



第 008 期 中華民國 104 年 4 月 15 日

發行人：韓孟麒主任 總編輯：李慎芬組長 主編：簡國璋

服務與維修專線：2885

【服務公告】

綜合評鑑委員對本校「標準作業流程」之意見與改善措施(韓孟麒 撰稿)

今年初實施的 103 學年度科技大學綜合評鑑，委員對本校「標準作業流程」(Standard Operating Procedure, SOP)的意見如下：「有關各教育行政人員業務之標準作業流程，應有審核機制。」經秘書室分工，責成電子計算機中心(以下簡稱本中心)回覆評鑑委員意見，本中心回覆及擬定之改善措施說明如后：

1. 本中心將於 4 月份協請秘書室制定「德明財經科技大學教育行政標準作業流程管理辦法」，明訂各單位教育行政人員之職掌、業務工作項目及各業務工作項目之「標準作業流程」。
2. 辦法中將明定：各單位教育行政人員負責之業務工作項目及相關之「標準作業流程」制定完成後，應由主管初審，並於行政會議中提案，經行政會議審核通過後，公告於網站中。
3. 本中心已於 104 年 3 月 4, 11, 18 日，完成對全校教育行政人員開辦「SOP 製作工具 Archi 之操作」研習活動，預定 104 年 12 月 31 日前，督促全校教育行政人員，完成業務之「標準作業流程」製作，並依即將擬定之「教育行政標準作業流程管理辦法」審核之。

本中心將於 4 月底前，於本校「企業架構網站」中，完成建置每位行政同仁的「標準作業流程」視圖(View)存放空間；屆時，所有教育行政同仁繪製完成的「業務事件」及相關「業務過程」視圖，即可公告於「TEA 架構系統」中，以利全校師生查詢。

為了給未曾參與 3 月份「SOP 製作工具 Archi 之操作」研習課程的行政同仁補課的機會，本中心與「專案類企業架構之研究」教師成長社群，共同開授以下兩場免費的相關研習活動：

1. 第一場活動：企業架構工具 Archi 之操作-基本篇
時間：4 月 22 日(週三)下午 13:30-16:30
2. 第二場活動：企業架構工具 Archi 之操作-實務篇
時間：4 月 29 日(週三)下午 13:30-16:30

地點都在中正樓 C303-1 個案情境教室，由於需要操作 Archi，故講解一小時後，移至中正樓 C501 電腦教室。敬請未曾參與的同仁，務必至 TIP 報名。由於「專案類企業架構之研究」教師成長社群的這兩場活動，是以「專案類企業架構」為主題，而業務架構的「標準作業流程」製作，只是其內容的一部分；故補課的行政同仁，須花兩場次的時間，才能完成全部 Archi 操作之訓練。

本中心將於 6 月份開授「校園 e 化」相關研習活動第二階段的訓練課程，若您未經過第一階段的「SOP 製作工具 Archi 之操作」訓練，將無法於第二階段的訓練課程中，繪製出您本身的行政業務 SOP 視圖。

特別說明的是：原訂的 4 月 15 日(週三)下午 13:30-16:30 的第一場教師成長社群活動時間，因為與學務處之導師研習時間撞時，為了能兩全其美，我們決定把這兩場的活動時間，都順延了一週。

【技術分享】

電腦小問題之故障排除(白育澄 撰稿)

電子計算機中心支援全校各教職員工生解決電腦方面的疑難雜症，有些問題其實不須具備專業知識也可排除問題，以下介紹幾個常見問題的排除小技巧，同仁們將來遇到這種問題，您也可以成為大師。

一、TIP 登入失敗

TIP 是本校各單位的命脈，教職員同仁們常常需要登入 TIP 使用各項「校園 e 化」的教育行政資訊資源，有時候，並不是因為忘記密碼而無法登入；登入畫面，如下圖所示。

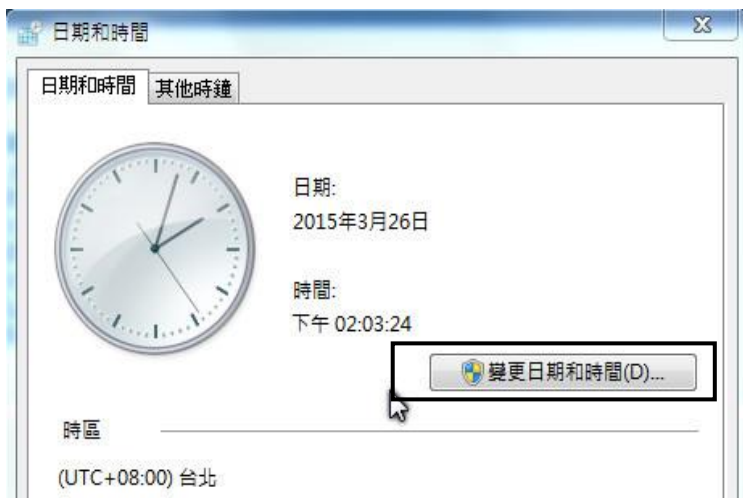


部分無法登入 TIP 的問題，純粹是電腦的時間不正確；因此，只要將電腦調成正確的日期與時間，就可解決這問題。以下以 Win7 為例，說明如何調整電腦的日期與時間：

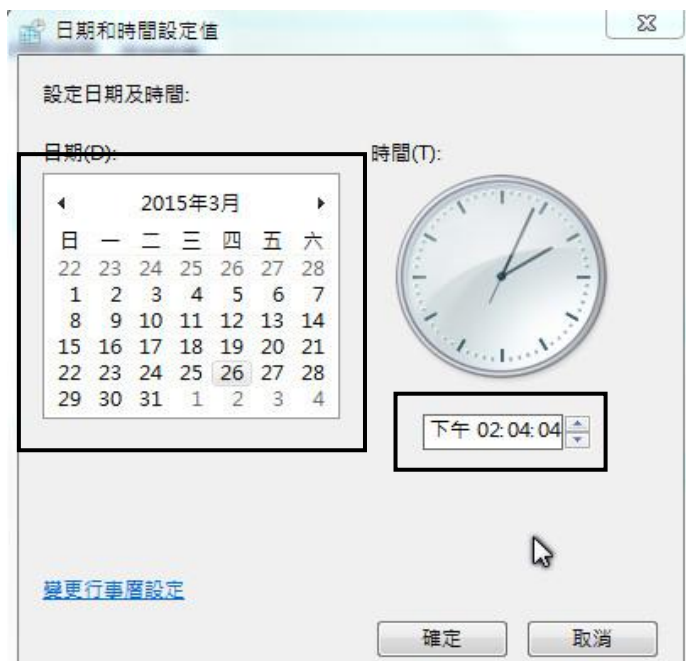
1. 按下螢幕右下角的日期，接著選取「變更日期和時間設定值」，如下圖所示。



2. 點選「變更日期和時間」按鈕，如下圖所示。



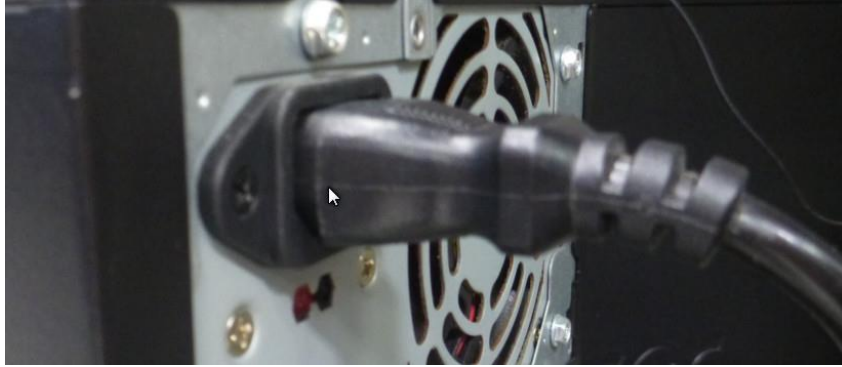
3. 更改電腦時間成為正確時間，隨即按下確定，如下圖所示。



二、在有通電之下，電腦開機無反應

在接受個人電腦報修的案例中，偶爾會有同仁來電說：「我的電腦開機沒反應，但是有電。」這種情況發生，多為電源開關按鈕不靈光了。以下針對此問題，本中心所做處理的情形，以 ACER M461 機型為例，簡略說明如下，下次如果您有遇到此類情形，可以試試這個小撇步：

1. 先將電腦後方的電源線拔除，如下圖所示。



2. 將電腦前方的電源開關，重複按約 5 到 10 下，即可。



3. 將後方的電源線插回，即可開機測試，看看電腦是否正常；若再不行，請洽詢本中心處理。