



第 037 期 中華民國 105 年 7 月 1 日

發行人：韓孟麒主任 總編輯：李慎芬組長 主編：簡國璋

服務與維修專線：2885

【服務公告】

行政評量的質性意見之虛心檢討與澄覆說明 (韓孟麒 撰稿)

104 學年度第 2 學期之單位行政評量，已於 6 月 28 日公布，承辦人員將各一級主管質性意見寄給電子計算機中心(以下簡稱本中心)，希望對全校同仁提供更優質的服務。質性意見中，有一條，為：

請檢視服務品質是否真的符應師生期望，避免自我感覺良好或流於在文宣電子報宣傳

本中心本著「存誠務實」精神，打開 TIP 中的「特殊行政資訊」服務；一條一條地檢視，看看是哪一個環節出了大問題。「特殊行政資訊」服務系統，記錄著本中心對全校服務的「點點滴滴」，巨細靡遺，包括人事時地物。檢視後，本中心所有同仁，依意見之期許文字，虛心徹底討檢這學期之服務品質；結論如下：

1. 爾後有關硬體報修，軟體維護，電話釋疑後，均要再次做**服務品質**追蹤，看是否真的已經符應師生期望。
2. 本中心每二週出版一刊之「服務與技術通報」，係以【服務公告】與【技術分享】為目的，誠實地把中心同仁，**協助各單位成功的**案例與佐證資料，做了詳實的記錄與報告。我們同仁，大都在默默寫程式，立馬赴各單位維修軟硬體，不邀功，也不諉過。中心同仁們只要解決一個沉積已久的問題，都心存感激；感激校長、感激會計室、感激採購組的經費到位。若經費不到位，全校 Wifi 無網路建置含蓋率約 95%、協助教務處網路選課速度由十分鐘約 300 人達到十分鐘約 1,400 人的選課速度，則無法達成。
3. 「服務與技術通報」，是通報，不是電子報；是政令、服務與技術的溝通平台，「存誠務實」，從不浮誇，也不會自我感覺良好，敬請同仁們相信我們，好好愛護這塊【服務公告】與【技術分享】的園地。讓這塊用心耕耘的園地，永遠陪伴大家，成長知識，成長技能，成長智慧。

【技術分享】

免費的惡意程式掃除軟體—AdwCleaner (白育澄 撰稿)

電腦用久了，常常連線在網路上，往往難免會在有意無意間，「被」安裝了一些軟體，有些軟體可能只是造成你電腦效能變差，網路變慢；但是，有些軟體可能會是惡意的軟體，在背地裡執行，造成你電腦內檔案資料的損害。

以下介紹一種本中心平常協助同仁處理電腦速度變慢時，常會用到的免費軟體—AdwCleaner，或許可以幫忙你解決這方面的問題。

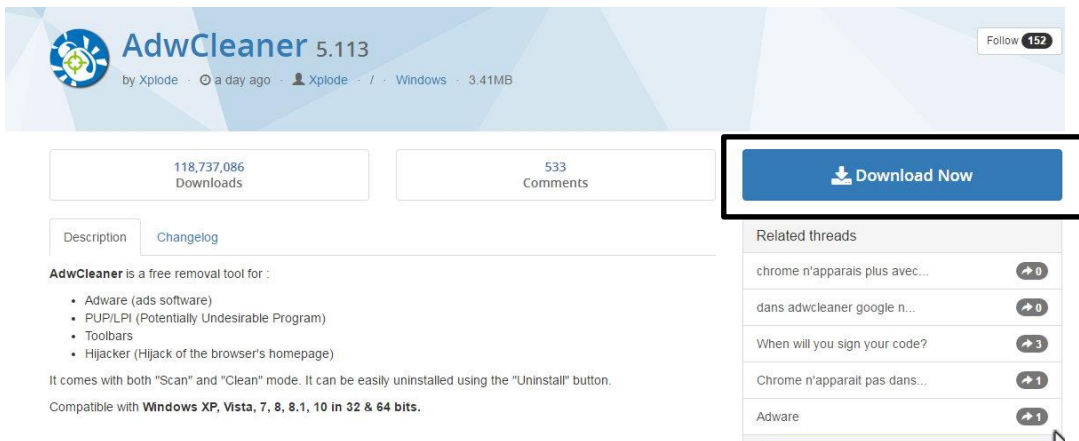
步驟一、至 Google 網頁，輸入 **adwcleaner**，選擇 **Google 搜尋**，如下圖所示。



步驟二、選取 Toolslib- Downloads- AdwCleaner 連結，如下圖所示



步驟三、連線至 AdwCleaner 網頁，選擇「Download Now」，如下圖所示。



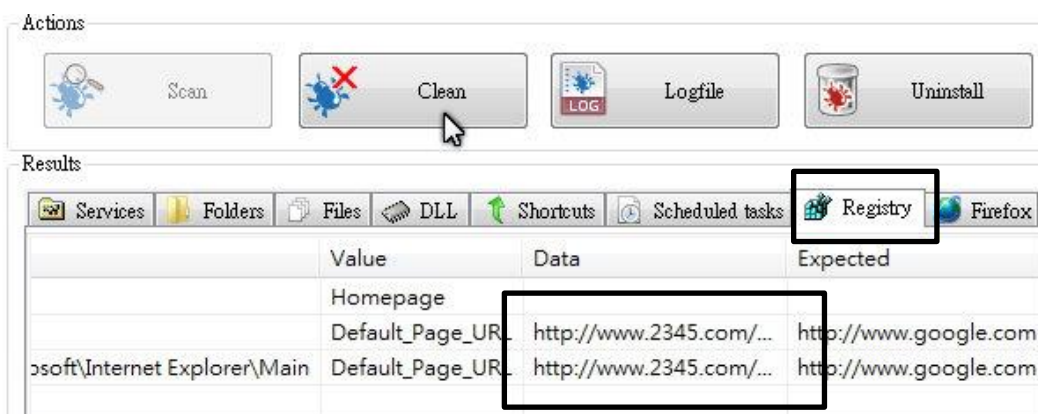
步驟四、到「下載」資料夾，點選執行 AdwCleaner.exe，如下圖所示。



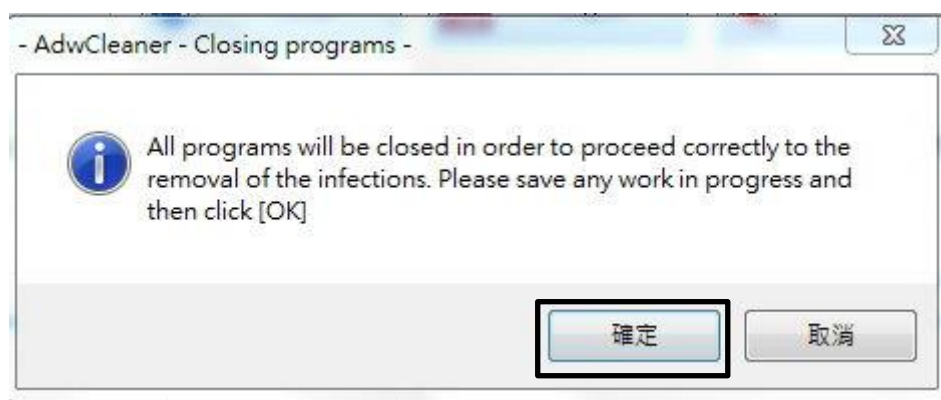
步驟六、開始掃描，如下圖所示。



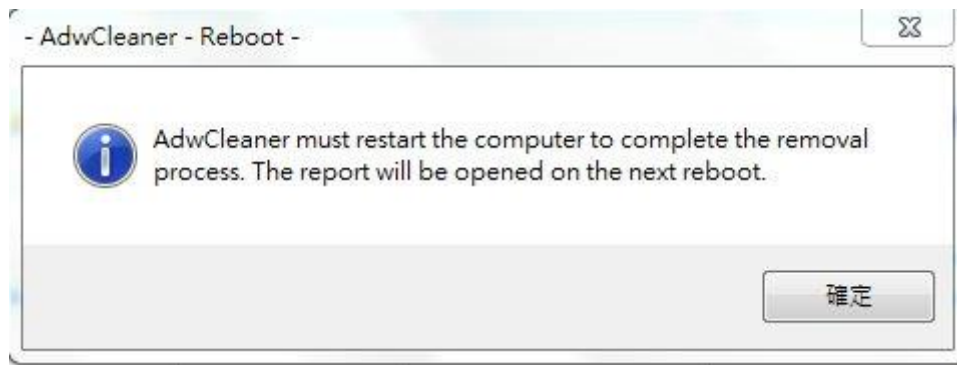
步驟七、掃描完成，發現首頁被綁架，按下「Clean」，如下圖所示。



步驟八、跳出警告訊息，告知所有程式與檔案將被關閉，按下「確定」，如下圖所示。



步驟九、清除完畢，會跳出必須重新開機訊息，按下「確定」，如下圖所示。



步驟十、重新開機後產生掃描報告，如下圖所示。

```
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)
# AdwCleaner v5.113 - Logfile created 26/04/2016 at 13:44:12
# Updated 24/04/2016 by Xplode
# Database : 2016-04-24.3 [Server]
# Operating system : Windows 7 Professional Service Pack 1 (X64)
# Username : user - CC-WIN7
# Running from : C:\Users\user\Downloads\AdwCleaner.exe
# Option : Clean
# Support : http://toolslib.net/forum
***** [ Services ] *****

***** [ Folders ] *****
[-] Folder Deleted : C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\AppData\Local\YSearchUtil
***** [ Files ] *****

***** [ DLLs ] *****

***** [ Shortcuts ] *****

***** [ Scheduled tasks ] *****

***** [ Registry ] *****
[-] Value Deleted : HKCU\Software\Policies\Microsoft\Internet Explorer\Control Panel [Homepage]
[-] Data Restored : HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main [Default_Page_URL]
[-] Data Restored : HKU\S-1-5-21-3453680169-3285946561-1822367792-1000\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main [Default_Page_URL]
[-] Key Deleted : HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\DOMStorage\2345.com
***** [ Web browsers ] *****

*****
:: "Tracing" keys deleted
:: Winsock settings cleared
*****

C:\AdwCleaner\AdwCleaner[C1].txt - [1188 bytes] - [26/04/2016 13:44:12]
C:\AdwCleaner\AdwCleaner[S1].txt - [1273 bytes] - [26/04/2016 13:39:27]

##### EOF - C:\AdwCleaner\AdwCleaner[C1].txt - [1334 bytes] #####
```

【一般宣導】

1. 敬請尊重智慧財產權，有關校園網路使用規範、智慧財產權之宣導及注意事項，請多予關注，相關網址如下：<http://www.takming.edu.tw/cc/>。
2. 請勿安裝來路不明之非法軟體，以免觸法。