安全的開啓電子郵件的方式(簡國璋 撰稿)

教育部每學期都會施行「社交工程演練」,對各校關於電子郵件的資訊安全作檢測;如果同仁們開啓不 明來源的信件,次數超過訂定的上限(惡意郵件開啓率需在 10%以下,惡意郵件點閱率需在 6%以下,點閱 率是指信件開啓之後,又再點選信件內容中的連結,或開啓附件),則該校必須針對這些特定使用者,進行 加強管理,及事後律定具體的改善措施。往往總是有些同仁,不經意地點開(或是 Outlook 設定開啓閱讀窗 格),而讓教育部電算中心接收到不該點閱的訊息。

一個漫不經心的動作,可能使得您的個人電腦感染電腦病毒,或駭客刻意存入的後門程式,導致電腦裡的檔案損毀,或是機密資料外洩;在整個學校的網路環境中,一個人的電腦中毒,可能連帶導致其他人的電腦被攻擊;若後果嚴重,甚至會癱瘓掉整個網路。因為,我們是德明健康資訊環境內的生命共同體,確保團體成員安全地使用資訊相關設備,是每個人的責任。請大家共同維護校園內的資訊安全,並配合教育部的「社交工程演練」,關閉郵件預覽功能(預覽就等於是開啓信件),以免信件一經寄達,即被開啓,使得其內含的惡意內容,立即被執行;若是這樣,您的麻煩就大了,因爲您的電腦就被惡意入侵了。

爲避免誤開惡意電子郵件,簡易的判斷方式如下:

- 一、凡校內同仁寄出的郵件,在寄件者處都會出現中文姓名;所以一旦出現英文的寄件者,除非是您已確認爲安全的來源,否則請將其列入不明來源。
- 二、「好奇心殺死一隻貓!」, 惡意郵件常偽裝成一般人有興趣或是聳動的標題, 如: 時事、新聞、八卦、 購物、優惠卷...等,吸引好奇的人開啓。

不明來源的信件,若經判斷為不重要的信,基於安全著想,請即刻刪除;若是不確定是否不重要,可 依以下方式處理:

1. 在資料夾中選取不明來源信件,如下圖所示。

🧿 📑 🗉 💊 📼						收件	匣郵件暫存區
福寨 常用	傳送 / 接收 資料夾	檢視					
新增電子郵件 新項目	 □ □ □ i i<th></th><th>(1) 全部回覆</th><th>副寄</th><th>■<mark>●</mark> 會議 ■<mark>●</mark> 其他 +</th><th>□ □ □ □</th><th>邦證券 組電子郵件 覆及刪除</th>		(1) 全部回覆	副寄	■ <mark>●</mark> 會議 ■ <mark>●</mark> 其他 +	□ □ □ □	邦證券 組電子郵件 覆及刪除
新増	刪除		0	夏			快速
 ▲ 我的最愛 ▶ 未讀取的郵件 № 收件匣 (1) № 垃圾郵件 - kc ○ 00_ESO (7) 	(1) chien@takming.edu.tw	<	□□[] □□[] □□[] □□[] □□[] □□[] □□[] □□[]) 寄件: 上個月 旗標:	^者 数師服務		主旨
□ 倉庫 □ 垃圾郵件 [452	2]郵件暫存區						

2. 將不明來源信件拖曳至「垃圾郵件」資料夾中,如下圖所示。

0 🗄 🖉 🚳 📼					收件匣 郵件書
檔案 常用	傳送 / 接收 資料夾	檢視			
● 新増電子郵件 新項目	 ➡ 階過 ➡ 清理 → ➡ 加除 		 全部回覆 韓 	↓ 職 會議 寄 職 其他 ✓	□ 富邦證券 □ 小組電子郵件 ○ 小組電子郵件 ○ 回覆及刪除
新增	刪除		回覆		
▲ 我的最愛		<	-		
未請取的郵件	(1)			件者	
📴 收件匣 (1)					1-1-1
🐻 垃圾郵件 · 🗠	chien chairman edu tw		▲ 日期:上個	目月	
00_ESO (7)	N		~ 🖂 旗	標教師服務	【旗標出版
2 倉庫	移至垃圾郵件	資料	夾		

3. 到「垃圾郵件」資料夾中,點選該不明來源信件,如下圖所示。

🔘 🗄 🔊 🚳 🖛			-	垃圾	郵件 - kcchien@
福案 常用	傳送 / 接收 資料夾	檢視			
新增電子郵件 新項目	 □ □		全部回覆 轉署	 □ □	□ 富邦證券
新增	刪除		回覆		
⊿ 我的最愛		<			
▶ 未請取的郵件 ▶ 收件匣			ୟ ! C 0 \$#	‡者 ▲	主旨
😡 垃圾郵件 [1]	kcchien@takming.edu.t	W.	▲ 寄件者:旗	櫄教師服務 (1	個項目,1個未讀
00_ESO (7)			⊠ 旗橋	熏教師服務	【旗標出版
□ 倉庫					

 在「垃圾郵件」資料夾中的信件,預設的開啓行動會先以「純文字」格式開啓,因此不會自動執行 惡意的程式或連結,如下圖所示。



5. 在純文字郵件中,如果檢查確認為安全的信件,想以原網頁格式開啓,可點選信件上方的「已停用 此郵件的廉潔與其他功能。若要還原功能,請移動此郵件至收件匣,此郵件已轉換為純文字。」, 則會出現下拉選單,請選擇「以 HTML 顯示」,如下圖所示。



6. 此時信件會呈現網頁格式,但是為安全起見,尙且不會下載圖片,如下圖所示。



7. 再點選郵件上方位置,會再次出現下拉選單,選擇「下載圖片」,如下圖所示。

删除 回覆 快速步骤 5 移動 ● 已停用此郵件的連結與其他功能。若要還原功能,請移動此郵件至收件匣。 按一下這裡下載圖片。為了協助保護您的隱私,Outlo 寄件者: 下載圖片(P) 場件者: 變更自動下載設定(C)	標籤					
已停用此郵件的連結與其他功能。若要還原功能,請移動此郵件至收件匣。 按一下這裡下載圖片。為了協助保護您的隱私,Outlo 寄件者: 游供者: 收件書: 簡團積[kochien]						
8 副本:	移至收件匣(<u>M</u>)					
主旨: 新唱寄件者至安全的寄件者清里(5) 新唱寄件者至安全的寄件者清里(5) 新唱寄件者至安全的寄件者清里(5)						
121 121 141 161 181 1101 1121 1141 1161 118 新瑁 @com.tw 調或至女王的奇作	干香清里(<u>U</u>					
「一大注油や」て温用ナダで利用し、各フタロルは約45両ジェムル」、彼ら白が354の約4回めてお此用し、	5					
▼ 社道裡按一下消氣石雜下載圖片。為了協助保護您的感私,Outlook 避免自動從網際網路下載此圖片。						

8. 完成後,信件則會完整呈現原來的面貌。