍攝作品與創作理念

參考資料：取自

[http://www.thu.edu.tw/upload\\_files/files/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E8%B2%AC%E4%BB%BB%E8%BE%A6%E5%85%AC%E5%AE%A4%E8%88%87%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E8%88%89%E8%BE%A6.pdf](http://www.thu.edu.tw/upload_files/files/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E8%B2%AC%E4%BB%BB%E8%BE%A6%E5%85%AC%E5%AE%A4%E8%88%87%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E8%88%89%E8%BE%A6.pdf)

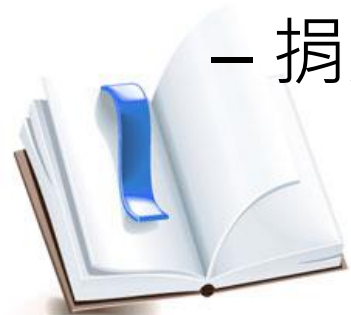


# 圖書館社區服務【大學圖書館篇】

- 國立中央大學圖書館（大學社會責任計畫--書香學堂計畫）：
  - 家庭親子閱讀
  - 課後陪讀
  - 鄉土繪本營
- 南華大學圖書館榮獲社會服務獎
  - 行動圖書館深入偏鄉社區
  - 捐贈童書以嘉惠偏鄉學童

參考資料：

1. 國立中央大學圖書館USR計畫成果網, 取自：[https://www.lib.ncu.edu.tw/libusr/plan01\\_intro.php](https://www.lib.ncu.edu.tw/libusr/plan01_intro.php)
2. 南華大學圖書館榮獲社會服務獎, 中央社訊息平台, 取自<https://www.cna.com.tw/postwrite/Detail/226156.aspx>



# 圖書館社區服務【圖書資訊學系篇】

台灣大學

吳明德教授  
唐牧群教授  
等

師範大學

陳昭珍教授

淡江大學

宋雪芳教授

1999年

2000年

2003年

2005年

2006年

輔仁大學

毛慶禎教授

玄奘大學

馮秋萍老師



# 簡報內容

社會責任 vs 社區服務

圖書館社區服務

人口結構與服務現況

辦證使用狀況分析

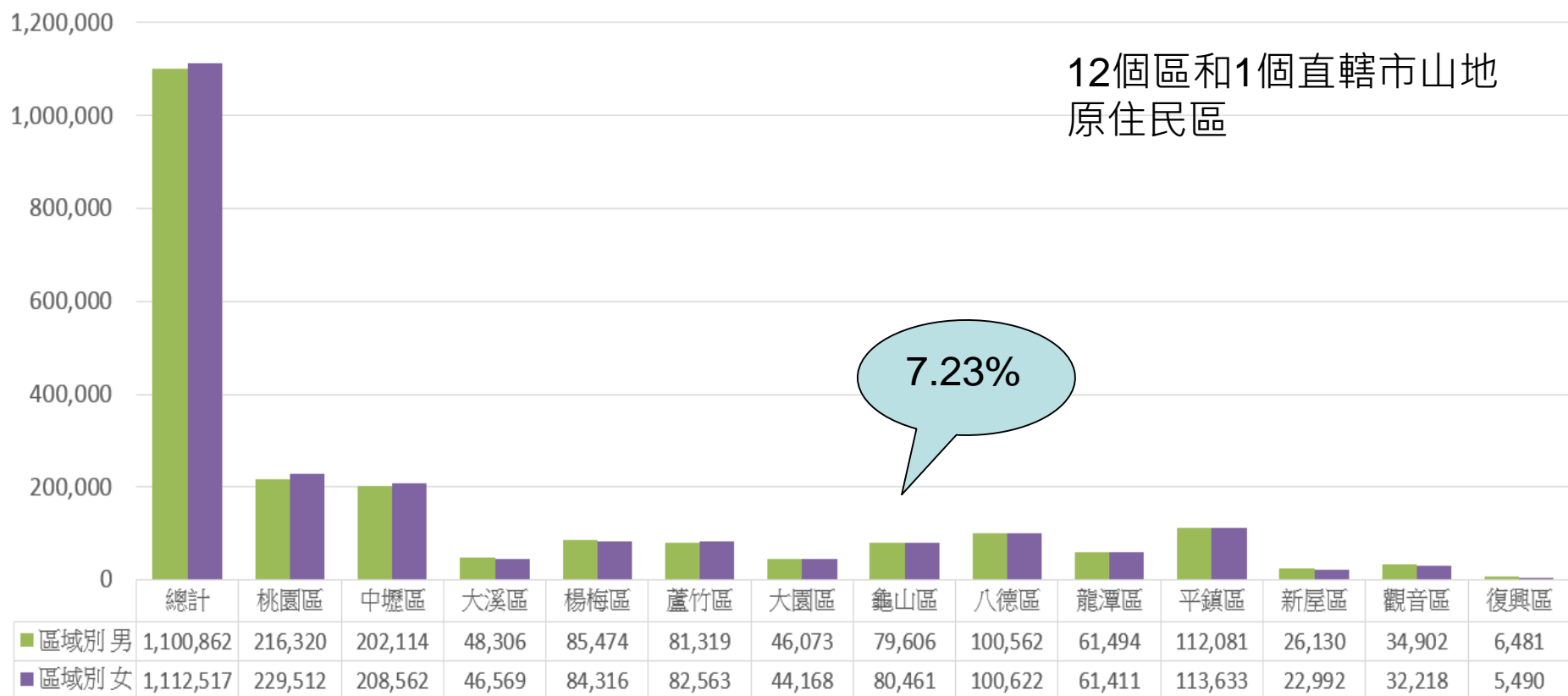
社區服務反思回饋

結語



# 桃園市各區現戶人口結構

桃園市各區現住戶人口統計



參考資料：桃園區戶政事務所，桃園區各里人口統計，取自：<http://www.taoyuan-hro.tycg.gov.tw/index.jsp>



# 龜山區域地理位置

離桃園市區火車站4.4公里、車程12分鐘  
離捷運迴龍站10.5公里、車程19分鐘  
離機捷長庚醫院站11.2公里、車程20分鐘

林口體育學院 8公里、車程15分鐘  
長庚大學 9.2公里、車程18分鐘  
開南大學 9.6公里、車程23分鐘  
元智大學 10.6公里、車程25分鐘  
中原大學 13.7公里、車程33分鐘



銘傳大學桃園校區

桃園市立圖書館-龜山分館

# 圖書館社區服務現況 (1/4)

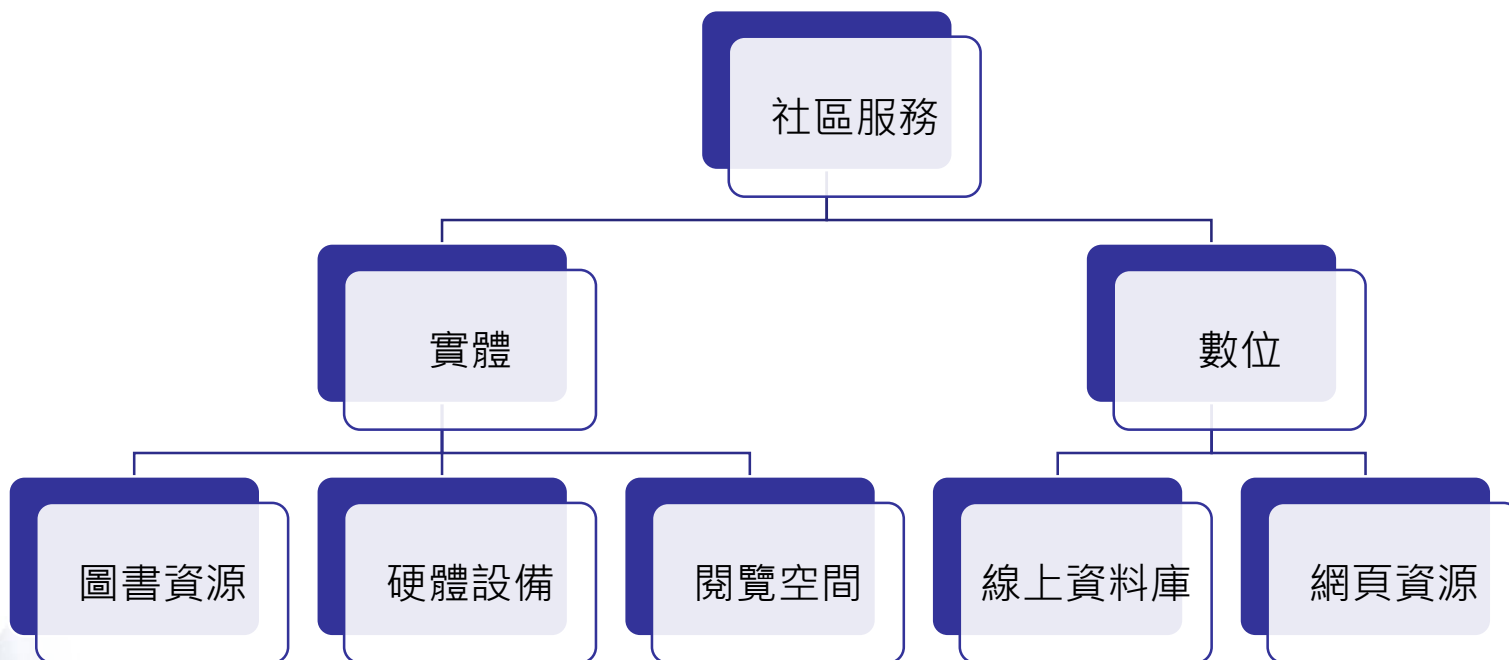
## • 銘傳大學龜山區市民使用圖書館資源辦法

開放對象	借閱規則	其他限制
<ul style="list-style-type: none"><li>• 凡設籍桃園市龜山區</li><li>• 滿18歲之桃園市市民或該轄高中(職)以上在學學生</li><li>• 保證金叁千元</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 借閱5冊 借期2週</li><li>• 可續借2次</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 同時進館人數以三十人為限</li></ul>



# 圖書館社區服務現況 (2/4)

- 社區服務項目





# 圖書館社區服務現況 (3/4)

## 讀者分析

- 30 ~ 40 歲間
- 公職考試用書
- 專業類型用書  
( 法律、管理、觀光、設計、程式設計類 )

## 入館時段

- 週末假日
- 多為夜間

## 使用需求

- 圖書借閱
- 閱覽空間
- 參考諮詢





# 其他相關社區服務 (4/4)

- 校園導覽服務
  - 區域高級中等學校
  - 師資培育機構中心
- 提供志工服務
  - 青少年志工服務學習



# 簡報內容

社會責任 vs 社區服務

圖書館社區服務

人口結構與服務現況

辦證使用狀況分析

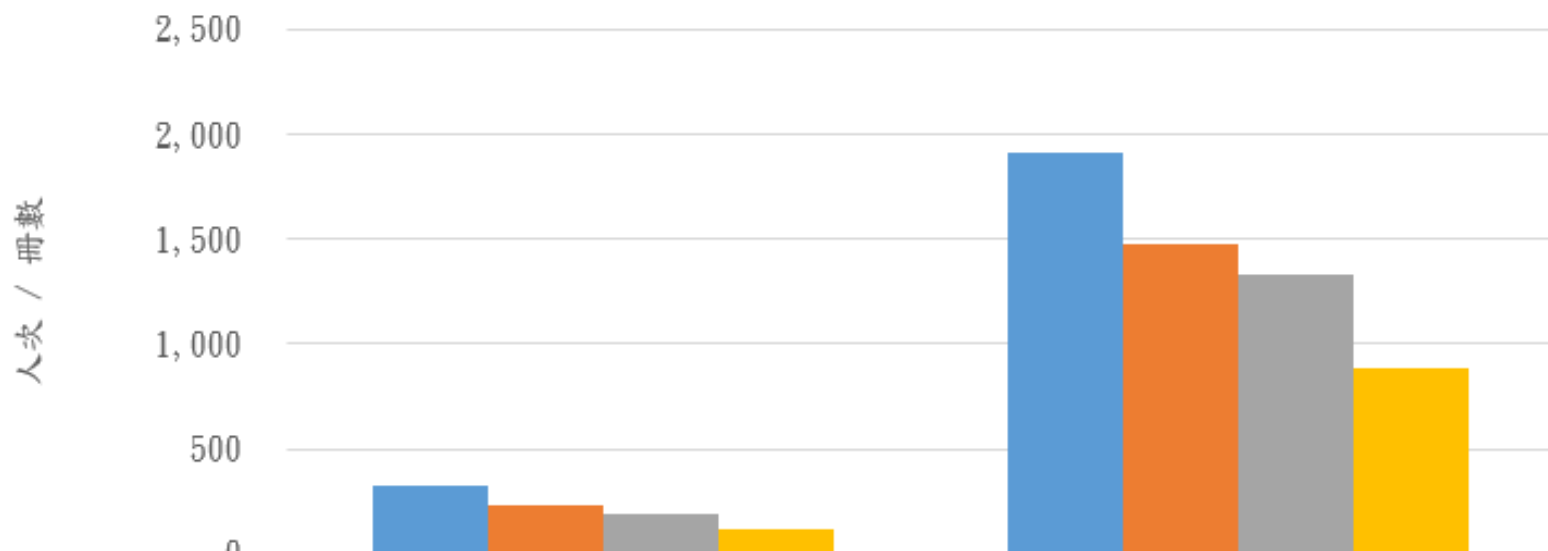
社區服務反思回饋

結語



# 龜山區市民借閱人次與冊數統計分析

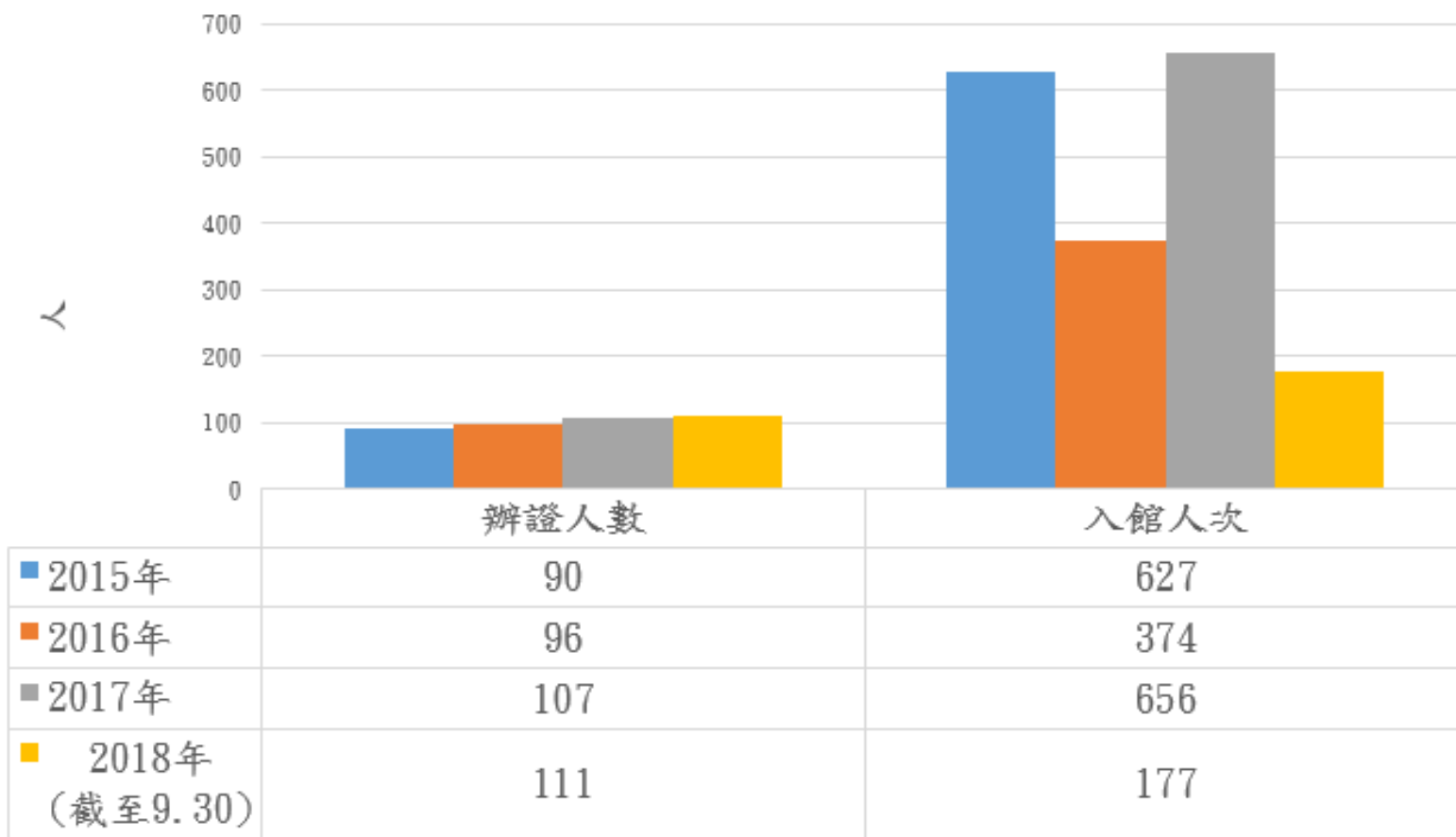
龜山區市民借閱人次與冊數統計分析



	借閱人次	借閱冊數
■ 2015年	326	1,915
■ 2016年	230	1,479
■ 2017年	189	1,329
■ 2018年 (截至9月30日)	120	885

# 龜山區市民入館人次統計分析

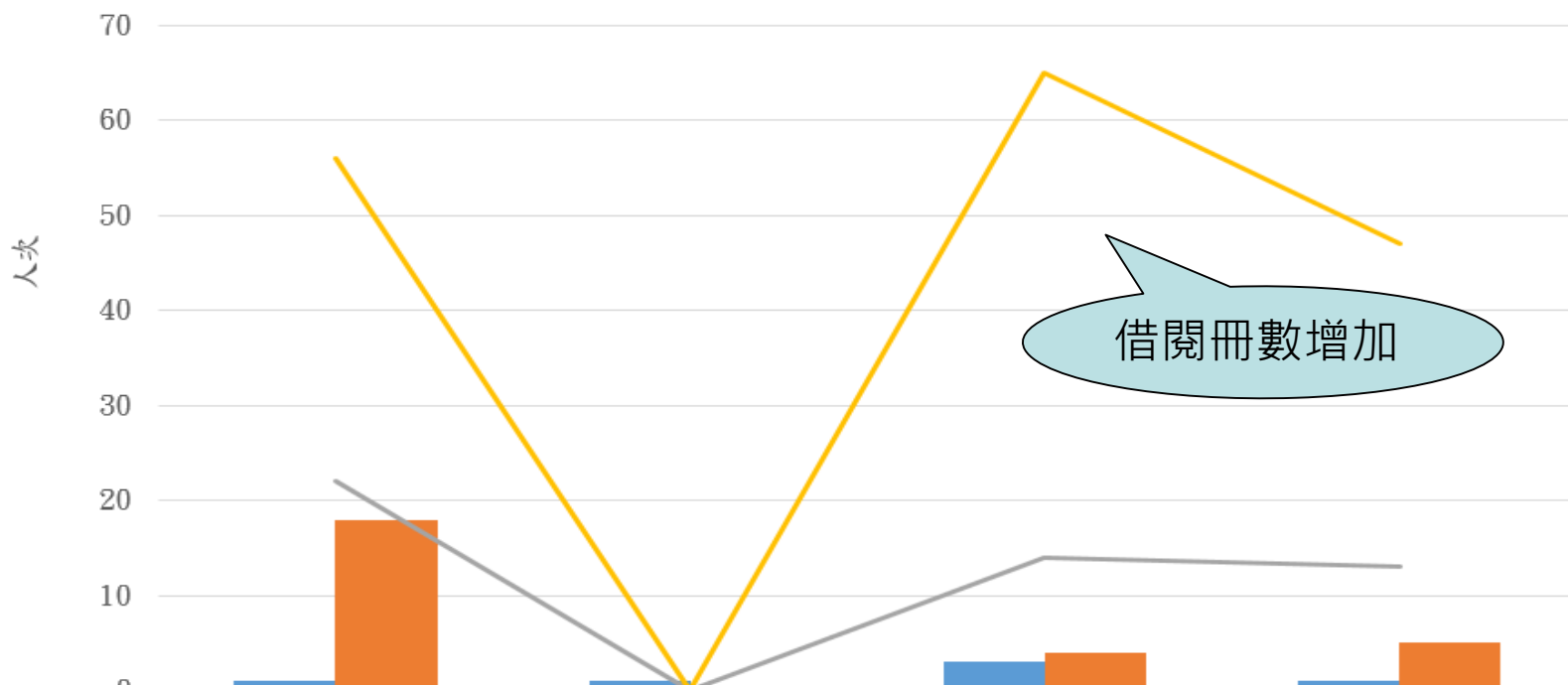
## 近3年累計龜山區市民入館人次統計分析





# 銘傳之友辦證與入館人次

近3年申辦銘傳之友人數與借閱狀況分析圖



借閱冊數增加

辦證人數  
入館人次  
借閱人次  
借閱冊數

2015年

2016年

2017年

2018年  
(截至9月30日)

1

1

3

1

18

0

4

5

22

0

14

13

56

0

65

47

# 簡報內容

社會責任 vs 社區服務

圖書館社區服務

人口結構與服務現況

辦證使用狀況分析

社區服務反思回饋

結語



# 社區服務反思回饋 (1/2)

- 常見問題
  - 可以推薦圖書資源否
  - 可否降低辦證押金費用
  - 可否延長借閱天數、增加冊數
  - 可否參加各項推廣活動(兌換獎品)
  - 喜於比較他館服務、設備和資源



# 社區服務反思回饋 (2/2)

- 待留意
  - 限制服務項目
  - 是否反客為主
  - 爭取社群認同





# 結語

- 資源共享利用
- 擴展區域關係
- 建置知識庫
- 提高社群名聲
- 引導終身學習
- 善盡社會責任

**謝謝聆聽。敬請指教**



# 參考資料

- 大學社會責任實踐計畫 – 書香學堂計畫，取自 <http://usr.lst.ncu.edu.tw/index.aspx>
- 大學社會責任實踐計畫(USR)成果網，取自 <https://www.lib.ncu.edu.tw/libusr/bigthings.php>
- 朱旬.(2010).圖書館與社會責任.高中圖書館經營知識庫(2010/09/24).第80期.取自 <http://shslc.ltsh.ilc.edu.tw/epaper/epaper80/%E5%9C%96%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E6%96%B0%E7%9F%A5%E5%85%A8%E6%96%87.pdf>
- 邱銘心, & 林沂瑩. (2011). 美國公共圖書館網站社會責任內容分析研究. *大學圖書館*, 15(2), 99-123.
- 陳書梅. (2010). 從社會責任的觀點探討公共圖書館之組織創新行為. *臺北市立圖書館館訊*, 28(2), 1-21.
- 誠品生活. 社會責任報告書. 取自 <http://www.eslitespectrum.com.tw/content.aspx?s=Duty>
- 正隆股份有限公司. 社會參與企業社會責任. 取自 <http://www.clc.com.tw/society?i=29>
- 經濟日報.玉山種子圖書館再添兩所. 取自 <https://money.udn.com/money/story/5613/3101553>



# 參考資料

- 宋雪芳. & 林硯晶(2010). 圖資相關學系進行社區服務推廣之初探. *臺灣圖書館管理季刊*, 6, 93-107.
- 行政院公報資訊網, 取自  
[https://gazette.nat.gov.tw/EG\\_FileManager/eguploadpub/eg022150/ch05/type1/gov40/num14/Eg.htm](https://gazette.nat.gov.tw/EG_FileManager/eguploadpub/eg022150/ch05/type1/gov40/num14/Eg.htm)
- 教育部主管法規共用系統-圖書館設立及營運標準 , 取自 :  
<http://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL001556>
- 桃園區戶政事務所 , 桃園區各里人口統計 ,  
取自 : <http://www.taoyuan-hro.tycg.gov.tw/index.jsp>
- About SRRT, 取自 : <http://www.ala.org/rt/srrt/about-srrt>
- "Core Values of Librarianship", American Library Association, July 26, 2006.  
<http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/corevalues> (Accessed October 22, 2018)
- Edwards, J. B., Rauseo, M. S., & Unger, K. R. (2012). Community centered: 23 reasons why your library is the most important place in town. *Public Libraries Online*, 50(5).

