



第 009 期 中華民國 104 年 5 月 1 日

發行人：韓孟麒主任 總編輯：李慎芬組長 主編：簡國璋

服務與維修專線：2885

### 【服務公告】

為避免他人利用電子郵件傳送病毒或後門程式，敬請關閉郵件預覽功能(黃洪源 撰稿)

教育部每學期，都會對各校進行電子郵件的資訊安全檢測，如果該校職員或師生，開啟不明來源的信件次數，超過其所訂定的上限，就會通知該校須針對這些使用者，進行加強管理及改善措施。教育部認為合格的標準為：惡意郵件「開啟率」在 10%以下，及惡意郵件「點閱率」在 6%以下；其中點「開啟率」或「點閱率」係指郵件「開啟」後，又再「點選」信件中的連結或附件。

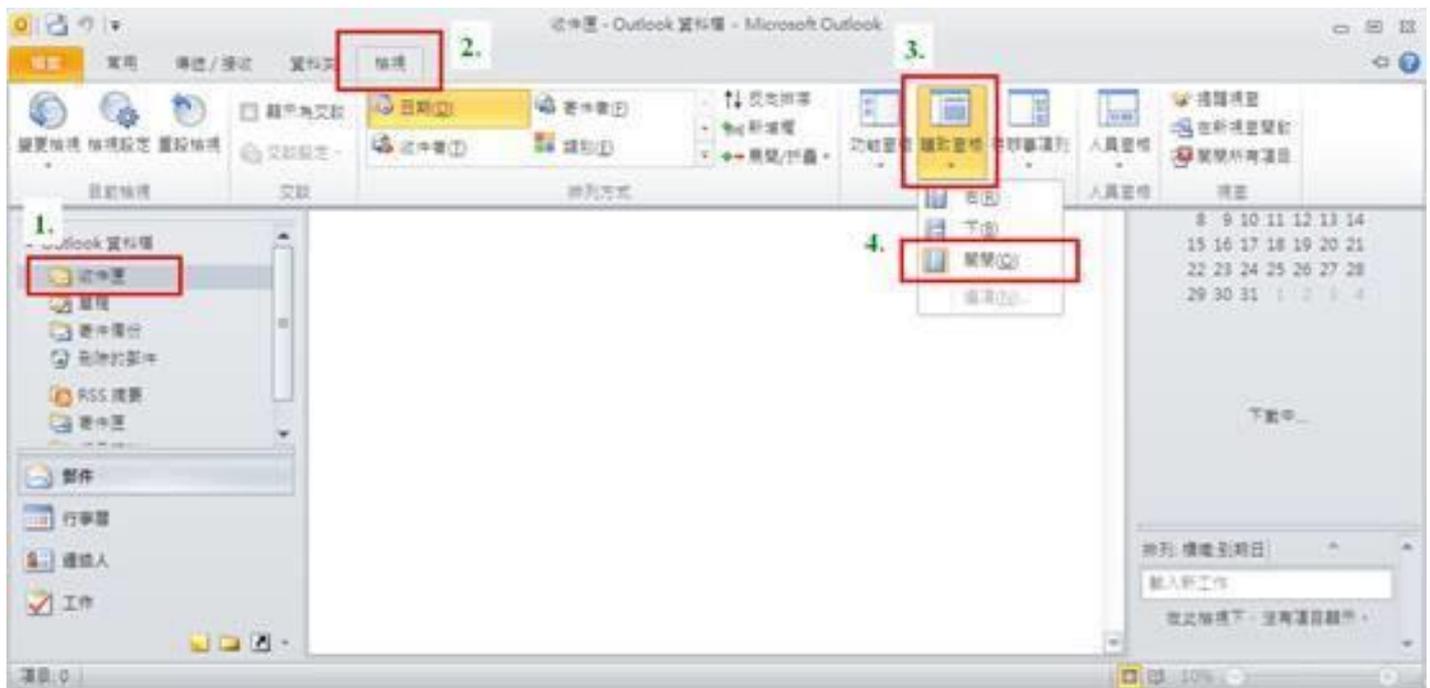
除了教育部的檢測之外，為了個人所使用電腦的安全，避免有心人士利用電子郵件，傳送病毒或後門程式，進行惡意破壞或是竊取重要資訊及個資，敬請各位同仁，務必關閉您電腦中的「郵件預覽」功能，因為預覽，就等同於開啟信件。關閉的目的，在避免信件一經寄達隨即被開啟，使用者開啟的動作，會連帶將其惡意內容，在背地裡立即被執行；若是這種惡意內容被開啟，則表示您的電腦已經被入侵了。

針對同仁們目前主要的使用介面，分別介紹如何關閉預覽：

#### 一、Office Outlook 2010 設定關閉預覽及讀取窗格

Office Outlook 2010 設定關閉預覽及讀取窗格畫面如下圖所示，其步驟為：

1. 點選畫面左邊之「收件匣」。
2. 點選上方功能表之「檢視」。
3. 點選「讀取窗格」，出現下拉選單。
4. 點選「關閉」。



5. 除了「收件匣」外，其他如「刪除的郵件」、「垃圾郵件」、「寄件備份」...等資料夾，也請按以上 4 個步驟，分別設定 1 次。

## 二、Office Outlook Web App 2010 設定關閉預覽及讀取窗格

Office Outlook Web App 2010 設定關閉預覽及讀取窗格畫面如下圖所示，其步驟為：

1. 點選畫面右上方的「設定」(齒輪符號)，出現下拉選單。
2. 點選「顯示設定」。



3. 在出現的「顯示設定」畫面中，點選「郵件清單」項目，如下圖所示。
4. 在下方的「版面配置」可依您的喜好選擇，而在「預覽文字」，則請點選「隱藏預覽文字」。



5. 然後再點選「讀取窗格」項目，如下圖所示。
6. 再點選「隱藏讀取窗格」。



7. 點選「確定」，即完成設定。

### 【技術分享】

#### 電腦健康園地(白育澄 撰稿)

電腦是大家工作上的好幫手，對於電腦，相信大家最害怕的，莫過於電腦鬧脾氣；一旦電腦罷工，可能使得很多人的很多事無法進行。電子計算機中心(以下簡稱本中心)在支援全校各教職員工生解決電腦方

面的疑難雜症中，發現到有些習慣性問題，需要向各位老師做宣導。其實，要讓電腦順利的工作，除了每天正常使用電腦之外，也需要給予電腦健康的環境，這樣才可以增加電腦的使用壽命。

## 一、保持良好的通風環境

電腦可以幫我們做許多的工作，主要是靠它的中央處理器(Central Processing Unit, CPU)，但在高速運算下，它會產生高溫。如果不能讓這些高溫及時的散熱，就很容易危害到電腦本身。因此，良好的通風環境，是讓電腦在高速運算時，還能保有健康 CPU 來繼續工作的先決條件。

為了保持良好的通風環境，最好是讓電腦主機的兩側，都能保留一點空間，讓空氣流通，帶走高溫，使 CPU 得以適度的降溫。下圖左是不好的示範，使用者將電腦緊緊靠在桌板，使得空氣無法流通，這種情形，最容易因為高溫，而導致電腦當機。下圖右是正確的示範，使用者正確地保留了通風的空間；這部電腦因為較健康，其壽命會較長久。



## 二、灰塵對電腦的影響

除了通風環境要注意之外，灰塵也常常是阻礙散熱的元兇之一。本中心同仁支援維護的工作中，所見到的主機，大部份都如下圖所示；也就是主機外殼上，沾滿了灰塵，有些甚至結上了蜘蛛網。這些灰塵或是蜘蛛網，把主機所賴以散熱的通風孔給堵塞住了，當然也會使得內部的高溫無法散逸，進而導致電腦當機或是失常。



累積的灰塵容易造成以下不良的影響：

#### 1. 引起元件短路

電腦裡如同房間一般，時日一久，便會累積許多灰塵，慢慢的影響電腦的運作。

#### 2. 灰塵太多影響散熱

(1) 電腦外側機殼的散熱孔或進氣孔佈滿灰塵，容易影響電腦內部空氣對流。

(2) 電腦裡的 CPU 風扇卡滿灰塵或棉絮，導致散熱器散熱效果差，與正常乾淨的散熱器散熱溫度之效能相差很多，久了還可能將風扇燒壞。

### 三、建議使用環境

如果是在家裡，請保持電腦周圍環境的乾淨，同時定期清潔主機，電腦也就不會吸入過多的塵埃。若處於在外或辦公的環境中，建議最好不要直接將主機放置在地板上，我們可以購買放置電腦主機的架子，來擺放主機。這是為了避免因人員的走動，帶動了地板上的沙子與塵埃，電腦放在電腦主機架，才不會吸入過多的灰塵。

因為主機須要散熱，所以電腦周邊要保持良好的通風環境，主機離牆面不要過近；若過近，風扇可能無法將高溫吹送出去，散熱效果就不盡理想。

### 四、學校環境說明

1. 對本校辦公室與電腦教室來說，因為大家打掃較勤，而且比較常清理，所以累積的灰塵量較少；但灰塵量並非沒有，我們還是要定期用乾布將電腦外部擦拭乾淨，尤其是散熱孔與進氣孔，以利電腦有效散熱。

2. 就一般教室電腦而言，粉筆灰實在太多了。甚至有的班級，同學會將資訊櫃拿來當打板擦台使用，長期灰塵累積下來，造成電腦運作不穩定，也間接的影響授課老師的教學品質。建議各班值日同學，平日應將資訊櫃擦拭乾淨，以利電腦正常運作。若清理電腦灰塵，或擦拭電腦，建議先將電腦關機，再來進行清理或擦拭的動作，比較安全。