



第 012 期 中華民國 104 年 6 月 15 日

發行人：韓孟麒主任 總編輯：李慎芬組長 主編：簡國璋

服務與維修專線：2885

【服務公告】

電子計算機中心積極改善網路選課塞車現象(余哲雄 撰稿)

在網路選課時，全校網路大塞車，是各校共同的頭痛問題。每逢選課時，學生們莫不想盡辦法，務求搶得先機，唯恐選不到心中的理想課程。但是校園網路往往因瞬間流量暴衝，而使得選課的網頁伺服器、資料庫主機因負荷沉重而反應緩慢，使得所有人都必須經過長時間的等待，才得以完成，而且不見得能選得到理想的課；因此，對於學校網路選課系統，同學們總是抱怨連連。

本學期於 104 年 6 月 8 日至 6 月 14 日，進行網路選課。為解決長久以來所困擾的塞車問題，電子計算機中心(以下簡稱本中心)決定，此次選課採用中華電信所提供的雲端服務。並爰往例留守待命，由本中心韓主任、網路系統組黃洪源組長、行政發展組余哲雄組長與徐麗文老師，以及行政及教學支援組李慎芬組長，於 6 月 8 日至 6 月 10 日晚上，與教務處值班同仁共同留守，以應付學生選課之突發狀況。

使用中華電信雲端服務，雖然須於選課期間，暫停行政人員對系統選課人數上下限、排課時間的設定或修改，及學生線上密碼變更，造成了些許不便。但根據網路選課期間的監控統計，以往搶修時間約需 45 分鐘至 1.5 個小時，始能消化線上的連線服務。經此次雲端服務的效率評估，20-25 分鐘即已服務大部分的同儕完成選課；同時在開放選課 5 分鐘內，系統可完成 700 人以上的選課工作。由於網路選課操作的順暢，大多數的學生，多給予正面的回應與肯定。

【技術分享】

檔案系統(FAT32/NTFS)(白育澄 撰稿)

電子計算機中心(以下簡稱本中心)，常常協助全校教職員，解決電腦操作小問題。發現到：須要備份個人資料至隨身碟(含 USB 外接硬碟，以下同)時，在備份過程中，常有某一、二個檔案，無法拷貝至隨身碟裡。這個原因，多半是因為同仁們的隨身碟的檔案系統大多為 FAT32，如圖一所示；以致於無法儲存單一檔案超過 4GB 以上的檔案。雖然單一檔超過 4GB 的個案不多，但遇到了，也是讓人很困擾。以下說明，若略懂電腦的同儕，可以試著自行處理，或是洽詢本中心協助。

一、如何確認隨身碟的檔案系統

以抽取式磁碟(M:)為例，請注意黑色方框的檔案系統，同仁們只要將隨身碟插入電腦後即可瞭解。



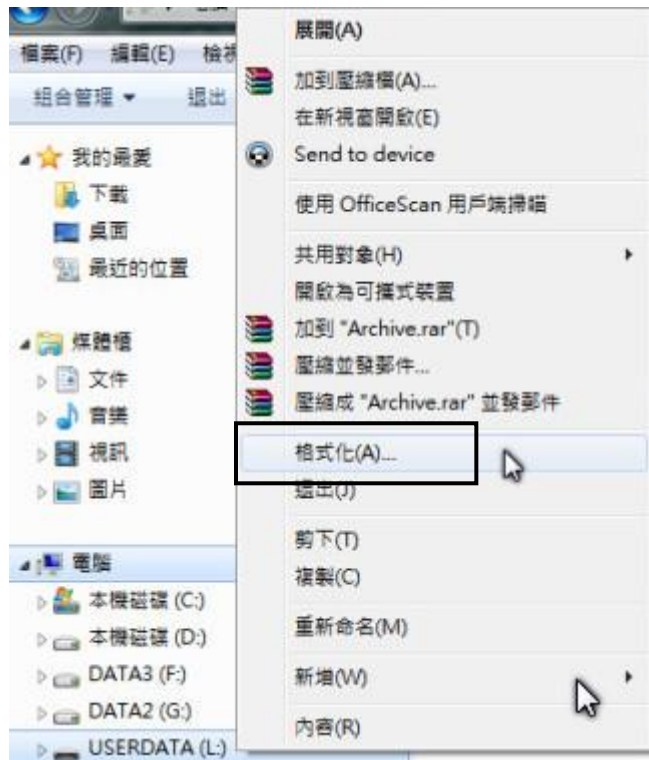
圖一

二、如何將隨身碟的檔案系統轉換為 FAT32 或 NTFS

請注意：隨身碟中有重要資料者，切勿輕易嘗試，請使用無資料或資料已移出之隨身碟操作；若有重要資料想備份，請參考步驟三，如圖四所示。

步驟一：

首先將隨身碟插入電腦，對著隨身碟按下「右鍵」，選擇「格式化」，如圖二所示。



圖二

步驟二：

針對教職員選擇 NTFS 與 FAT32 的差異做簡單說明：

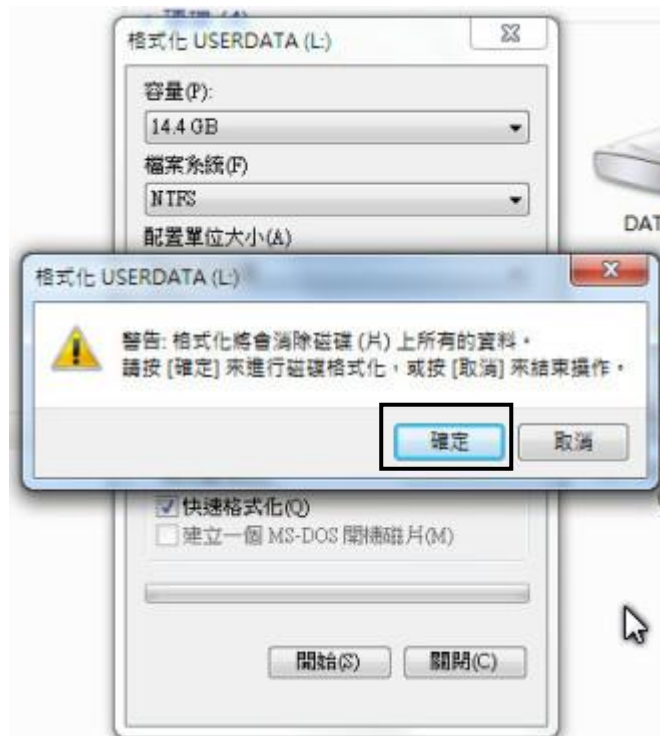
1. 個人資料「單一個檔案」皆在 4GB 內，請選擇 FAT32。
2. 個人資料「單一個檔案」超過 4GB，請選擇 NTFS(例如：影片、郵件檔)。
3. 選擇適用的檔案系統後，按下「開始」，如圖三所示。



圖三

步驟三：

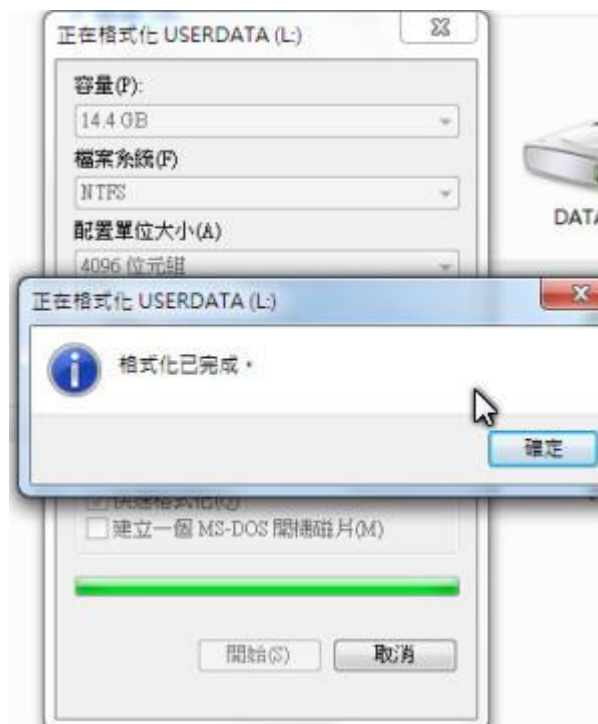
隨後會出現警告字語，因為格式化過程，會消除隨身碟上所有的資料，所以格式化前請先備份隨身碟上的重要資料，接著按下「確定」，如圖四所示。



圖四

步驟四：

經過一段時間(註：時間長短取決於隨身碟容量大小)，便會出現「格式化完成」對話框，按下「確定」即可，如圖五所示。



圖五